

## DAFTAR PUSTAKA

- (2017, Oktober 3). Retrieved from Ditjen Yankes 2017:  
<http://sirs.yankes.kemkes.go.id>
- Aulele, S. N. (2014). Analisis Sistem Antrian Pada Bank Mandiri Cabang Ambon. *Jurnal Barekeng*, 45-49.
- Daniel, E. C., Victor, O. A., Ngozi, U. M., & N, M. N. (2014). Analysis of Queuing System Using Single-Line Multiple Servers System: (A Case Study of Shoprite Plaza Enugu State, Nigeria). *International Journal of Scientific & Technology Research*, 364-374.
- Hartono, J. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman Edisi 5*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Heizer, J., & Render, B. (2011). *Operations Management 10th Ed*. New York: Pearson.
- Hiller, F. S., & Lieberman, G. J. (2015). *Introduction to Operations Research*. New York: McGraw-Hill Education.
- Nafsiah, S. (2000). Prof. Hembing Pemenang the Star of Asia Award: Pertama di Asia Ketiga di Dunia. Gema Insani.
- Stevenson, W. J. (2012). *Operations Management 11th Ed*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Undang-Undang No.23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan. (1992).
- Undang-Undang No.29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. (2004).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009. (2009).