

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN DIVISI
PERHOTELAN
MS MAASDAM CRUISE)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
JAMES YEREMIA SIAHAYA
1352901**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE
TO EMPLOYEE PERFORMANCE
(CASE STUDY
ON HOTEL DIVISION EMPLOYEE OF
MS MAASDAM CRUISE)***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management***

By
JAMES YEREMIA SIAHAYA
1352901



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Penelitian yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Perusahaan Holland America Line *Ms Maasdam Cruise*, memiliki tujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Holland America Line *Ms Maasdam Cruise*, selanjutnya penulis juga melakukan analisis tingkat signifikansi atas pengaruh budaya organisasi yang beraneka ragam dari masing-masing karyawan yang berasal dari negara yang berbeda.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus pada pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Holland America Line *Ms Maasdam Cruise* berdasarkan data pada enam bulanan tahun 2017 untuk dijadikan acuan pada penelitian ini.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Pembimbing : Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M.
3. Orang tua : Tanti Yosefni Siahaya
(Alm) Capt. Izaac Siahaya
4. Keluarga : Ernest Mikhael Stefanus Siahaya
Priskila Siahaya
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, S.E.,M.T. selaku Wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Dosen wali : Surya Setyawan, S.E., M.Si.
8. Perusahaan : Holland America Line *Ms Maasdam Cruise*
Crew Officer *Ms Maasdam Cruise*
9. Perpustakaan : Samuel Ega Oktavianus
10. Teman-teman : Anggun R. Guspita, Christian Steven Toam, Oktovianus, Sesar Hombore, Hegmon Abraham Putirulan, Armand Sayoga, Neil Muhamad Fadilah, Ikatan Mahasiswa Maluku Maranatha, Genesis Voice, Banditox Family, Anak Parkiran Pinggir Maranatha, Hombs Music Production, DAN Keluarga besar Kost Febby Maisonette

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatanya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Juni 2018

James Yeremia Siahaya