

**PENGARUH KARAKTERISTIK BRAND TERHADAP
PERILAKU BELANJA KOMPULSIF PADA PRODUK
ZARA PADA MAHASISWA UNIVERSITAS KRISTEN
MARANATHA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

JEANETTE NATASYA

1352173



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Brand Terhadap Perilaku Belanja Kompulsif pada Produk ZARA pada Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung.” Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa hal dalam tugas akhir ini yang masih belum sempurna, penulis masih hanya menggunakan variabel perubahan logo dalam membentuk citra merek pelanggan sehingga hasil yang didapatkan masih belum cukup untuk memenuhi hal-hal lain yang dapat membentuk citra merek pada pelanggan. Tetapi diluar ketidaksempurnaan tersebut penulis telah berusaha menyelesaikan tugas akhir ini semaksimal mungkin, dan berharap karya tulis ini dapat membantu untuk mengembangkan bahasan sejenis tentang variabel rebranding dan citra merek.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu yaitu :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkah-nya juga kesehatan yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis Papa Mulyono Wibowo dan Mama Popon Widjaja yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil yang tidak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Anny Nurbasari, SE., MP. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi arahan, motivasi, dan kritik yang membangun penulis dari awal hingga skripsi ini selesai.

4. Ibu Dr. Anny Nurbasari, SE., MP. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan ilmu-ilmu baru selama di Universitas Kristen Maranatha
5. Saudara-saudara penulis koko Martin, cici Regita Christina (bundaque) dan Devon Xanders yang sudah memberikan doa dan dukungan selama pembuatan skripsi ini.
6. Keluarga besar Widjaja dan lain lain yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Anti tegang – tegang club, BEMO squad yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan doa selama penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Priscelie, Mahardi Bogi, Felicia Novieta, geng kesayangan, geng A-06 dan lain lain yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman- teman “sukses TA” yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Segenap dosen yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha.
11. Semua pihak yang membantu terwujudnya skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan disini.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terimakasih, Semoga Tuhan selalu melimpahkan berkah dan rahmat-nya kepada semua pihak yang bersangkutan dan atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Kiranya skripsi ini dapat

memberikan manfaat dan memberikan pengetahuan baru bagi semua pihak yang membacanya, terimakasih.

Bandung, November 2017

JEANETTE NATASYA