

ABSTRAK

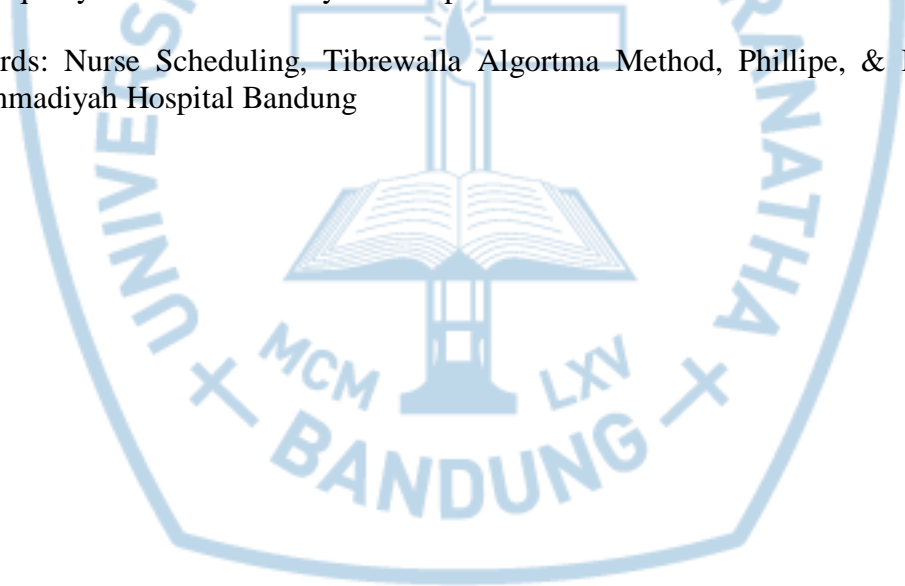
Penelitian ini bertujuan untuk menentukan penjadwalan tenaga perawat agar lebih efektif dan efisien di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. Latar belakang penelitian ini adalah masih dirasakan kurangnya pemberdayaan tenaga kerja yang baik. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Objek penelitian adalah Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data penjadwalan perawat di bulan Desember 2017. Lalu peneliti membandingkan dengan penjadwalan yang baru. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jumlah tenaga perawat dengan perhitungan *forecasting* menjadi 15 tenaga perawat sedangkan dengan memperhitungkan shift kerja menjadi 17 tenaga perawat, yang awalnya adalah 19 tenaga perawat. Waktu kerja yang digunakan yaitu 8 jam kerja dengan rotasi 5 hari kerja dan 2 hari libur. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan yaitu, pertama, mengubah jam kerja menjadi shift pagi dimulai pukul 07.00 – 15.00, shift sore dimulai pukul 15.00 – 23.00, dan shift malam dimulai pukul 23.00 – 07.00 setiap harinya. Kedua, mengurangi jumlah tenaga perawat dari 19 orang perawat menjadi 15 perawat dengan menggunakan perhitungan *forecasting* dan 17 perawat dengan memperhitungkan shift kerja dan menjadwalkan hari libur perawat secara merata dan ditentukan oleh Rumah Sakit.

Kata kunci : Penjadwalan Perawat; Metode Algoritma Tibrewalla, Phillippe, & Browne; Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung

ABSTRACT

This study aims to determine the scheduling of nurses to be more effective and efficient in Muhammadiyah Hospital Bandung. The background of this research is still the lack of empowerment of good workforce. The research method used is quantitative research. The object of research is Muhammadiyah Hospital Bandung. Data used in this research is nurse scheduling data in December 2017. Then the researcher compare with new scheduling. The results of this study showed that the number of nurses with the calculation of forecasting to 15 nurses while taking into account the work shift to 17 nurses, who initially was 19 nurses. Working time used is 8 working hours with 5 working days rotation and 2 days off. Based on the results of research conducted there are some suggestions that can be considered that is, first, change the working hours into morning shift begins at 07:00 to 15:00, the afternoon shift begins at 15:00 to 23:00, and the night shift begins at 23:00 to 07:00 every day. Second, reducing the number of nurses from 19 nurses to 15 nurses using forecasting calculations and 17 nurses taking into account work shifts and scheduling holiday nurses equally and determined by the Hospital.

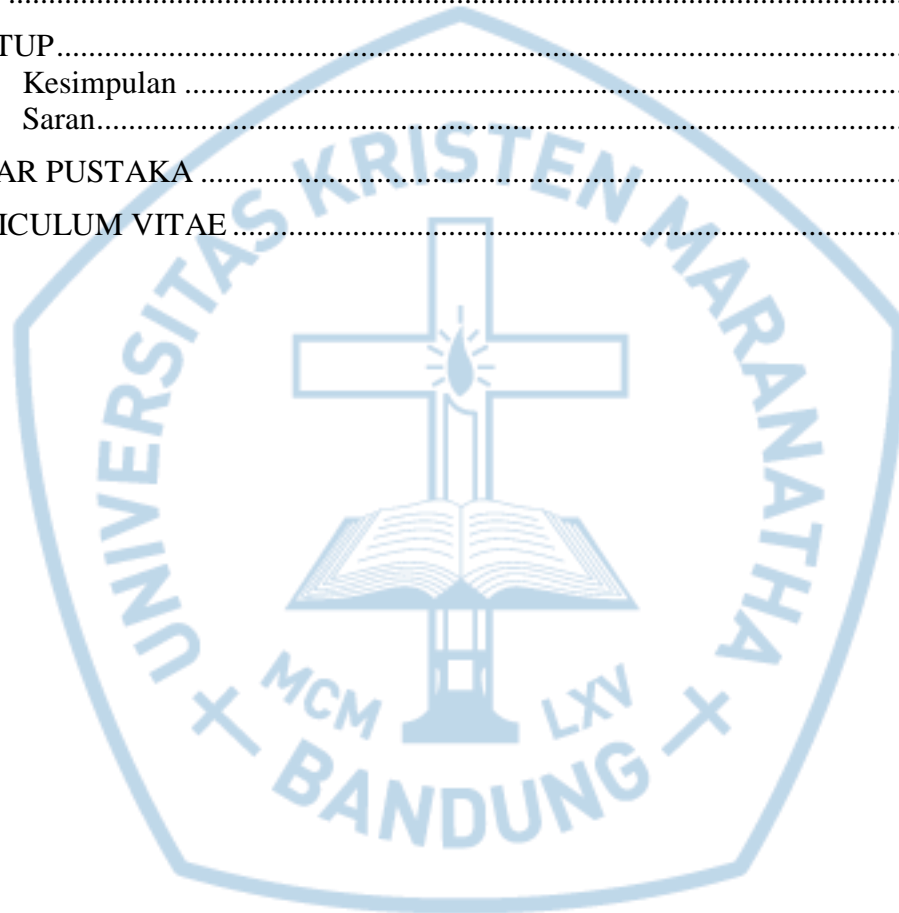
Keywords: Nurse Scheduling, Tibrewalla Algoritma Method, Phillippe, & Browne, Muhammadiyah Hospital Bandung



Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Manajemen Operasi	8
2.2 10 Keputusan Manajemen Operasi	9
2.3 Penjadwalan	11
2.4 Penjadwalan Tenaga Kerja.....	14
2.5 Metode Penjadwalan Tenaga Kerja	15
2.5.1 Algoritma Tibrewala, Phillipe, & Browne.....	15
2.5.2 Algoritma Monroe.....	16
2.5.3 Algoritma Luce	17
2.6 Peramalan (Forecasting).....	18
2.7 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.2.1 Sejarah Rumah Sakit.....	23
3.2.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	27
3.3 Uraian Tugas Perawat UGD	29
3.4 Sumber Data.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37

3.6 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Pengumpulan Data.....	39
4.1.2 Penjadwalan Hari Libur di UGD RSMB Desember 2017	42
4.2.1.3 Menentukan <i>Deseasonal Index</i>	50
4.2.1.5 Menghitung peramalan <i>Daily Forecast</i>	52
4.2.2 Data Kebutuhan Tenaga Perawat.....	53
BAB V.....	70
PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
CURRICULUM VITAE	74



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi RSMB	28
Gambar 4.1 Grafik Data Kedatangan Pasien ke UGD	46
Gambar 4.2 Alur Pelayanan UGD	48



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Kedatangan Pasien	5
Tabel 4.1 Jadwal Perawat UGD RSMB Bulan Desember 2017	41
Tabel 4.2 Jadwal Libur Perawat 4 Desember – 31 Desember 2017	43
Tabel 4.3 Data Kedatangan Pasien ke UGD RSMB	45
Tabel 4.4 Jumlah Kedatangan Pasien per Hari	49
Tabel 4.5 Seasonal Index Computation	50
Tabel 4.6 Deseasonal Index Computation	50
Tabel 4.7 Perhitungan metode Least Square	51
Tabel 4.8 Peramalan Minggu ke 5	52
Tabel 4.9 Jumlah Kebutuhan Tenaga Perawat selama 1 minggu	54
Tabel 4.10 Jumlah Kebutuhan Tenaga Perawat Minggu ke 5	54
Tabel 4.11 Penajadwalan Tenaga Kerja menggunakan Algoritma TPB	55
Tabel 4.12 Laju Kedatangan pasien per shift 4 Desember – 31 Desember 2017	56
Tabel 4.13 Kebutuhan Tenaga Perawat per Shift	58
Tabel 4.14 Kebutuhan Tenaga Perawat per Shift	59
Tabel 4.15 Format Penjadwalan Tabular	59
Tabel 4.16 Hasil Penjadwalan Algoritma TPB menggunakan forecasting	65
Tabel 4.17 Hasil Penjadwalan Algoritma TPB menghitung 3 shift	68
Tabel 4.18 Usulan Penjadwalan Perawat UGD RSMB	68