

DAFTAR PUSTAKA

- Anaviroh. (2012). "Model Antrian Satu Server Dengan Pola Kedatangan Berkelompok (*Batch Arrival*)"; Bandung : Yrama Widya.
- Assauri, Sofjan. (2011). "Manajemen Produksi dan Operasi". Edisi Revisi. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Bangun, Wilson (2008). "Intisari Manajemen". Bandung : PT. Refika Aditama.
- Darmadi, Hamid. (2013). "Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial". Bandung : Alfabeta.
- Gross, Donald. (2008). "*Fundamentals of Queuing Theory*"; New York : John Willey and Sons.
- Heizer, Jay & Render, Barry. (2008). "*Operations Management*"; 9th Edition; New Jersey : Pearson Education.
- Heizer, Jay & Render, Barry. (2011). "*Operations Management*"; 10th Edition; New Jersey : Prentice Hall.
- Krajewski, L. J. ; Ritzman, Larry P. & Malhotra, Manoj K. (2010). *Operations Management: Strategy and Analysis*. Eight Edition. New York : Prentice Hall.
- Kusuma, Hendra. (2012). Manajemen Produksi Perencanaan dan Pengendalian Produksi, Yogyakarta : Andi.
- Robbins, Stephen P & Coulter, Mary. (2011). Manajemen. Edisi Duabelas. Diterjemahkan oleh Bob Sabran dan Devri Barnadi Putera, Jakarta : Salemba Empat.
- Stevenson, William J. (2009). "*Operations Management*"; 10th Edition. London : McGraw-Hill Irwin.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Bisnis. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Edisi Sembilanbelas. Bandung : Penerbit Alfabeta, CV.
- Suliyanto. (2009). Metode Riset Bisnis; Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Wignjosuebrotto, Sritomo (2009), "Tata Letak Pabrik dan Pemandahan Bahan"; Surabaya : Guna Widya.

<https://sites.google.com/site/operasiproduksi/teori-antrian>

<http://slideplayer.com/slide/5327396/>

www.bni.co.id

