

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil analisis yang dilakukan pada restoran KFC Bandung Trade Center (BTC), Bandung adalah sebagai berikut:

1. Model antrian yang cocok dengan restoran KFC Bandung Trade Center (BTC), Bandung adalah Model B : M/M/S (Model antrian jalur berganda).
2. Untuk mengurangi waktu tunggu pada restoran KFC Bandung Trade Center (BTC), Bandung yaitu dengan menambahkan jumlah kasir menjadi 3 (tiga) pada jam-jam sibuk seperti pukul 19.00-20.00, sedangkan pada pukul 17.00-18.00, 18.00-19.00, dan 20.00-21.00 cukup menggunakan 2 (dua) kasir saja.

#### **5.2 Saran**

Saran yang dapat disampaikan kepada restoran KFC Bandung Trade Center (BTC), Bandung adalah sebagai berikut:

1. Menambah kasir menjadi 3 (tiga) di pada saat jam-jam sibuk.
2. Memperhatikan perubahan yang terjadi pada kunjungan konsumen agar dapat segera melakukan penyesuaian terhadap perubahan yang terjadi.