

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2008. **Manajemen Produksi dan Operasi**. Edisi Revisi 2008. Jakarta : Lembaga Penerbit FE-UI.
- Ginting, Petrus Lajor. 2013. **Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller (Studi Kasus pada Bank X di Kota Semarang)**. Skripsi. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2010. **Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi**. Yogyakarta: BPFE.
- Heizer, Jay and Barry Render, 2008. **Operations Management**, 9th Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2009. **Manajemen Operasi**,. Edisi 7, Buku 2, diterjemahkan oleh Dwianoeprawati Setyoningsih dan Indra Almahdy, Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay and Render, Barry. 2011. **Operations Management**, Global Edition 10th Edition. New Jersey : Pearson Education Inc.
- Herjanto, Eddy, 2008, **Manajemen Operasi**, Edisi Ketiga, Jakarta: Grasindo.
- Krajewski, Larry P.R, and Manoj K. Malhotra. 2009. **Operations Management: Processes and Value Chains**. 9th Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Krajewski, Lee J. , Larry P. Ritzman. , and Manoj K. Malhotra. 2010. **Operations Management Processes and Supply Chains**. 9th Edition. New Jersey: Prentice Hall
- Manulang, Burju Pahala Rona. 2016. **Analisis Model Antrian Guna Mengurangi Waktu Tunggu Pelanggan (Studi Kasus : Restoran KFC Suria Sumantri, Bandung)**. Skripsi. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Meirry. 2008. *Analisis Penggunaan Teori Antrian dalam Penjadwalan Kapal di PT.Liba Marindo untuk Menyesuaikan Kapasitas Kapal dengan Kebutuhan Penumpang dan*

Mengurangi Waktu Tunggu Penumpang. Skripsi. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.

Nazir, Mohammad. 2011. **Metode Penelitian.** Jakarta : Ghalia Indonesia

Russell, Roberta and Bernard W. Taylor, III. 2006. **Operations Management**, 5th Edition. New Jersey: Prentice Hall.

Stevenson, William.J. 2009. **Operations Management**, 10th Edition. Boston: McGraw-Hill.

Yowono, Gangsar Cahyo Yowono. 2015. **Analisis Sistem Antrian Service Mobil Di PT. Tunas Mobilindo Perkasa Dengan Menggunakan Simulasi Arena.** Skripsi. Jakarta: Universitas Darma Persada.

<http://www.kfcku.com>

