

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. GAJAH ANGKASA  
PERKASA BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang  
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
TWENTI SEPTIANI LESMANA  
1452076**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. GAJAH  
ANGKASA PERKASA BANDUNG**

**A Thesis**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor Program in Management**

**By  
TWENTI SEPTIANI LESMANA  
1452076**



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2018**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena anugerahNya yang berlimpah, kemurahan dan kasih setiaNya yang besar akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Gajah Angkasa Perkasa Bandung”. Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Sidang Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya tugas akhir ini, peneliti sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang membangun agar dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan serta untuk menambah wawasan peneliti dimasa yang akan datang.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak mungkin berhasil tanpa adanya bantuan dari orang-orang terdekat dari peneliti, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Kedua orangtua tercinta, Bapak Uwat Wijaya Lesmana dan Ibu Sarah Meilita yang selalu memberikan banyak dukungan baik dari segi finansial maupun non finansial, mendoakan, serta memberikan semangat kepada peneliti sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Iwan Hanafi, M.M. selaku dosen pembimbing dari peneliti yang telah membimbing, memberi arahan dan juga masukan yang selalu diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Bapak Boedi Hartadi Kuslina, S.E., MBA. selaku dosen wali dari peneliti.

6. Seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah banyak membimbing dan membantu peneliti selama masa perkuliahan.
7. Bapak Jimmy selaku *owner* dari perusahaan PT. Gajah Angkasa Perkasa yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Angel Lourin Runturambi selaku sahabat dan *spiritual friend* yang telah banyak memberikan dukungan doa dan mengingatkan peneliti mengenai kerohanian selama penyusunan tugas akhir ini.
9. Semua sahabat peneliti, Selvia Permadi, Julian, Tianneu Dame Uli Tesalonika Situmorang, Livena Kessia, dan Priskilla Yurika serta semua teman-teman peneliti dari *Movement of Revival* yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah mendukung peneliti dalam doa dan semangat selama penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Mei 2018

Twenti Septiani Lesmana