

## ABSTRAK

Sumber daya manusia menjadi aset penting bagi perusahaan. Pada hakikatnya, sumber daya manusia berperan sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut. Dalam mencapai tujuannya, perusahaan perlu memperhatikan kinerja karyawan. Salah satu faktor yang mendorong kinerja karyawan adalah dengan memperhatikan keterikatan karyawannya pada perusahaan. Karyawan yang memiliki rasa keterikatan tinggi akan berdampak baik pada kinerjanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh keterikatan karyawan terhadap kinerja 74 orang karyawan PT. Gajah Angkasa Perkasa Bandung. Dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana, penelitian ini membuktikan bahwa keterikatan karyawan secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini juga menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner.

Kata kunci: keterikatan karyawan, kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*Human resources become an important asset of the company. In essence, human resources have a role as a activator, a thinker and a planner to achieving the company's goals. In order to achieving the goals, the company should give more attention to employee performance. One of the factors to stimulate employee engagement is by giving an extra attention about employee engagement of the company. The employee who has high engaged will give good impact to the performance. The purpose of this research is to analyze the effect of employee engagement on employee performance of seventy four employees in PT. Gajah Angkasa Perkasa Bandung. By using simple linear regression analysis, this research proves that employee engagement significantly affect employee performance. This research also using few of data collection technique such as interview, literature review, and questionnaires.*

*Keywords: employee engagement, employee performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA) .....	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS) .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II MATERI DALAM TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.1.1 <i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan) .....	5
2.1.1.1 Pengertian Keterikatan Karyawan .....	5
2.1.1.2 Tipe-tipe Keterikatan Karyawan.....	6
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan..	7
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13

2.1.2.3 Mengukur Kinerja Karyawan .....	14
2.1.3 Keterikatan Karyawan dan Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Riset Empiris.....	18
2.3 Rerangka Pemikiran .....	20
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	31
3.5.2 Pengujian Data Penelitian .....	32
3.5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	64
4.2.2 Hasil Pengujian Normalitas.....	70
4.2.3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	71
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	72
4.2.4.1 Uji F (ANOVA) .....	73
4.2.4.2 Uji t .....	75
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris .....	76
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Mendatang.....	78
5.3 Implikasi Penelitian.....	79

DAFTAR PUSTAKA ..... xvii

LAMPIRAN

DAFTAR HIDUP PENELITI (*CURRICULUM VITAE*)



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran .....	20
Gambar 4.2.3.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2 Riset Empiris .....	18
Tabel 3.3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	26
Tabel 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	36
Tabel 4.1.4 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 1).....	37
Tabel 4.1.5 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 2) .....	38
Tabel 4.1.6 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 3) .....	39
Tabel 4.1.7 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 4) .....	39
Tabel 4.1.8 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 5) .....	40
Tabel 4.1.9 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 6) .....	41
Tabel 4.1.10 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 7) .....	41
Tabel 4.1.11 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 8) .....	42
Tabel 4.1.12 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 9) .....	43
Tabel 4.1.13 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 10) .....	43
Tabel 4.1.14 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 11) .....	44
Tabel 4.1.15 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 12) .....	45
Tabel 4.1.16 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 13) .....	45
Tabel 4.1.17 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 14) .....	46
Tabel 4.1.18 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 15) .....	47
Tabel 4.1.19 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 16) .....	47
Tabel 4.1.20 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 17) .....	48
Tabel 4.1.21 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 18) .....	49
Tabel 4.1.22 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 19) .....	49
Tabel 4.1.23 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 20) .....	50
Tabel 4.1.24 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 21) .....	51
Tabel 4.1.25 Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan (KKN 22) .....	51
Tabel 4.1.26 Total Hasil Analisis Data Item Keterikatan Karyawan .....	52

Tabel 4.1.27 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 1) .....	53
Tabel 4.1.28 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 2) .....	54
Tabel 4.1.29 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 3) .....	54
Tabel 4.1.30 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 4) .....	55
Tabel 4.1.31 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 5) .....	56
Tabel 4.1.32 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 6) .....	57
Tabel 4.1.33 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 7) .....	57
Tabel 4.1.34 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 8) .....	58
Tabel 4.1.35 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 9) .....	58
Tabel 4.1.36 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 10) .....	59
Tabel 4.1.37 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 11) .....	60
Tabel 4.1.38 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 12) .....	60
Tabel 4.1.39 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 13) .....	61
Tabel 4.1.40 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 14) .....	61
Tabel 4.1.41 Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK 15) .....	62
Tabel 4.1.42 Total Hasil Analisis Data Item Kinerja Karyawan (KK) .....	63
Tabel 4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas Keterikatan Karyawan (X) .....	64
Tabel 4.2.1.2 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	67
Tabel 4.2.1.3 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	69
Tabel 4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.2.4.1 Coefficients Regresi Linier Sederhana .....	73
Tabel 4.2.4.1.1 Uji F (ANOVA) .....	72
Tabel 4.2.4.2.1 Uji t .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

