

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK MANDIRI SURAPATI
BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
PINKAN ADRA SUMENDAP
1452085**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. BANK
MANDIRI SURAPATI BANDUNG***

A Thesis

*In Partial Fulfillment of The Requirement for The Degree of Bachelor
Program in Management*

By
PINKAN ADRA SUMENDAP
1452085



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas bantuan, rahmat, kebesaran dan kekuasaan-Nya membuat peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Surapati Bandung”

Peneliti menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti, baik dalam hal pengetahuan maupun pengalaman. Namun demikian peneliti telah berusaha sebaik mungkin agar tugas akhir ini dapat memenuhi persyaratan.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa menyertaiku dalam setiap saat terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tua peneliti, Papa Wempie Sumendap & Mama Meity Hermina yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Dosen pembimbing, Bapak Prof. Dr. Wilson Bangun, S.E., M.Si. yang telah memberikan bimbingan dalam proses dan penyelesaian penelitian ini.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, M.M., Ak.,CA.. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

5. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Boedi Hartadi, S.E., M.B.A. selaku dosen wali.
7. Rekan sejawat, terutama untuk Utari Gunawan, Karina Nabila, Rachel Juliany Johannes yang senantiasa membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Para staff Tata Usaha, perpustakaan, karyawan, hingga para pekerya dan petugas keamanan atas bantuan yang diberikan kepada peneliti.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu memberkati dan melimpahkan kasih-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan kepada peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Maret 2018

(Pinkan Adra Sumendap)