

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK
TABUNGAN NEGARA
PERSERO TBK.**
*(Studi pada divisi audit internal
BTN Pusat Jakarta)*

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

MOCHAMAD FALDI HAKIM

1252186



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

**THE INFLUENCE OF TRANSACTIONAL
LEADERSHIP STYLE TO EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT. BANK TABUNGAN
NEGARA PERSERO TBK.**
*(study on BTN Central Jakarta
internal audit division)*

A THESIS

**In partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

By

MOCHAMAD FALDI HAKIM

1252186



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Persero Tbk. (Studi pada divisi audit internal BTN Pusat Jakarta” bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Persero Tbk (Studi pada divisi audit internal BTN Pusat Jakarta).

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa hal dalam tugas akhir ini yang masih belum sempurna, penulis masih hanya menggunakan variabel gaya kepemimpinan transaksional dalam kinerja karyawan sehingga hasil yang didapatkan masih belum cukup untuk memenuhi hal-hal lain yang dapat membentuk kinerja karyawan pada divisi audit internal. Tetapi diluar ketidaksempurnaan tersebut penulis telah berusaha menyelesaikan tugas akhir ini semaksimal mungkin, dan berharap karya tulis ini dapat membantu untuk mengembangkan bahasan sejenis tentang variabel gaya kepemimpinan transaksional dan kinerja karyawan.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu yaitu :

1. Allah SWT atas rahmat dan berkah-Nya yang selalu memberikan jalan kemudahan, kelancaran dan hal yang terbaik untuk segalanya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Cecep Saefulloh dan Ibu Nani Sumarni yang menjadi orang tua terbaik yang mendampingi penulis, selalu memberi do'a, memberi dukungan, memberi motivasi dan nasihat yang bijak yang tidak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Drs. Iwan Hanafi, M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dengan memberi arahan, memberi motivasi, kritik dan saran positif yang membangun penulis dari awal mengerjakan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Fanny Kristine, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah membagikan ilmu-ilmu, memberi motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberi dukungan dan motivasi sehingga penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kakak kandung dari penulis Mochamad Fauzi Hakim, adik kandung dari penulis Mochamad Farhan Ali Hakim, serta saudara-saudari Fikri Herdani, Fahri Herlambang, Fati Hernandini yang selalu memberikan dukungan dan do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Untuk Ananda Hadiani, S.E yang selalu mendampingi, memberi dukungan, memberi do'a hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga penulis dapat mendampingi dan menjadi imam dikeluarga kecil kita nanti ya! Terima kasih.
8. Teman-teman penulis Melissa Tiara Putri Sadeli, Kanigia Fikri, Siti Sarah Amanda, Arvi Prathama, Ghaffar Ghazzali, Jeremi Juanito Lumban Tobing,

Novriansyah Idris Adjam dan teman-teman yang tidak disebutkan namanya karena sudah mendukung, dan memberi do'a hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Untuk seluruh warga Universitas Kristen Maranatha Bandung, penulis ucapkan terima kasih atas bantuan hingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Untuk seluruh pihak dan rekan yang tidak disebutkan namanya, penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan do'anya.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terimakasih, Semoga Tuhan selalu melimpahkan berkah dan rahmat-nya kepada semua pihak yang bersangkutan dan atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan pengetahuan baru bagi semua pihak yang membacanya, terimakasih.

Bandung, Mei 2018

Mochamad Faldi Hakim