

## ABSTRAK

Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting dalam suatu perusahaan, karena segala aktivitas perusahaan dijalankan oleh sumber daya manusia untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuan tersebut, perusahaan perlu memerhatikan kinerja karyawan. Faktor yang mendorong kinerja perusahaan adalah dengan memberikan motivasi kerja yang baik, penghargaan intrinsik yang tepat, dan pelatihan yang efektif bagi para karyawan, sehingga akan berdampak positif pada kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, penghargaan intrinsik, dan efektivitas pelatihan terhadap kinerja 57 orang karyawan PT. Antareja Prima Antaran Bandung. Dengan menggunakan *multiple regression analysis*, penelitian ini membuktikan bahwa motivasi kerja, penghargaan intrinsik, dan efektivitas pelatihan secara positif berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi kerja, penghargaan intrinsik, efektivitas pelatihan, dan kinerja karyawan.



## **ABSTRACT**

*Human resources play a very important role in a company, because all the activities of the company in the run by human resources to achieve corporate goals. To achieve these goals, companies need to pay attention to employee's performance. Factors that drive the company's performance are by providing good work motivation, the right intrinsic rewards, and the effective training for employees, thereby impacting positively on employee performance. The purpose of this study was to analyze the effect of work motivation, intrinsic rewards, and training effectiveness on the performance of 57 employees of PT. Antareja Prima Antaran Bandung. By using multiple regression analysis, this study proves that work motivation, intrinsic rewards, and training effectiveness positively affect employees performance.*

*Keywords: work motivation, intrinsic rewards, training effectiveness, and employee's performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA) .....	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS) .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Motivasi .....	7

2.1.1.1 Pengertian Motivasi .....	7
2.1.1.2 Jenis - Jenis Motivasi .....	9
2.1.1.3 Metode Motivasi .....	10
2.1.1.4 Proses Motivasi .....	10
2.1.1.5 Prinsip - Prinsip Motivasi .....	11
2.1.2 Penghargaan Intrinsik .....	12
2.1.2.1 Pengertian Penghargaan Intrinsik .....	12
2.1.3 Efektifitas Pelatihan .....	13
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan .....	13
2.1.3.2 Metode – Metode Pelatihan .....	14
2.1.3.3 Faktor Penentu Efektifitas Pelatihan .....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	18
2.1.4.3 Kriteria – Kriteria Kinerja .....	20
2.1.4.4 Penilaian Kinerja .....	21
2.1.4.5 Pengukuran Kinerja .....	23
2.1.5 Riset Empiris .....	25
2.2 Rerangka Pemikiran .....	26
2.3 Model dan Hipotesis Penelitian .....	27
 BAB III METODE PENELITIAN .....	 29
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29

3.3	Definisi Operasional Variabel .....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5	Teknik Analisis Data .....	33
3.5.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	33
3.5.1.1	Uji Validitas .....	33
3.5.1.2	Uji Reabilitas .....	34
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.5.2.1	Uji Normalitas .....	35
3.5.2.2	Uji Heterokedastisitas .....	35
3.5.2.3	Uji Multikolineritas .....	35
3.5.2.4	Uji <i>Outliers</i> .....	36
3.5.3	Uji Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	39
4.2	Pembahasan .....	56
4.2.1	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	56
4.2.2	Hasil Pengujian Normalitas .....	61
4.2.3	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	62
4.2.4	Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	63
4.2.5	Hasil Pengujian Hipotesis .....	65
4.3	Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris .....	68

BAB V PENUTUP .....	69
5.1 Simpulan .....	69
5.2 Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Mendatang .....	70
5.3 Implikasi Penelitian .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	: Rerangka Pemikiran .....	26
Gambar 2.3	: Model dan Hipotesis Penelitian .....	27



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.5	: Riset Empiris .....	25
Tabel 3.3	: Definisi Operasional Variabel .....	30
Tabel 4.1.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.1.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	40
Tabel 4.1.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 4.1.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.1.5	: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
Tabel 4.1.6	: Hasil Analisis Data Item Motivasi Kinerja (mk1) .....	43
Tabel 4.1.7	: Hasil Analisis Data Item Motivasi Kinerja (mk2) .....	44
Tabel 4.1.8	: Hasil Analisis Data Item Motivasi Kinerja (mk3) .....	45
Tabel 4.1.9	: Hasil Analisis Data Item Motivasi Kinerja (mk4) .....	45
Tabel 4.1.10	: Hasil Analisis Data Item Motivasi Kinerja (mk5) .....	46
Tabel 4.1.11	: Hasil Analisis Data Item Motivasi Kinerja (mk6) .....	47
Tabel 4.1.12	: Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (kk1) .....	47
Tabel 4.1.13	: Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (kk2) .....	48
Tabel 4.1.14	: Hasil Analisis Data Kinerja Karyawan (kk3) .....	49
Tabel 4.1.15	: Hasil Analisis Data Penghargaan Intrinsik (pi1) .....	50
Tabel 4.1.16	: Hasil Analisis Data Penghargaan Intrinsik (pi2) .....	50
Tabel 4.1.17	: Hasil Analisis Data Penghargaan Intrinsik (pi3) .....	51
Tabel 4.1.18	: Hasil Analisis Data Penghargaan Intrinsik (pi4) .....	52
Tabel 4.1.19	: Hasil Analisis Data Penghargaan Intrinsik (pi5) .....	52
Tabel 4.1.20	: Hasil Analisis Data Efektivitas Pelatihan (ep1) .....	53



Tabel 4.1.21 : Hasil Analisis Data Efektivitas Pelatihan (ep2)	54
Tabel 4.1.22 : Hasil Analisis Data Efektivitas Pelatihan (ep3)	54
Tabel 4.1.23 : Hasil Analisis Data Efektivitas Pelatihan (ep4)	55
Tabel 4.2.1.1 : Hasil Pengujian Validitas Terhadap Item Motivasi Kinerja (MK)	56
Tabel 4.2.1.2 : Hasil Pengujian Validitas Terhadap Item Kinerja Karyawan (KK)	58
Tabel 4.2.1.3 : Hasil Pengujian Validitas Terhadap Item Penghargaan Intrinsik (PI)	59
Tabel 4.2.1.4 : Hasil Pengujian Validitas Terhadap Item Efektivitas Pelatihan (EP)	60
Tabel 4.2.1.5 : Hasil Pengujian Reliabilitas	61
Tabel 4.2.2.1 : Hasil Pengujian Normalitas	62
Tabel 4.2.3.1 : Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.2.4.1 : Hasil Pengujian Multikolinearitas	64
Tabel 4.2.5.1 : Hasil Analisis Kecocokan Model Regresi Pengaruh Motivasi Kerja, Penghargaan Intrinsik, dan Efektivitas Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.2.5.2 : Hasil Analisis Persamaan Regresi Pengaruh Motivasi Kerja, Penghargaan Intrinsik, dan Efektivitas Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.2.5.3 : Hasil Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Penghargaan Intrinsik, dan Efektivitas Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

