

**PENGARUH KEPERCAYAAN KONSUMEN
TERHADAP SIKAP DAN PERILAKU KONSUMEN
PADA TOKOPEDIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh :

RAYMOND TEDJAMIHARDJA

1452389



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

**The Effect of Consumer Trust on Consumer Attitudes
and Behavior on Tokopedia**

A THESIS

**In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of
Bachelor of Science of Management**

By

RAYMOND TEDJAMIHARDJA

1452389



**MANAGEMENT DEPARTEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNya beserta para keluarga, sahabat, dan rekan-rekan sekalian., sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan Konsumen Terhadap Sikap dan Perilaku Konsumen pada Tokopedia (Studi pada : Mahasiswa/i Universitas Kristen Maranatha)”.

Masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, namun penulis telah berusaha sebaik mungkin dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, atas segala kebaikan dan karuniaMu yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada Ibu saya (Lily Juliaty), dan kakak tercinta (Cindy Lorensa) yang selalu memberikan dukungan penuh mulai saya masuk perkuliahan hingga saya berhasil menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas kerja keras ayah, ibu, serta adik-adikterkasih yang telah membiayai dan memberikan berbagai fasilitas selama saya menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha. Juga kepada semua keluarga saya yang mendukung saya selama ini.
3. Bapak Cen Lu, selaku dosen pembimbing saya. Terimakasih atas semua kebaikan bapak selama saya belajar di Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan saya ilmunsertanilai tinggi selama perkuliahan, mengarahkan, membimbing, membantu dan terimakasih atas kesabaran bapak selama saya menyusun skripsi ini. Saya benar-benar merasa beruntung dapat dibimbing oleh bapak, semoga kebaikan bapak selama ini dibalas berlipat oleh Tuhan YME.
4. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bapak Rully Arlan Tjahyadi, SE.,M.Siselaku Wakil Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapa Sunjoyo,SE.,M.Si. Selaku dosen wali saya yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
6. Bapak Rusli Ginting Munthe, S.E., M.M, Ibu Ariesya Aprillia, S.E., M.Si, Bapak Agus Aribowo, S.E., M.M, Ibu Kartika Imasari Tjiptodjojo, S.E., M.M,

Ibu Yolla Margaretha, S.E., M.M, Ibu Dr. Rosemarie Sutjiati Njotoprajitno, Ir., M.M, Ibu Ana Mariana, S.E., M.Si, Bapak Boedi Hartadi Kuslina, S.E., M.B.A. selaku dosen-dosen yang telah mengajar saya dan memberikan nilai yang memuaskan.

7. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah mengajar dan membagi ilmu-ilmu dan pengalaman kepada saya.
8. Teman-teman satu bimbingan, Kevin, Martinus, Yessica, Raymond yang sudah saling membantu.
9. Teman-teman seangkatan Yoshua, Jason, David, Levina, Novi dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
10. Seluruh Karyawan TKT, TU Jurusan Manajemen dan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada saya selama menempuh pendidikan.
11. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk mengisi kuesioner hingga terkumpulnya data yang mencukupi untuk penelitian yang saya lakukan.
12. Dan semua pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang sudah membantu saya selama masa studi.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu memberikan berkat dan rahmatNya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuannya yang telah diberikan selama ini, dan semoga penelitian ini dapat menjadi manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Mei 2018

Raymond Tedjamihardja