

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Sutoyo. 2009. *Pemahaman Individu, Observasi, Checklist, Interview, Kuesioner, dan Sosiometri*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Haming, Murdifi dan Nurnajamuddin, Mahfud. 2014. *Manajemen Produksi Modern*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2015. *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan, Edisi 11*, diterjemahkan oleh Hirson Kurnia, Ratna Saraswati dan David Wijaya. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, M. Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rusdiana, H.A. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Wicaksono, Adhitya Wahyu. 2013. *Penerapan Metode QFD (Quality Function Deployment) Pada Rencana Pengembangan Sekolah Di SMKN 2 Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Indeks.