

**PENGARUH REWARD TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI CLEANING SERVICE PT. ISS
INDONESIA AREA UNIVERSITAS KRISTEN
MARANATHA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
RADITYA RULIANDI PUTRA PERBANGSA
1352263**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

**THE INFLUENCE OF REWARD ON EMPLOYEE
PERFORMANCE OF CLEANING SERVICE DIVISION
PT. ISS INDONESIA MARANATHA CHRISTIAN
UNIVERSITY BANDUNG AREA**

A THESIS

**In partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

By

RADITYA RULIANDI PUTRA PERBANGSA

1352263



**MANAGEMENT DEPARTEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Cleaning Service PT. ISS Indonesia Area Universitas Kristen Maranatha Bandung” bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh antara reward terhadap kinerja karyawan divisi cleaning service PT. ISS Indonesia Area Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa hal dalam tugas akhir ini yang masih belum sempurna, penulis masih hanya menggunakan variabel reward dalam kinerja karyawan sehingga hasil yang didapatkan masih belum cukup untuk memenuhi hal-hal lain yang dapat membentuk kinerja karyawan pada divisi cleaning service. Tetapi diluar ketidaksempurnaan tersebut penulis telah berusaha menyelesaikan tugas akhir ini semaksimal mungkin, dan berharap karya tulis ini dapat membantu untuk mengembangkan bahasan sejenis tentang variabel reward dan kinerja karyawan.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu yaitu :

1. Allah SWT atas rahmat dan berkah-Nya yang selalu memberikan jalan kemudahan, kelancaran dan hal yang terbaik untuk segalanya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Iyus Ruskiman (alm.) dan Ibu Lien Suharlina Ratna Dewangga yang menjadi orang tua terbaik yang mendampingi penulis, selalu memberi do'a, memberi dukungan, memberi motivasi dan nasihat yang bijak yang tidak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dra. Tatik Budiningsih, M.S. selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dengan memberi arahan, memberi motivasi, kritik dan saran positif yang membangun penulis dari awal mengerjakan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Jacinta Winarto, Dra., M.T. selaku dosen wali yang telah membagikan ilmu-ilmu, memberi motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberi dukungan dan motivasi hingga penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kakak kandung/ipar dari penulis Lia Ruliana, Tarinda Ruliandani, Osa Gunarsa, Hilman Hassan Hussein, serta ponakan-ponakan Alta, Kiya, Dhia dan Mina dan juga untuk keluarga besar Sanusi Harjadinata yang selalu memberikan dukungan dan do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman penulis Noval, Kiki, Andri, Anti, Bunda Irsa, Anya, Farid, Dhenia, Eqi, Dea, Raisa Fatim, Sofni, Reyhan MZ, Armand, Inov, Ami, Aul Hendirsyah, Fasya, Feisy, Sekar, Martin, Melia, Shadiqa, Sifra, Wendy, Rey, Mene Ceria dan Teman-teman manajemen 2013 yang tidak disebutkan namanya karena sudah mendukung, memotivasi dan memberi do'a hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Teman-teman SD Giki, SMP Negeri 12 Bandung serta SMA Negeri 2 Bandung dan KIOS saparua yang juga selalu mendukung dan mendo'akan penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini
9. Untuk pencipta musik seluruh dunia yang tidak disebutkan satu-satu, penulis ucapkan terima kasih karena selalu menjadi inspirasi penulis dalam mengawali hingga mengakhiri tugas akhir ini.
10. Untuk pencipta game Dynasty Warriors, Samurai Warriors, FIFA 18, GTA V, Mafia 3, penulis ucapkan terima kasih karena sudah menghibur dan membantu inspirasi selama proses mengerjakan tugas akhir.
11. Untuk seluruh warga Universitas Kristen Maranatha Bandung, penulis ucapkan terima kasih atas bantuan hingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Untuk seluruh pihak dan rekan yang tidak disebutkan namanya, penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan do'anya.
13. Buat kamu yang selalu memotivasi penulis secara personal sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tunggu penulis sampai sukses, mapan & bisa buat kamu yakin ya! Terima kasih.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terimakasih, Semoga Tuhan selalu melimpahkan berkah dan rahmat-nya kepada semua pihak yang bersangkutan dan atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan pengetahuan baru bagi semua pihak yang membacanya, terimakasih.

Bandung, Februari 2018

Raditya Ruliandi Putra Perbangsa