

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Aktivitas perekonomian di Indonesia semakin berkembang. Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang sangat pesat menyebabkan semakin ketatnya persaingan di dunia usaha. Apabila sebuah perusahaan ingin terus berjalan dan berdiri dengan kokoh di bidang usahanya, perusahaan harus siap untuk bersaing dengan perusahaan lain. Untuk menjalankan sebuah perusahaan diperlukan tenaga kerja. Tenaga kerja menurut UU No. 13 tahun 2003 Bab I Pasal 1 Ayat 2 disebutkan bahwa tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat.

Perusahaan diharapkan untuk menetapkan jumlah tenaga kerja optimal. Apabila memiliki tenaga kerja yang berlebihan atau kekurangan, itu akan berdampak pada perusahaan. Untuk menetapkan tenaga kerja yang optimal, bisa dilakukan dengan cara melaksanakan penjadwalan tenaga kerja yang baik. Selain itu, penjadwalan tenaga kerja juga bisa dilakukan untuk membatasi hari kerja, agar tenaga kerja yang ada tidak kelelahan dan bisa tetap produktif dalam bekerja. Terlebih dalam perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, tenaga kerja akan berinteraksi secara langsung maupun tidak langsung dengan konsumen. Contoh tenaga kerja yang

berinteraksi secara tidak langsung dengan konsumen adalah koki sebuah rumah makan, apabila koki tersebut kelelahan, itu akan berdampak pada makanan yang dibuatnya. Tenaga kerja yang berinteraksi secara langsung adalah karyawan toko yang berhadapan langsung dengan konsumennya.

Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek merupakan toko yang menjual peralatan elektronik yang berlokasi di Jalan Raya Terminal no 7, Cikampek. Saat ini toko tersebut memiliki 10 tenaga kerja. Meskipun tenaga kerja yang dimiliki banyak, tetapi toko ini belum memiliki penjadwalan tenaga kerja yang baik dan benar, terbukti dengan masih adanya tenaga kerja yang menganggur, dan juga ada tenaga kerja yang absen melebihi cara yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Cara yang berlangsung pada Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek saat ini tidak dilakukan berdasarkan perhitungan. Pihak *owner* sebelumnya sudah menetapkan bahwa setiap karyawan mendapatkan 2 hari untuk libur dalam 1 bulan, sesuai dengan kebutuhan karyawan. Pengertian libur menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (2001 : 669) adalah bebas dari bekerja atau masuk sekolah.

Inilah yang menurut peneliti menjadi kurang efektif, karena dari wawancara dengan *owner* terkadang karyawan menggunakan waktu libur pada saat *weekend*, sedangkan pada saat *weekend* konsumen biasanya akan lebih ramai dibandingkan dengan *weekday*. Apabila tidak diberlakukan dengan perhitungan yang benar, tingkat produktivitas tenaga kerja lama-lama akan menurun dikarenakan para karyawan diharuskan untuk bekerja setiap harinya dalam 1 bulan penuh tanpa ada shift per harinya, apabila dilakukan perhitungan yang baik maka akan memberikan hasil yang

lebih optimal bagi perusahaan dan juga bagi tenaga kerja.

Penjadwalan tenaga kerja memiliki tiga metode yang tujuannya berbeda-beda. Metode yang pertama adalah Algoritma Tibrewala, Philippe, & Browne, yang bertujuan untuk memenuhi permintaan tenaga kerja dengan meminimumkan jumlah tenaga kerja yang harus disiapkan. Metode yang kedua adalah Algoritma Monroe yang bertujuan untuk mencari 2 hari libur berurutan atau *regular days off* (RDO) untuk setiap pekerja. Metode yang terakhir adalah Algoritma Luce yang bertujuan untuk memenuhi permintaan tenaga kerja dalam *shift* jam kerja. Dengan melihat ketiga metode tersebut maka metode yang paling cocok untuk Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek adalah Algoritma Tibrewala, Philippe & Browne, karena metode ini dapat mengatur jadwal kerja dan hari libur karyawan, dan juga metode ini dapat meminimumkan jumlah tenaganya.

Berdasarkan dengan apa yang telah diuraikan diatas, maka peneliti memilih judul penelitian sebagai berikut: **“PENERAPAN METODE ALGORITMA TIBREWALA, PHILIPPE DAN BROWNE UNTUK MENGHASILKAN TENAGA KERJA OPTIMUM PADA TOKO ELEKTRONIK SABAR - SUBUR CIKAMPEK”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berikut adalah Data Pembelian Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek periode 18 – 24 September 2017:

Tabel 1.1

**Data Pembelian Toko Elektronik Sabar - Subur Cikampek
Pada Tanggal 18 – 24 September 2017**

Hari / Tanggal	Senin 18/9	Selasa 19/9	Rabu 20/9	Kamis 21/9	Jumat 22/9	Sabtu 23/9	Minggu 24/9
Pembelian	26	23	34	38	45	55	41

Sumber: Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek

Dari Tabel 1.1 dapat terlihat dalam bulan September data pembelian yang berbeda frekuensinya dan cenderung meningkat pada saat *weekend* sehingga perusahaan kekurangan tenaga kerja pada saat karyawan tidak masuk kerja di hari-hari tertentu.

Dari uraian di atas, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

- Bagaimana penjadwalan tenaga kerja yang selama ini dilakukan oleh Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek?
- Apakah penjadwalan menggunakan perhitungan menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne lebih baik dari cara yang sudah diterapkan oleh Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan permasalahan diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui bagaimana penjadwalan tenaga kerja yang selama ini dilakukan oleh Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek.
- b. Untuk mengetahui apakah penjadwalan menggunakan perhitungan menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne lebih baik dari cara yang sudah diterapkan oleh Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu:

- a. Peneliti
 - Untuk bisa menerapkan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan khususnya teori tentang penjadwalan tenaga kerja dengan metode Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne.
 - Mampu memahami dan memperdalam teori yang ada dengan permasalahan yang terjadi.
 - Menjadikan pengalaman sebagai pembelajaran.
- b. Perusahaan
 - Memberikan informasi tambahan kepada pihak perusahaan dalam mengembangkan perusahaan.

- Sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menjalankan penjadwalan tenaga kerja yang efektif dan efisien.
- Sebagai alat bantu dalam memecahkan masalah yang terjadi dalam perusahaan.

c. Pihak Lain

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai manajemen operasi, dan mengenai penjadwalan tenaga kerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang menyebabkan dilakukannya penelitian ini. Bab ini juga berisi mengenai ide-ide dan pokok permasalahan untuk melakukan penelitian. Kemudian berisikan tentang permasalahan yang dihadapi perusahaan yaitu dalam penjadwalan tenaga kerja di Toko Elektronik Sabar - Subur Cikampek. Membahas juga tujuan dari penelitian ini untuk menjawab dari identifikasi masalah yang ada pada Toko Elektronik Sabar - Subur Cikampek. Manfaat dari penelitian juga akan dijelaskan pada bab ini yang diharapkan bermanfaat bagi penulis sendiri, perusahaan, dan juga pihak lain.

Bab 2 Kajian Pustaka

Bab ini berisikan tentang landasan teori dasar yang digunakan dalam mengerjakan penelitian ini, yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi Toko Elektronik

Sabar - Subur Cikampek yaitu dalam penjadwalan tenaga kerja. Kajian pustaka ini diperoleh dari tinjauan pustaka baik dari buku, jurnal, artikel, maupun informasi dari situs-situs internet. Berdasarkan landasan teori tersebut dibuat kerangka berpikir yang menggambarkan keseluruhan teori yang digunakan secara ringkas.

Bab 3 Metode Penelitian

Di bab ini berisikan tentang keseluruhan data mengenai Toko Elektronik Sabar - Subur Cikampek sebagai objek penelitian mengenai sejarah, struktur organisasi, uraian jabatan serta data-data lain yang menyangkut gambaran umum objek yang diteliti. Serta akan dibahas pula mengenai strategi penelitian, jenis penelitian, dan teknik pengumpulan data yang akan digunakan sebagai penelitian.

Bab 4 Pembahasan

Bab ini berisikan tentang pembahasan masalah dengan menggunakan metode yang sesuai dengan permasalahan yang terjadi pada Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek.

Bab 5 Simpulan dan Saran

Berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian bagi Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek.