

ABSTRAK

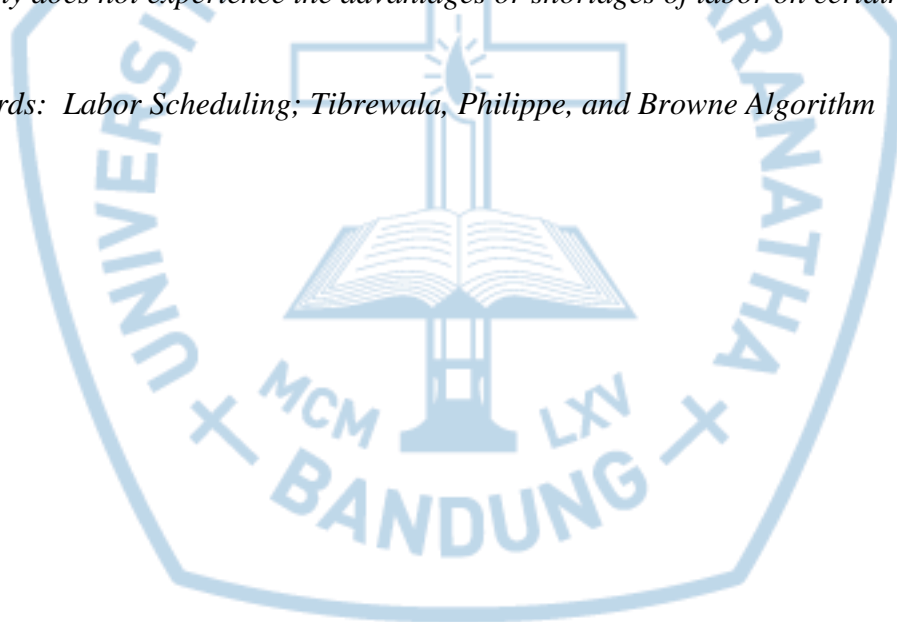
Aktivitas perekonomian di Indonesia semakin berkembang. Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan semakin berkembang pesat, menyebabkan semakin ketatnya persaingan dalam dunia usaha. Sebuah perusahaan apabila ingin terus berjalan, maka harus siap untuk bersaing dengan perusahaan lain. Untuk menjalankan sebuah perusahaan dibutuhkan tenaga kerja. Perusahaan diharapkan untuk menentukan jumlah tenaga kerja yang optimal. Untuk menentukan tenaga kerja yang optimal, perlu dilakukan adanya penjadwalan tenaga kerja. Selain untuk menentukan tenaga kerja yang optimal, penjadwalan tenaga kerja juga bisa dilakukan untuk membatasi hari kerja, agar tenaga kerja yang ada tidak kelelahan dan dapat bekerja dengan produktif. Penelitian dilakukan pada salah satu perusahaan yaitu Toko Elektronik Sabar – Subur Cikampek, untuk mengetahui berapakah tenaga kerja yang dibutuhkan bagi perusahaan. Penjadwalan tenaga kerja memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Dari penelitian ini, maka diperoleh kebutuhan tenaga kerja dengan Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne adalah 8 orang dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur. Melihat hasil tersebut, maka perusahaan perlu melakukan pengurangan 2 tenaga kerja agar perusahaan tidak mengalami kelebihan maupun kekurangan tenaga kerja pada hari-hari tertentu.

Kata kunci: Penjadwalan tenaga kerja; Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne

ABSTRACT

Economic activity in Indonesia is growing. The development of technology and science is growing rapidly, causing increasingly tight competition in the business world. A company if it wants to keep going, it must be ready to compete with other companies. To run a company needed labor. Companies are expected to determine the optimal amount of labor. To determine the optimal workforce, it is necessary to make the scheduling of labor. In addition to determining the optimal workforce, labor scheduling can also be done to limit the working day, so that the existing workforce is not tired and can work productively. The study was conducted at one of the companies that is Sabar Electronic Store - Subur Cikampek, to find out how much labor is needed for the company. Labor scheduling has a very important role in improving employee productivity. From this research, the labor requirement obtained with Tibrewala, Philippe, and Browne Algorithm is 8 people with 5 working days and 2 days off. Seeing these results, the company needs to reduce 2 workers so that the company does not experience the advantages or shortages of labor on certain days.

Keywords: Labor Scheduling; Tibrewala, Philippe, and Browne Algorithm



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Manajemen Operasi	8
2.2. Keputusan Strategis Manajemen Operasi	9
2.3. Penjadwalan	12
2.4. Tujuan Penjadwalan.....	13

2.5. Penjadwalan Tenaga Kerja.....	14
2.6. Metode Penjadwalan Tenaga Kerja	15
2.7. <i>Forecasting</i> (Peramalan).....	20
2.8. Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III OBJEK & METODE PENELITIAN	24
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	24
3.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	25
3.3. Proses Pelayanan.....	27
3.4. Metode Penelitian.....	28
3.5. Jenis Data	28
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Pengumpulan Data	31
4.2. Pengolahan Data.....	33
4.3. Penjadwalan Tenaga Kerja dengan Algoritma Tibrewala, Philipe, and Browne	40
4.4. Perhitungan Biaya Tenaga Kerja dengan Algoritma Tibrewala, Philipe, and Browne	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1. Simpulan	44
5.2. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pembelian	4
Tabel 4.1. Data Jumlah Konsumen	31
Tabel 4.2. Rata-rata Jumlah Konsumen per Hari.....	32
Tabel 4.3. <i>Seasonal Index</i>	33
Tabel 4.4. <i>Deseasonalized Data Computation</i>	35
Tabel 4.5. Perhitungan Metode <i>Least Square</i>	36
Tabel 4.6. Peramalan Minggu Selanjutnya	38
Tabel 4.7. Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja.....	39
Tabel 4.8. Perhitungan Penjadwalan Tenaga Kerja dengan Algoritma Tibrewala, Philipe, and Browne.....	40
Tabel 4.9. Perhitungan Biaya Tenaga Kerja tanpa menggunakan Metode Algoritma Tibrewala, Philipe, and Browne.....	42
Tabel 4.10. Perhitungan Biaya Tenaga Kerja dengan Algoritma Tibrewala, Philipe, and Browne	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1.Struktur Organisasi.....	25

