

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael. (1999). *Manajemen sumber daya manusia*. Terjemahan Sofyan dan Haryanto. Jakarta, Indonesia: PT. Elex Media Komputindo.
- Arikunto, S. (2008). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta,
- Bance, Lucila O., & Acopio, Jhon R. B. (2016). *Exploring emotional intelligence and academic performance of Filipino University academic achievers*. *International Journal of Psychological Studies*, 8(3), hal. 164-172.
- Bangun, Wilson. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta, Indonesia. Erlangga.
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On model of emotional – social intelligence (ESI)*. *Psicothema*, 18, hal.13-25. Diperoleh dari <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>.
- Colquitt, Jason A., LePine, Jeffery A., & Wesson. Michael J. (2009). *Organizational behavior*. NY: McGraw-Hill, Inc.
- Cooper, Donald R., Schilndler, Pamela S. (2011) *Business research method*. Edisi kesebelas. NY: McGraw-Hill/Irwin.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Edisi keempat. Boston, MA: Pearson.
- Dessler, Gary. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi Kesepuluh. Jilid Satu. Jakarta Barat, Indonesia. PT Indeks.
- Fatt, James P. T., & Howe, Irene C. K. (2003). *Emotional intelligence of foreign and local university student in singapore : Implication for managers*. *Journal of Business and Psychology*, 17(3).
- Ghozali, Imam. (2009). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang, Indonesia: UNDIP.
- Goleman, Daniel. (2000). *Emotional intelligence (terjemahan)*. Jakarta, Indonesia: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. (2002). *Working with emotional intelligence (Terjemahan)*. Jakarta, Indonesia: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. (2003). Maxedemotions. *BusinessStrategyReview*. 14, 26-32. doi:10.1111/1467-8616.00256.

- Hartono, Jogiyanto. (2011). *Metodologi penelitian bisnis: Salah kaprah dan pengalaman – pengalaman*. Yogyakarta, Indonesia : BPF E.
- Hertanto, Eko. *Kuesioner kinerja karyawan (Model Chester I. Barnard)*.(n.d.). Diperoleh dari http://www.academia.edu/23819627/KUESIONER_KINERJA_KARYAWAN_MODEL_CHESTER_I_BARNARD
- Hidayanti, Reni., Purwanto, Yadi., & Yuwono, Susatyo. (2008). *Kecerdasan emosi, stress kerja dan kinerja karyawan*. *Jurnal Psikologi*, 2(1).
- Ifham, A. (2002). *Hubungan kecerdasan emosi dengan kewirausahaan pada mahasiswa (Laporan Penelitian)*. Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia.
- Ivancevich, John M. (2010). *Human resource management*. Edisi internasional kesebelas. Singapura : McGraw-Hill.
- Khokhar, C. P., & Kush, Tulika. (2009). *Emotional intelligence and work performance among executives*. *Europe's Journal of Psychology*, 5(1).
- Kuncoro, Mudrajat. (2013). *Metode untuk bisnis & ekonomi*. Jakarta, Indonesia: Erlangga
- Mangkunegara. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*, Bandung, Indonesia: PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara. (2010). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung, Indonesia: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martin, Anthony D. (2008). *Emotional quality management : Refleksi, revisi, dan revitalisasi hidup melalui kekuatan emosi*. Jakarta, Indonesia. HR Excellency.
- Mathis, Robert L., Jackson, John L. (2001/02). *Manajemen sumber daya manusia*. Buku kesatu. Jakarta, Indonesia: Salemba Empat.
- Nurlaila. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi kesatu. LepKhair
- Nurzaman, Kadar. (2014). *Manajemen personalia*. Bandung, Indonesia. Pustaka Setia.
- Parker, James D. A., dkk. (2005). *Academic achievement and emotional intelligence : Predicting the successful transition from highschool to university*. *Journal of the First-Year Experience*, 17(1), hal.1-12.
- Prawirosentono, Suyadi. (2008). *Manajemen sumber daya manusia “Kebijakan kinerja karyawan”*, Yogyakarta, Indonesia: BPF E Universitas Gajah Mada.

- Rahmasari, Linda. (2012). *Pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan.* *Majalah Ilmiah INFORMATIKA*, 3(1).
- Riduwan.(2010). *Skala pengukuran variabel – variabel penelitian.* Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Judge, Timothy A. (2008). *Perilaku Organisasi.* Jakarta, Indonesia: Salemba Empat.
- Sagala, Tridevi. (2013). *Pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Akses Cipta Solusi (Skripsi).* Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia
- Sedarmayanti.(2007). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja.* Bandung, Indonesia: Penerbit Mandar Maju
- Sekaran, Uma., & Bougie, Roger. (2010). *Research method for business a skill building approach.* Edisi Kelima. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Shahhosseini, Muhammad., Silong, Abu Daud., Ismail, Ismi AArif., & Uli, Jegak Nak. (2012). *The role of emotional intelligence on job performance. International Journal Of Business and Social Science.* 3(21). USA: Centre for Promoting Ideas. Diperoleh dari www.ijbssnet.com/journals/Vol_3_No_21_November_2012/25.pdf
- Shapiro, E. L. (1998). *Mengajarkan emotional intelligence pada anak.* Jakarta, Indonesia: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono.(2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi (Mixed methods).* Bandung, Indonesia: Alfabeta.
- Sy, Thomas., Tram, Susanna., & O'Hara, Linda A. (2006). *Relation of employee and manager emotional intelligence to job satisfaction and performance.* *Journal of Vocational Behavior*, 68.Hal.461-473.
- Tan, Priska. (2011). *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan bagian kitchen pada kafe-kafe PT. Altima Mandiri Bandung (Skripsi).* Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia.
- Tjun Tjun, Lauw., Setiawan, Santy., & Setiana, Sinta. (2009). *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap pemahaman akuntansi dilihat dari perspektif gender.* *Jurnal Akuntansi*, 1(2). Hal.101-108.
- Trihandini, R.A Fabiola Meirnayati. (2005). *Analisis pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosi, dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan (Studi kasus pada Hotel Horison Semarang) (Tesis Magister Manajemen).* Program Pascasarjana Universitas Diponegoro, Semarang. Indonesia.