

ABSTRAK

Guru merupakan pekerjaan yang tidak mudah, guru harus mampu mengerti bagian mengajarannya dan mampu mengontrol emosi mereka dalam mengajar agar dapat bekerja secara profesional dan mampu menghasilkan murid – murid yang cerdas, pengontrolan emosi inilah yang disebut sebagai kecerdasan emosional. Emosi yang dikontrol dengan baik saat mengajar senantiasa akan berdampak pada kinerja dari guru – guru tersebut. Maka dari itu, penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh dari kecerdasan emosional terhadap kinerja guru. Data dikumpulkan menggunakan metode survei. Guru yang mengajar di sekolah BPK Penabur Cianjur mulai dari tingkat TK sampai SMA menjadi subjek di penelitian ini. Sebanyak empat puluh lima kuesioner disebarluaskan untuk diisi dengan empat puluh satu kuesioner yang kembali. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi sederhana dengan bantuan program SPSS. Data yang dihasilkan menjawab hipotesis penulis bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari kecerdasan emosional terhadap kinerja guru. Implikasi manajerial yang dapat diajukan dalam penelitian ini adalah dalam proses rekrutmen/ seleksi, kecerdasan emosional juga memegang peranan penting untuk mendapatkan guru/ karyawan dengan kinerja yang baik

Kata kunci: kecerdasan emosional, kinerja, guru,

ABSTRACT

Teachers are not an easy tasks, teachers must be able to understand the teaching material and able to control their emotions in teaching in order to work professionally and able to produce students who are intelligent, emotion control is what is referred to as emotional intelligence. Well-controlled emotions while teaching will always have an impact on the performance of the teachers. Therefore, this study was conducted to examine the effect of emotional intelligence on teacher performance. Data were collected using survey method. Teachers who teach in BPK Penabur Cianjur schools ranging from kindergarten to high school became the subject in this study. A total of forty-five questionnaires were distributed to be filled with forty-one back questionnaires. This research uses simple regression analysis method with the help of SPSS program. The resulting data answered the author's hypothesis that there is a significant influence of emotional intelligence on teacher performance. Managerial implications that can be proposed in this research is in the process of recruitment / selection, emotional intelligence also plays an important role to get teachers / employees with good performance

Keywords: emotional intelligence, performance, teacher,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Kecerdasan Emosional	5
2.1.2 Kinerja	14
2.1.3 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Rerangka Pemikiran	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Populasi Penelitian	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Uji Regresi Sederhana.....	32
3.5.2 Uji Validitas.....	33
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Uji Validitas.....	34
4.1.2 Uji Reliabilitas	38
4.1.3 Uji Hipotesis	42
4.1.4 Hasil Uji Hipotesis.....	42
4.2 Pembahasan.....	45
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	46
BAB V PENUTUP	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	48
5.3 Implikasi Penelitian	49
5.4 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kerangka Kerja Kecakapan Emosi.....	11
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4.1	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X)	35
Tabel 4.2	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	36
Tabel 4.3	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional (X)	38
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	40
Tabel 4.5	Hasil Pengujian ANOVA Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	42
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	43
Tabel 4.7	Tabel Uji Hipotesis – Regresi	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner.....	56
Lampiran B	Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian dari Sekolah BPK Penabur Cianjur.....	62
Lampiran C	Output Regresi SPSS 16.....	63

