

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP  
*SERVANT LEADERSHIP* PADA PEJABAT  
STRUKTURAL DI UNIVERSITAS KRISTEN  
MARANATHA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**DHENIA RIZKIGUSTRIANI PERMATASARI  
1352378**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

**THE INFLUENCE OF THE BIG FIVE PERSONALITY  
TOWARDS SERVANT LEADERSHIP ON  
STRUCTURAL OFFICIALS IN  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY**

**A THESIS**

**In Partial Fulfillment of The Requirement for The Degree of  
Bachelor of Science in Management**

**By  
DHENIA RIZKIGUSTRIANI PERMATASARI  
1352378**



**MANAGEMENT DEPARTMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala kuasanya-Nya yang senantiasa telah memberi kesehatan, petunjuk, kelancaran, kekuatan lahir dan batin sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis apakah terdapat pengaruh antara *big five personality* terhadap *servant leadership* pada pejabat struktural di Universitas Kristen Maranatha. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna. Penelitian ini hanya berfokus pada variabel *big five personality* yang mempengaruhi *servant leadership* sehingga penelitian ini tidak dapat menjelaskan variabel lainnya yang dapat mempengaruhi *servant leadership*.

Dalam menyelesaikan tugas akhir penulis mempunyai keterbatasan waktu serta pengetahuan dan memiliki hambatan, tetapi dengan izin Allah SWT, kerja keras, bimbingan dan bantuan pada akhirnya tugas akhir ini dapat juga diselesaikan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu yaitu :

1. Kedua orang tua penulis Bapak Undang Saefudin dan Ibu Sulastri yang selalu memberi dukungan baik moral dan materil yang tidak ternilai harganya dan selalu mendoakan. Tanpa doa dan dukungan beliau penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Ana Mariana, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi arahan, motivasi, serta masukan-masukan yang sangat berarti dan selalu meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Yunus Alaan Parlindungan, S.E., M.M., selaku dosen wali yang kerap memberikan pengarahan.
4. Seluruh dosen program studi manajemen Universitas Kristen Maranatha yang sudah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama menyelesaikan studi.
5. Muhammad Rifqi Al-Jazuli, Silky Pentanesia, Shadiqa Imanina, dan Raditya Ruliandi yang telah memberikan dukungan, bantuan, selalu setia menemani dan mendengarkan segala keluh kesah penulis, yang selalu bisa diandalkan di saat penulis membutuhkan saran dan masukan dalam hal apapun.
6. Fani Fadhilah, Faza Amila, Selva Juniane, Dea Dovita, Novita Rahma, Putri Apriyatni, dan Melia Astiana yang selalu menjadi teman bergosip penulis, serta telah memberi dukungan dan bantuan selama penulisan skripsi ini dan telah membuat masa perkuliahan menjadi lebih berkesan.
7. Teman-teman seperjuangan Sofni Zahar, Raisa Naomi, Tiara Kalista, Alrin Trisa, Ami, Alva naufal, Widjaya Feisy, Aulia Hendiarsyah, dan Reyhan MZ yang telah saling membantu, bertukar pendapat dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Jeannyka AJ, Karina Dwiarini, Nadia Nitilaksmi, Metasari Oktriviany, Dina Yanita, Indah Suciati, Adilla Fasya, Adinda Putri, dan Ghea Annisa yang telah mewarnai awal perkuliahan sebagai mahasiswa baru di

Universitas Kristen Maranatha dan selalu membantu, memberi semangat serta dukungan untuk cepat menyelesaikan perkuliahan ini.

9. Kucing penulis yaitu Milo, Kimmy, Miky, Andrian, Kelly dan Molly yang selalu menemani hari-hari penulis dan menghibur di saat menemukan kendala dalam mengerjakan skripsi.
10. Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2013 lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, sukses selalu untuk teman-teman semua.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terimakasih, Semoga Tuhan selalu melimpahkan rezeki dan berkat-Nya kepada semua pihak yang bersangkutan dan atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Desember 2017

Dhenia Rizkigustriani P