

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil perhitungan dan analisis yang telah dilakukan pada bab 4, maka dapat disimpulkan sebagai berikut ini.

1. *Big five personality* yang terdapat pada pejabat struktural di Universitas Kristen Maranatha, yaitu *extraversion* dalam kategori tidak baik, *agreeableness* cukup baik, *conscientiousness* sangat baik, *neuroticism* cukup baik, dan *openness to experience* baik.
2. *Servant leadership* yang terdapat pada pejabat struktural di Universitas Kristen Maranatha dalam kategori sangat baik.
3. Hasil pengujian hipotesis di antara *extraversion*, *agreeableness*, *conscientiousness*, *neuroticism*, dan *openness to experience* yang berpengaruh terhadap *servant leadership* yaitu *conscientiousness*.

5.2 Keterbatasan

Berikut merupakan beberapa keterbatasan peneliti sehubungan dengan hasil penelitian sebagai berikut ini.

1. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah jumlah sampel tidak terlalu banyak dikarenakan terdapatnya keterbatasan waktu dalam melakukan penelitian, saat di lapangan peneliti menemukan kendala dari beberapa

responden sehingga kuesioner yang masuk dan dapat diolah berjumlah 71 responden.

2. Pada jumlah sampel untuk penelitian ini terbatas, penelitian hanya disatu wilayah atau di satu tempat saja yaitu di Universitas Kristen Maranatha sehingga dapat menimbulkan keterbatasan generalisasi hasil penelitian.
3. Penelitian ini masih belum sempurna karena terdapat keterbatasan waktu sehingga adanya keterbatasan dalam menggali informasi atau fenomena yang terjadi pada pejabat struktural di Universitas Kristen Maranatha.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut ini.

1. Bagi universitas, diharapkan dapat menjadi referensi untuk lebih menerapkan dan meningkatkan gaya kepemimpinan *servant leadership* pada pejabat struktural sehingga dapat menyelesaikan *gap* yang ada dan *gap* semakin berkurang, sehingga dapat meningkatkan kualitas kepemimpinan di Universitas Kristen Maranatha.
2. Bagi peneliti berikutnya dapat melakukan penelitian di tempat atau perusahaan lainnya selain Universitas Kristen Maranatha agar mengetahui hasil yang berbeda.