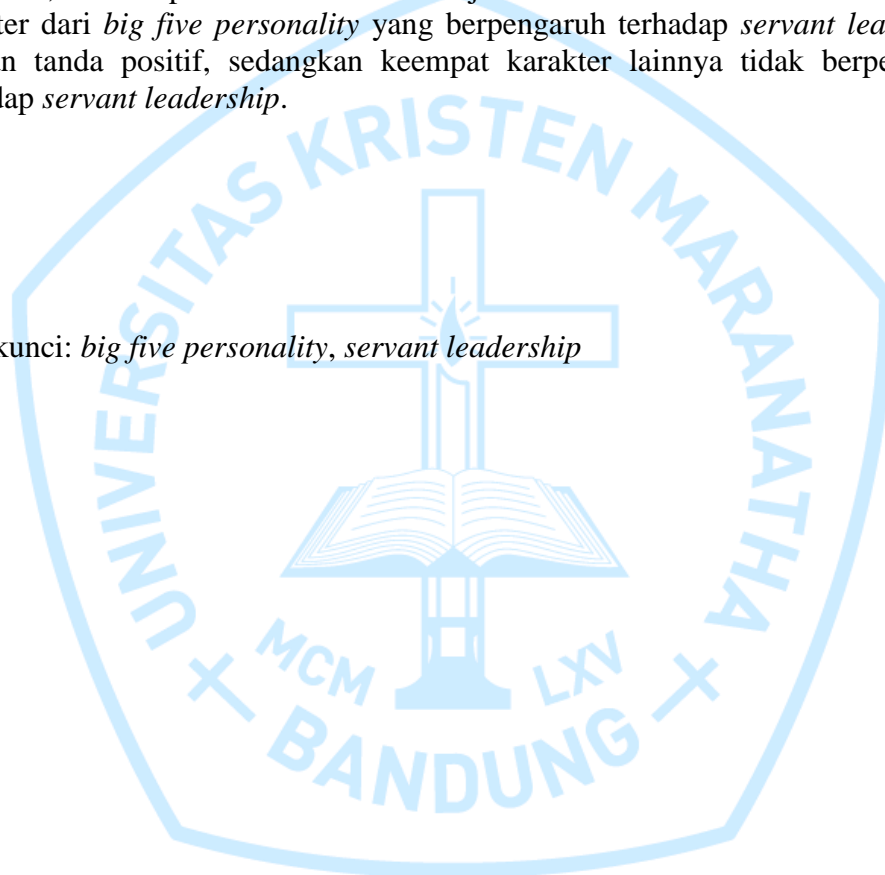


## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *big five personality* yang terdiri dari *extraversion*, *agreeableness*, *conscientiousness*, *neuroticism*, dan *openness to experience*, mengetahui *servant leadership*, dan mengetahui pengaruh *big five personality* terhadap *servant leadership* pada pejabat struktural di Universitas Kristen Maranatha. Penelitian ini menggunakan model persamaan struktural berbasis varian sebagai metode analisis data. Pejabat struktural sebagai sampel diambil dari populasinya dengan menggunakan metode pengambilan sampel acak sederhana. Berdasarkan analisis yang dilakukan terhadap 71 orang pejabat struktural, hasil penelitian ini menunjukkan *conscientiousness* merupakan karakter dari *big five personality* yang berpengaruh terhadap *servant leadership* dengan tanda positif, sedangkan keempat karakter lainnya tidak berpengaruh terhadap *servant leadership*.

Kata kunci: *big five personality*, *servant leadership*

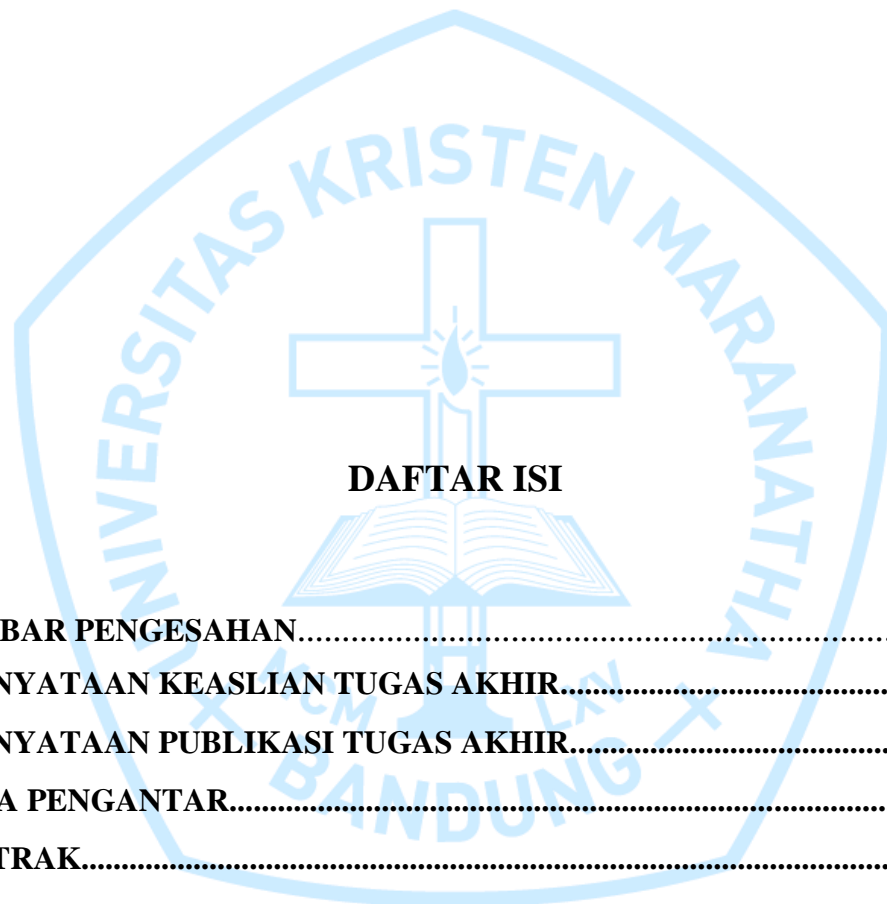


## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of big five personality traits consisting of extraversion, agreeableness, conscientiousness, neuroticism and openness to experience on servant leadership of officials in Maranatha Christian University. This study uses structural equation model based on variance as the method of data analysis. The officials structural as sample are taken from population by using simple random sampling method. Based on the analysis conducted on 71 officials structural, the result of this study displays that conscientiousness is the trait of big five personality effecting on servant leadership with positive sign. On the other hand, the other traits do not have the effect on servant leadership.*

*Keywords: big five personality, servant leadership*





## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1

<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II.....</b>	<b>9</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 <i>Big Five Personality</i> .....	9
2.1.2 <i>Servant Leadership</i> .....	18
2.1.3 Hubungan <i>Big Five Personality</i> terhadap <i>Servant Leadership</i> .....	29
2.2 Rerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis Penelitian.....	33
2.4 Model Penelitian.....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>Metode Penelitian.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5 Metode Analisis Data.....	40
3.6 Prosedur Pengujian Hipotesis.....	41
3.7 Koefisien Determinasi Parsial.....	43
<b>BAB IV.....</b>	<b>44</b>
Hasil dan Pembahasan.....	44
4.1 Hasil Deskripsi Variabel Demografi Responden.....	44
4.2 Hasil Uji Instrumen: Validitas dan Reliabilitas.....	46
4.3 Penentuan Posisi <i>Big Five Personality</i> dan <i>Servant Leadership</i> Pada Pejabat Struktural Universitas Kristen Maranatha.....	53
4.4 Hasil Estimasi Model Persamaan Struktural Berbasis Varian.....	62
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	62

4.6 Besarnya Pengaruh <i>Extraversion, Agreeableness, Conscientiousness, Neuroticism, dan Openness to Experience</i> Secara Parsial Terhadap <i>Servant Leadership</i> .....	64
4.7 Pembahasan.....	64
<b>BAB V.....</b>	<b>68</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Keterbatasan.....	68
5.3 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

**DAFTAR GAMBAR**

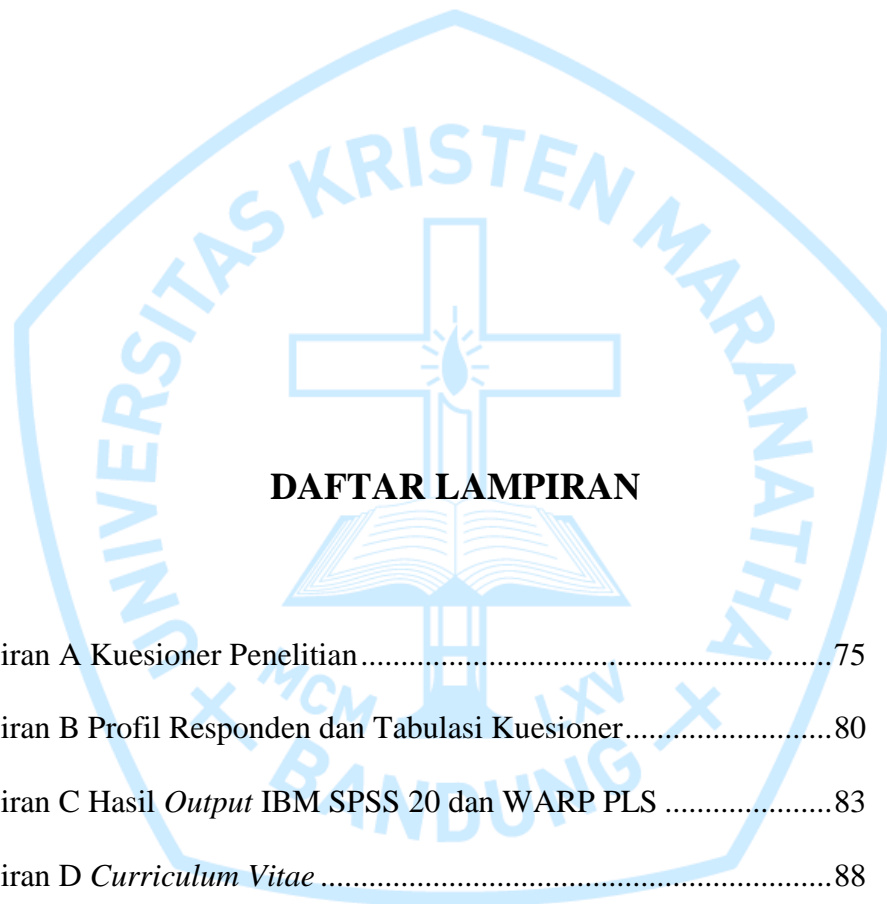
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Range Nilai dan Posisi Skor <i>Extraversion</i> .....	54
Gambar 4.2 Range Nilai dan Posisi Skor <i>Agreeableness</i> .....	56
Gambar 4.3 Range Nilai dan Posisi Skor <i>Conscientiousness</i> .....	57
Gambar 4.4 Range Nilai dan Posisi Skor <i>Neuroticism</i> .....	58
Gambar 4.5 Range Nilai dan Posisi Skor <i>Openness to experience</i> .....	60
Gambar 4.6 Range Nilai dan Posisi Skor <i>Servant Leadership</i> .....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor Big Five Personality .....	14
Tabel 2.2 Alat Ukur Big Five Personality (BFI).....	15
Tabel 2.3 Kontruksi Servant Leadership.....	23
Tabel 2.4 Riset Empiris.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Demografi Berdasarkan Kategori Pendidikan dan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.3 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Atas Item Pernyataan dari Extraversion, Agreeableness, dan Conscientiousness.....	47

Tabel 4.4 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Atas Item Pernyataan dari Neuroticism dan Openness to experience.....	48
Tabel 4.5 Nilai AVE dengan Item Pernyataan yang Valid untuk Setiap Dimensi Big Five Personality.....	49
Tabel 4.6 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Atas Item Pernyataan dari Dimensi Servant Leadership.....	50
Tabel 4.7 Nilai AVE dengan Item Pernyataan yang Valid untuk Setiap Dimensi Servant Leadership.....	52
Tabel 4.8 Nilai Composite Reliability untuk Item Pernyataan Valid.....	52
Tabel 4.9 Perhitungan Skor Extraversion.....	54
Tabel 4.10 Perhitungan Skor Agreeableness.....	55
Tabel 4.11 Perhitungan Skor Conscientiousness.....	56
Tabel 4.12 Perhitungan Skor Neuroticism.....	58
Tabel 4.13 Perhitungan Skor Openness to experience.....	59
Tabel 4.14 Perhitungan Skor Servant Leadership.....	61
Tabel 4.15 Hasil Estimasi Model Persamaan Struktural Berbasis Varian.....	62
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Parsial.....	64



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran B Profil Responden dan Tabulasi Kuesioner.....	80
Lampiran C Hasil <i>Output</i> IBM SPSS 20 dan WARP PLS .....	83
Lampiran D <i>Curriculum Vitae</i> .....	88



