

**PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING
TERHADAP PEMBELIAN ULANG LAYANAN JASA
MASKAPAI PENERBANGAN GARUDA INDONESIA**

**(Survei kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan
Manajemen Universitas Kristen Maranatha, Bandung)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Welli Candra
1352354**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE EXPERIENTIAL MARKETING TO
REPURCHASE INTENTION***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Sience in Management***

By
Welli Candra
1352354



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Tuhan Yesus Kristus yang selalu mendampingi hidup saya dan juga mencurahkan rahmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan ini semua. Terima Kasih Bapa untuk semua karya indah mu dalam hidupku.
- Papah yang selalu mendukung anaknya dan memberikan motivasi sekaligus penyemangat dalam menjalani studi kuliah.
- Mamah yang selalu ada buat anaknya , baik dalam segala kondisi dan selalu mendoakan anaknya untuk tetap terus berusaha dan pantang menyerah dalam menjalani hidup ini.
- Dede saya yang paling saya sayangi yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian sehingga penulis dapat menempuh studi dan menyelesaikan tugas akhir ini.
- Ibu Dra. Ika Gunawan, M.M. selaku dosen pembimbing peneliti yang selalu meluangkan waktu dan membimbing peneliti pada proses penelitian dan penyusunan penelitian ini, saya sangat senang dan sangat berterima kasih kepada beliau sebagai pembimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Kristen Maranatha.
- Bapak Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Administrasi dan Pengembangan Universitas Kristen Maranatha.
- Ibu Nonie Magdalena, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.

- Bapak Rully Arlan Tjahyadi.,S.E.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Ibu Herlina, S.E., M.T., CFP®. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Seluruh teman-teman dari Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen dan Akuntansi yang telah membantu dan mendukung penulis baik selama perkuliahan maupun penulisan penelitian ini.
- Para dosen Fakultas Ekonomi beserta seluruh Staf TU Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dukungan, saran, dan motivasi kepada peneliti.
- Semua teman-teman maupun pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.
- Tak lupa untuk Hanna Helena ,yang selalu membantu dalam setiap penyusunan tugas ini , semoga sukses buat kamu yang cantik dan memberikan perhatiannya sekaligus penyemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Special thanks buat Mas Ridwan yang telah menyempatkan waktunya untuk menemani saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan sebagai mentor yang baik , saya sangat bersyukur dapat mengenal beliau.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2018

Welli Canda