

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Survey Pada Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**Jerremia Kurniawan**

**1352114**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME atas berkat dan bimbingan-Nya dalam pengerjaan skripsi yang berjudul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Produk Samsung Pada Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha.”, yang telah selesai dengan baik dalam waktu yang diharapkan.

Skripsi ini dibuat sebagai syarat kelulusan dalam pendidikan strata 1 (S1) bidang Ekonomi jurusan Manajemen di Universitas Kristen Maranatha Bandung. Skripsi ini juga ditulis untuk mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari. Saya tidak dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa ada bantuan dan dukungan dari orang lain. Maka dari itu, dalam kesempatan ini, dengan kerendahan hati, saya ingin memberikan penghargaan istimewa terutama kepada:

1. Dra. Ika Gunawan, M.M. selaku Dosen Pembimbing penulis di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu atas bimbingannya, kritikan, dukungan dan arahan serta tenaga dan waktu yang telah diberikan selama masa penulisan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan dalam bentuk materil dan lainnya.
3. Bapak Prof. Ir. Armein Z. R. Langi, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., dan Dr. Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Bapak Rully Arlan Tjahyadi., S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Bapak Dr. Bram Hadianto, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali penulis di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha atas arahan dan dukungan kepada penulis pada masa perkuliahan.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah member ilmu dan pengetahuan serta arahan-arahan dan nasihat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
10. Seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu melancarkan jalannya kegiatan proses belajar mengajar penulis di Universitas Kristen Maranatha.
11. Segenap karyawan dan staff CV. Aneka Jasa Motor Bandung atas bantuan pada saat penulis melakukan penelitian di *dealer*.
12. Papi David Setiawan yang telah memberikan banyak kritik, arahan dan petunjuk serta dukungan dan doa kepada penulis selama penulisan skripsi ini. Mami Selvy yang terus memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama masa kuliah dan penulisan skripsi ini. Tidak lupa juga untuk cici Jovita, Jonathan, serta keponakan tercinta Gracella Serafina Mallory yang telah memberikan dukungan, selama perkuliahan.
13. Sahabat terbaik yang selalu memberikan kritik selama perkuliahan dan penulisan skripsi, Dananjaya Mintareja, Andreas Setiadi dan Ivana Perlita,

Elvina Hanna, Krishnan, Eko Agustinus Halim, Thomas Eric, Ivan Valiandy, Jennifer Agustine Theresia, Dominicus Calvin, Cecillia Augustine.

14. Rekan-rekan seperjuangan di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha angkatan 2013 yang sudah lulus dan masih berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan serta skripsinya.
15. Adik-adik Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha angkatan 2014, 2015, 2016 dan 2017.
16. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk mereka yang membantu secara langsung maupun membantu secara tidak langsung selama masa perkuliahan hingga akhir penulisan skripsi ini yang belum terucapkan.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu memberkati dan melindungi serta terus memberikan kasih dan sayang-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan, dukungan, doa dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Desember 2017

Jerremia Kurniawan