

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
TERHADAP *BRAND IMAGE* DAN *BRAND LOYALTY*
TOSERBA YOGYA DI KOTA BANDUNG**
(Studi pada Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha)

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
I JACKLIN TANDEAN
1452105**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE OF CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY TOWARDS BRAND IMAGE AND
BRAND LOYALTY AT TOSERBA YOGYA IN BANDUNG
CITY***

(Study of Maranatha Christian University Students)

THESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**By
I JACKLIN TANDEAN
1452105**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Terpujilah Tuhan yang Maha Esa, karena berkat cinta kasih serta dukungan karma baik akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP *BRAND IMAGE* DAN *BRAND LOYALTY* TOSERBA YOGYA DI KOTA BANDUNG (Studi pada Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha)”** dengan baik.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, dikarenakan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan, saran, pengarahan, dorongan, dan dukungan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Untuk Orang Tua mama dan papa saya yang sangat saya cintai yang telah memberikan dukungan baik secara materil maupun non-materil, cinta kasih, bantuan, doa, semangat dari kecil hingga saat ini tanpa pamrih.
2. Cen Lu, S.E., M.M., selaku Dosen Wali yang telah membimbing saya dari awal semester hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi saya, dan selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membimbing selama penyusunan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Drs. Mathius Tandiontong, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, Dra., M.T., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Bapak Dr. Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Bapak Rully Arlan, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universiats Kristen Maranatha Bandung yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis dari awal masuk perkuliahan hingga akhir studi.

9. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas ekonomi dan Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah membantu dalam kelancaran selama proses belajar.
10. Kepada Kakak saya yang saya cintai : Edward Tandean dan Raywin Tandean yang selalu memberikan cinta kasih sebagai saudara juga panutan, bantuan, doa, dan dukungan, serta Kukuh saya yang saya cintai : Kukuh Acen yang selalu memberikan cinta kasih sebagai saudara, semangat, doa, dukungan yang tiada habisnya.
11. Sahabat saya: Grace, Adela, Joan, KMK, Abuden, Mengembik dan lainnya.
12. Para responden yang telah membantu saya dalam mendapatkan data untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh pihak-pihak yang belum tercantum namun telah membantu dalam proses hingga penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis meminta maaf jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih. Semoga Semua Damai dan Berbahagia.

Bandung, 5 Desember 2017

(I Jacklin Tandean)