

**Pengujian Komunikasi Merek dan Citra Merek  
sebagai Variabel Anteseden Loyalitas Merek dengan  
Kepercayaan Merek sebagai Variabel Mediasi**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang  
Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

Claudyo Steffano

1352130



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

# **Brand Communication and Brand Image Test as Variable Antecedents Brand Loyalty With Brand Trust As Mediation Variable**

**THESIS**

**Asked to fulfill one of the requirements of the Bachelor of Strata 1  
(S-1)**

Oleh

Claudyo Steffano

1352130



**PROGRAM STUDY S-1 MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2018**

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama, penulis mengucapkan terima kasih pada Tuhan Yang Maha Esa, dengan segala berkat dan penyertaan-Nya penulis telah berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi S1 pada Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Penelitian yang berjudul “Pengujian Komunikasi Merek dan Citra Merek sebagai Variabel Anteseden Loyalitas Merek dengan Kepercayaan Merek sebagai Variabel Mediasi”.

Proses penyusunan tugas akhir ini juga tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan semangat beberapa pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Ariessa Aprillia, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran serta dorongan kepada penulis hingga selesainya penyusunan tugas akhir ini.
2. Mama, Papa, dan Adik-adik tercinta yang senantiasa memberikan dukungan yang tulus serta dorongan dan semangatnya dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Teman-teman satu perjuangan saya di Manajemen, Belinda Carolina, Ferdian Wijaya S.E., Calvin Wijaya S.E., Jessica Lie S.E., Maria Magdalena S.E., Vivi Audina, dan Yureztri Mora yang senantiasa menjadi teman diskusi serta memberikan semangat dan motivasi.
4. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2018

Claudio Steffano