

**KINERJA E-SHOPPING TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA TOKOPEDIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

BINSAR PRATOWO
1252250



JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG

2017

**ANALYSIS OF E-SHOPPING PERFORMANCE TO PURCHASE
DECISIONS ON TOKOPEDIA**

THESES

In Partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree Of Bachelor Of Science In Management

BINSAR PRATOWO

1252250



**BACHELOR PROGRAM MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME atas berkat dan bimbingan-Nya dalam pengerjaan skripsi yang berjudul “Kinerja E-shopping Terhadap Keputusan Pembelian Pada Tokopedia”, yang telah selesai dengan baik dalam waktu yang diharapkan.

Skripsi ini dibuat sebagai syarat kelulusan dalam pendidikan strata 1 (S-1) bidang Ekonomi jurusan Manajemen di Universitas Kristen Maranatha Bandung. Skripsi ini juga ditulis untuk mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari. Saya tidak dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa ada bantuan dan dukungan dari orang lain. Maka dari itu, dalam kesempatan ini, dengan kerendahan hati, saya ingin memberikan penghargaan istimewa terutama kepada:

Bapak Agus Aribowo, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing penulis di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu atas bimbingannya, kritikan, dukungan dan arahan serta tenaga dan waktu yang telah diberikan selama masa penulisan skripsi ini.

Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan dalam bentuk materil dan lainnya.

Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., dan Dr. Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Bapak Rully Arlan Tjahyadi., S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Nur, S.E., M.T. selaku Dosen Wali penulis di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha atas arahan dan dukungan kepada penulis pada masa perkuliahan.

Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah member ilmu dan pengetahuan serta arahan-arahan dan nasihat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Keluarga terbaik yaitu papa Victor Posman Daulay dan mama Rita Bumbunan Situmorang, yang telah mendukung baik dari doa, semangat, kasih sayang, dan perhatiannya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa kakak adik terkasih yang selalu mendukung yaitu Sondang Pratiwi Daulay, Novitri Daulay, Samuel Nicholas Daulay.

Saudaraku terkasih yaitu Uda Olpin dan keluarga, Uda Marcopolo dan keluarga, Uda Turman dan keluarga, Namboru Tina di Medan , Abang Daniel, Martin ,Kak Tiur yang selalu memberi dukungan baik doa dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.

Sahabat-sahabat terdekat yang terkasih yaitu Winston Alexander, Angga Kurniawan, Hendri Sutanto, Alan, Angga Angbul, Gamadiva, Derigia, Prasetia, Krishnan, Eko Agustinus, Ambang, Hutomi, Cika, Wanti, Lisa dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendukung baik dari doa dan semangat sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Rekan-rekan seperjuangan di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha angkatan 2012 yang sudah lulus dan masih berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan serta skripsinya.

Adik-adik Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha angkatan 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 dan 2017.

Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk mereka yang membantu secara langsung maupun membantu secara tidak langsung selama masa perkuliahan hingga akhir penulisan skripsi ini yang belum terucapkan.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu memberkati dan melindungi serta terus memberikan kasih dan sayang-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan, dukungan, doa dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Desember 2017

Binsar Pratowo