

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningrum, S.D. (2016). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh OCB (Organizational Citizenship Behavior) (Studi pada PT.Angkasa Pura I Kantor Cabang Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol.4, No 2.
- Assegaff, S. (2014). Penaruh Finansial dan Non-Finansial Reward Terhadap Niat dan Perilaku Karyawan dalam Knowledge Sharing. *Jurnal Manajemen Teknologi*. Vol.13, No.3.
- Azwar, S. (2001). *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Balakrishnan, C. & Masthan, D. (2013). Impact of internal communication on employee engagement - A study at Delhi international airport. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 3(8).
- Baumruk, R. & Gorman, B. (2006). Why Managers are Crucial to Increasing Engagement dalam *Strategic HR Review*, pp. 24-27.
- Branham, L. & Hirschfeld, M. (2010). *Re-Engage*. United State of Amerika: Mc Graw-Hill.
- Byars, L. L. & Rue, L. W. (2008). *Human Resource Management*. Ninth Edition.
- Cartwright, S. & Holmes, N. (2006). The Meaning of Work : The Challenge of Regaining Employee Engagement and Reducing Cynism. *Journal of Human Resources Management Review*. Vol. 16, pp. 199-208
- Crabtree, S. (2013). Worldwide, 13% of employees are engaged at work. *Gallup Business Journal*. Diunduh pada 28 September 2017.
- Chartered Institute of Personnel and Development. (2006). Reflections on employee engagement. *Change agenda*. Diunduh pada 28 September 2017.
- Daryono, (2008). *Identifikasi dan Analisis Peningkatan Tingkat Engagement.Pegawai PT. X*. Thesis Tidak Diterbitkan. Bandung. Program Magister Administrasi Bisnis Institut Teknologi Bandung.
- Delvi, A. T. (2014). *Analisis Employee Engagement Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Asri Jakarta*. Tesis. Magister Psikologi Universitas Persada Indonesia Y.A.I
- Dewi, I.R. (2013). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi*. Vol.1, No.1.

- Endres, G. M. & Mancheno-Smoak, L. (2008). The Human Resource Craze: Human Performance Improvement and Employee Engagement. *Organization Development Journal*. Spring 26 (1), h. 69-78.
- Eisenberger, R., Stinglhamber, F., Vandenberghe, C., Sucharski, I. & Rhoades, L. (2002). Perceived supervisor support: Contributions to perceived organizational support and employee retention. *Journal of Applied Psychology*, 87, 565-573.
- Fenia, S. Z. (2015). Peranan Employee Engagement Terhadap Peningkatan Kinerja.. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*. Volume 4, No. 2.
- Febrianti, S., Al Musadieg, M. & Prasetya, A. (2014). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol.12, No.1.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang : Badan Penerbit-Undip.
- Halim, A., Tjahjono, A. & Husein, F. (2009). Sistem Pengendalian Manajemen. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Haninun. & Nisa, P.C. (2015). Relationship Executives Rewards With Financial Performance On Corporate Banking in Indonesia. *Jurnal Akuntansi & Keuangan*. Vol.6, No.1, hal. 39-54
- Harry, N. A. M. C. H. (2014). Pengaruh Kompensasi, Status/Pengakuan, dan Kesempatan Berkembang Terhadap Tingkat Employee Engagement pada Karyawan Universitas Sanata Dharma.
- Ismainar, H. (2015). *Manajemen unit kerja: untuk perekam medis dan informatika kesehatan ilmu kesehatan masyarakat keperawatan dan kebidanan*. Yoogyakarta: Deepublish.
- Ivancevich, Konopaske & Matteson. (2006). *Perilaku manajemen dan organisasi*. (Gina Gania). Jakarta: Erlangga.
- Jacobs, S., Renard, M. & Snelgar, R.J. (2014). Intrinsic rewards and work engagement in the South African retail industry. *SA Journal of Industrial Psychology*, 40(2), 1-13.
- Jusuf, R.S. (2013). Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal EMBA*. Vol. 1, No.3, hal 634-644
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2010). *Organizational Behavior Ninth Edition*. Newyork : McGraw-Hill International Edition.

- Kurniawati, D.I. (2014). Masa Kerja dengan Job Engagement Pada Karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*. Vol.2, No.2.
- Kusendi, R. (2011). Pengaruh Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi dan Kecerdasan Emosi Terhadap Konflik Perkerjaan - Kerluaga. *HUMANIORA*. Vol.2, No.1.
- Kular, S., Gatenby, M., Rees, C., Soane, E. & Truss, K. (2008). *Employee Engagement: A Literature Review*, Working Paper Series No 19, Kingston University, h. 1-33.
- Koencoro, G. D. (2013). *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja*. Skripsi. Universitas Brawijaya
- Lako, A. (2004). *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi, Isu, Teori, dan Solusi, Cetakan Pertama*. Yogyakarta : Amara Books.
- Lina, D. (2014). Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Sistem Reward Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*. Vol.14, No.1.
- Lind, D.A., Marchal, W.G. & Wathen, S.A. (2008). *Teknik-Teknik Statistika dalam Bisnis dan Ekonomi menggunakan Kelompok Data Global*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ling, S.C., Mat, N., & Al-Omari, M. (2013). Organizational practices and employee engagement: A case of Malaysia electronics manufacturing firms. *Business Strategy Series*, 14(1), 3-10
- Lintangsari, A.A., Yusuf, M., & Priyatama, A.N. (2013). Hubungan Antara Employee Satisfaction dan Budaya Organisasi dengan Employee Engagement Pada Karyawan Tetap PT. BPD Jawa Tengah Cabang Utama Semarang. *Jurnal Ilmiah Psikologi Candrajiwa*. Vol.2, No.2.
- Luthans, Fred. 2006. *Organizational Behavior*. New York : Mc Graw-Hill.
- Maheshwari, V. (2008). Employee engagement in driving business performance. Proceeding dari Seminar Pembaruan Manajemen Bisnis Indonesia. *Seminar Nasional Manajemen Bisnis Indonesia ke-2*. Prasetiya Mulya Business School. Jakarta
- Margaretha, I. & Kartika, D. (2015). Analisis Pengaruh Komunikasi Internal, Intrinsic Rewards dan Recognition Terhadap Employee Engagement di Surabaya SUITE Hotel. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*. Vol.3, No.2.
- Maslach, C., Schaufelli, W.B. & Leiter, M.P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*. Vol. 52, pp. 397-422.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku II*. Penerjemah : Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie. Jakarta : Salemba Empat.

- Mathuveloo, R., Basbous, O.K., Teoh, A.P. & Choi, S.L. (2013). Antecedents of employee engagement in the manufacturing sector. *American Journal of Applied Sciences*, 10 (12), 1546-1552.
- May, D.R., Gilson, R.L. & Harter, L.M. (2004). The Psychological Conditions Of Meaningfulness, Safety, And Availability And The Engagement Of The Human Spirit At Work. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 77, 11-37
- Mujiasih, E. (2015). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) dengan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Psikologi Undip*. Vol. 12, No.1, hal 40-51.
- Mujiasih, E. & Ratnaningsih, I.Z. (2004). Meningkatkan Work Engagement Melalui Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi. Diunduh pada 28 September 2017
- Mulyadi & Johny, S. (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Universitas Dadjah Mada. h. 213-214.
- Mulyanto, H. & Wulandari, A. (2010). *Penelitian: Metode dan Analisis*. Semarang : CV. Agung.
- Munandar, A.S. (2001). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Tangerang : UI Press.
- Moretti, M. & Postružnik, N. (2011). *Stress Management And Employee Engagement: A Case Study*. Europe : Armida Publications.
- Napitulu, S.C.E. & Irvianti, L. S. D. (2012). *Analysis of Influence of Job Characteristic and Reward System to Employee Engagement and the Impact on Employee Performance in Hotel Nalendra Bandung*.
- Novianto, A. (2012). *Analisis faktor-faktor kualitas kehidupan kerja sebagai pendukung peningkatan keterikatan karyawan di PT Taspen (Persero) Cabang Bogor*. Skripsi. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Nugroho,A. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta : ANDI.
- Nusatria, S. & Suharnomo. (2011) *Employee Engagement : Anteseden dan Konsekuensi Studi pada Unit CS PT. Telkom Indonesia Semarang*. Undergraduate thesis, Universitas Diponegoro.
- Osman, A., dkk. (2015). The Influence of Job Satisfaction, Job Motivation & Perceived Organizational Support towards Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Perspective of American-Based Organization in Kulim, Malaysia. *Asian Social Science Journal Canadian Center*. Vol.11(21): pp 174-182..

- Pakpahan, D.F. (2017). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Employee Engagement*. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Prabowo, S.N., & Fathoni, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Employee Engagement dengan Turnover Intention sebagai Variabel Intervening pada PT. ARA SHOES SEMARANG. *Journal of Management*.
- Pillai & Bagavathi (2003). *Office management*. Ram Nagar New Delhi: S.Chad & Company Ltd.
- Purnawanto, B. (2010). *Manajemen SDM Berbasis Proses : Pola Pikir Baru Mengelola SDM Pada Era Knowledge Economy*. Grasindo.
- Puspita. (2012). Hubungan antara dukungan sosial dan makna kerja sebagai panggilan ( Calling) dengan keterikatan kerja. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1, (1). 21-31.
- Ramadhan, N. & Sembiring, J. (2014). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan di Human Capital Center PT. Telekomunikasi Indonesia, TBK. *Jurnal Manajemen Indonesia*. Vol. 14 No.1
- Ramdhani, G.F. & RatnaSawitri, D. (2017). Hubungan Antara Dukungan Organisasi Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan PT. X di Bogor. *Jurnal Empati*. Volume 6, No.1, 199-205
- Rachmawati, M. (2010). Employee Engagement Sebagai Kunci Meningkatkan Kinerja Karyawan. *International Jurnal Review*. Vol. 5, No. 12.
- Reanindy, V. (2014). *Pengaruh Skala Perusahaan, Profitabilitas, Dan Financial Leverage Terhadap Underpricing Pada Emiten Yang Melakukan Penawaran Saham Perdana Di Bursa Efek INDONESIA*. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Rhoades, L., Eisenberger, R. & Armeli, S. (2001). Affective commitment to the organization: The contribution of perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 86 (5), 825 – 836.
- Rhoades, L. & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698 – 714.
- Risher. (2010). Don't Overlook Frontline Supervisors. *Public Manager*, 39 (3): 74-76
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rumengan, J. (2010). *Metodologi Penelitian Dengan SPSS*. Batam : UNIBA Press
- Rumengan. (2013). *Metodelogi Penelitian*. Bandung: Cipta Pustaka.
- Saks, A. M. (2006). Antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of Managerial Psychology*. Vol. 21 No. 7, pp. 600-619

- Santosa, T. E. C. (2012). Memahami dan Mendorong Terciptanya Employee Engagement dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen*. Vol. 11 No.2.
- Samsudin, Drs. Sadili. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia.
- Sari, D. N. (2013). *Analisis Pengaruh OCB (Organizational Citizenship Behavior Terhadap Komitmen Organisasi Pada Pegawai Dinas Pertambangan Dan Energi Di Kabupaten Tanggamus)*. Masters thesis, FALKUTAS EKONNOMI UNIVERSITAS LAMPUNG.
- Schaufeli, W. B. & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement : A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 3, 44 – 51.
- Sekaran, U. (2000). *Research Methods For Businnes: A Skill-Building Approach*. Third Edition. John Willey & Sons, Inc.
- Setiawan, I. (2012). Hubungan Antara Perceived Organizational Support, Job Engagement dan Task Performance dengan Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*. Vol. 4 No.2
- Siallagan, J. M. (2011). *Pengaruh Perlakuan Awal Bahan dan Konsentrasi Ragi Pada Produk Pangan Fungsional Peuyeum Ubi Kayu (Manihot Utilissima)*. Skripsi pada F-Mipa USU Medan, tidak diterbitkan.
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suliyanto. (2005). *Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Sunjoyo., Setiawan, R., Carolina, V., Magdalena, N. & Kurniawan, A. (2013). *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset*. Bandung : Alfabeta.
- Susanto, F., Suryamarchia, G., & Widjaja, D.C. (2016) . Faktor-faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement di Hotel IBIS STYLE di Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*.
- Tejaningrum, T. (2014). *Pengaruh Perceived Value Pada Brand Loyalty: Brand Trust dan Brand Affect sebaga Variabel Mediasi*. Skripsi Jurusan Manejemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Tobing, H. & Mutia, C. (2017). Kontribusi Persepsi Iklim Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Orgizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. Alpin Boga Pangan Medan. *Jurnal Analitika*.

- Unandar, R. (2014). *Pengaruh Desain Kemasan Pada Pembelian Impuls (Studi Pada: Mahasiswa Sebagai Konsumen Kinder Joy Di Universitas Kristen Maranatha)*. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Qomariyah, L., Nur'Aini, S., Rahmawati, E.I. (2013). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Employee Engagement di PT. Kereta Api Indonesia DAOP 9 Jember. *Jurnal INSIGHT*. Vol.9 No.1.
- Vazirani, N. (2007). Employee Engagement. Working Paper Series. *SIES College of Management Studies*, h. 1-17.
- Wann, Y. W. & Htaik, S. (2011). The impact of perceived organizational support, job satisfaction, and organizational commitment on job performance in hotel industry. The 11 International DSI And The 16th APDSI Joint Meeting, Taipei, Taiwan, July 12-16.
- Widarjono, A. (2013). *Ekonometrika: Pengantar dan Aplikasinya*. Jakarta : Ekonosia.
- Yahya, Y. (2006). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

