

**PENGARUH PENGHARGAAN DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memenuhi Sidang
Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

DIANA TRESNAWATI

1452296



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

**THE INFLUENCE OF REWARDS AND
ORGANIZATIONAL SUPPORT TOWARD EMPLOYEE
ENGAGEMENT**

A Thesis

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

By

DIANA TRESNAWATI

1452296



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya, kemurahan dan kasih karunia-Nya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh Penghargaan Dan Dukungan Organisasi Terhadap *Employee Engagement***”, yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh Ujian Sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Selama pengerjaan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kata pengantar ini izinkan penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberi kekuatan, penghiburan, pertolongan, dan sukacita kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini juga untuk segala penyertaanNya selama penulis menjalankan proses pendidikan di Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Meily Margaretha, S.E., M.Ed. selaku dosen pembimbing yang sudah begitu banyak membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini, sudah membimbing, memberi dukungan, memberi arahan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dalam waktu kurang lebih 4 bulan.
3. Ibu Martalena, Dra., M.M. selaku dosen wali penulis yang sudah memberi motivasi dan membimbing penulis selama 4 tahun.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Kristen Maranatha yang selama ini sudah memberikan bekal ilmunya kepada penulis.
5. Pihak Twin Tulipware Indonesia yang sudah bekerja sama dan membantu penulis dari mulai penyebaran kuisioner sampai selesai khususnya kepada Ibu Julianti, S.Psi.
6. Kedua orangtua penulis Tan Tatang Budiman selaku papa penulis dan mama penulis Iam Mariam terima kasih sudah memberi motivasi, semangat serta doa juga mendukung dalam banyak hal selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha.
7. Cici Cindra Tresnawati, Cici Lidia Tresnawati, Cihu Andrian Denny S. serta keponakan Reyvan Rafael, Veline Navidia Andrian, Steve Matthew Andrian yang sudah memberi dukungan, sukacita, semangat serta doa bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
8. Kepada keluarga besar yang sudah mendukung dan juga mendoakan penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

9. Pdt. Djong She Kiun dan Ev. Andrea Lie selaku pembimbing di Bright Community Service Kalam Kudus Bandung yang sudah banyak memberikan bimbingan secara spiritual dan sudah mendoakan, mendukung dan memberi semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha juga dalam proses menyelesaikan tugas akhir.
10. Sahabat-sahabat terbaik Grave Vania, Yunie Haryanti, Alvina Meilita terima kasih sudah memberi semangat, mendoakan, bersedia mendengar keluh kesah penulis selama mengerjakan tugas akhir ini dan juga terima kasih sudah bersedia menghibur penulis di masa-masa sulit pengerjaan tugas akhir.
11. Claudia Yolanda dan Sharent Vanessa selaku mentee dari penulis yang sudah memberi semangat, mendoakan dan menghibur penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Seluruh anggota CROSS KAYA terima kasih banyak karena sudah selalu menjadi sumber semangat bagi penulis di saat penulis merasa penat, terima kasih sudah selalu memberi dukugan doa, motivasi, semangat, dan penghibur bagi penulis.
13. Seluruh anggota CROSS COBA terima kasih sudah banyak berbagi suka duka dalam pengerjaan tugas akhir, sudah mendoakan, memberi kekuatan bagi penulis.
14. Rekan-rekan pelayanan di Bright Community Service Kalam Kudus Bandung yang sudah memberi semangat, kekuatan, doa, penghiburan bagi penulis yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.
15. Seluruh pihak terkait dalam penulisan tugas akhir ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.

Akhir kata, kiranya Tuhan Yesus Kristus senantiasa selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, doa dan semangat kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2018

Diana Tresnawati