

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu. (2003). *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Assauri, Sofjan. (2008). *Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta: LP FE UI.
- Besterfield, Dale H. (2004) *Quality Control. Seventh-ed.* New Jersey: Pearson Education, Inc.
- De Feo, Joseph A. (2015). *Juran's Quality Management and Analysis. Sixth edition.* New York: McGraw-Hill Education.
- Feigenbaum, A.V. (1992). *Kendali Mutu Terpadu*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Heizer, Jay & Render, Barry (2015). *Manajemen Operasi Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Edisi Kesebelas. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Heizer, Jay and Barry Render. (2010). *Manajemen Operasi*. Edisi Kesembilan buku 1 (diterjemahkan oleh:Chriswan Sungkno). Jakarta: Salemba Empat.
- Meredith, Jack R. (2011). *Operations Management*. Edisi keempat. Asia: John Wiley & Sons, Inc.
- Nazir, Moh. (2014). *Metode Penelitian*. Jakarta Timur: Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, Suyadi. (2002). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 21 Studi Kasus & Analisis*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Robbins, Stephen P & Coulter Mary. (2010). *Manajemen*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Rusdiana, H.A. (2014). *Manajemen Operasi*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Russell R.S & Taylor B.W III. (2014). *Operations and Supply Chain Management, 8th e.d.* Singapore : John Wiley & Sons, Inc.
- Salaudin. (2017). *Rekayasa Sistem Manufaktur Memahami Proses Manufaktur untuk Mendukung Implementasi Proyek Six Sigma lebih Efektif*. Bekasi: Mitra Wacana Media.

Subagyo, Pangestu. (2000). *Manajemen Operasi*. Edisi pertama. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Suwartono. (2014). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy & Diana Anastasia. (2003). *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

