

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS  
DENGAN MENGGUNAKAN PETA KENDALI P  
UNTUK MEMINIMUMKAN JUMLAH CACAT KAOS KAKI  
PADA PT. MARGA ASIH SELARAS**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
Widjaya Feisy  
1352234**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

**QUALITY CONTROL ANALYSIS  
BY USING P CONTROL CHART  
TO MINIMIZE NUMBER OF DEFECTS OF SOCKS  
AT PT. MARGA ASIH SELARAS**

**A Thesis**

**In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science of Management**

**By  
Widjaya Feisy  
1352234**



**MANAGEMENT DEPARTMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena teramat besar penyertaanNya untuk segala rahmat kasih kesempatan dan anugerah yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis bisa dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan dapat menyelesaikan tahap perkuliahan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Kristen Maranatha Bandung. Dengan mengambil judul “Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Peta Kendali P Untuk Meminimumkan Jumlah Cacat Kaos Kaki Pada PT. Marga Asih Selaras”.

Penulis menyadari betul bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan serta keterbatasan. Untuk itu penulis dengan senang dan berharap bila di kemudian hari ada yang melihat dan membaca tugas akhir ini dapat memberikan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan dan menambah wawasan serta masukan kepada penulis untuk masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini ijinakan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan masukan serta motivasi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Ibu Fanny Kristine, S.E., S.S., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sangat berjasa membantu memberikan masukan, nasehat, bantuan, serta bersabar membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Marantaha.

4. Ibu Herlina Tanadi, S.E., M.T., selaku Dosen Wali yang membantu saya selama saya berkuliah di Maranatha.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen mata kuliah konsentrasi Manajemen Operasi dan seluruh Bapak Ibu dosen mata kuliah dari awal perkuliahan Semester 1-8 yang telah membimbing dan mengajari, memberikan ilmu serta pengajaran-pengajaran yang berharga bagi penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu pimpinan, tata usaha, staf karyawan semua civitas akademik maupun non akademik yang berada dalam lingkup Universitas Kristen Maranatha.
7. Bapak Tjwe Joe Kong selaku pemimpin PT. Marga Asih Selaras yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaannya.
8. Papa Anton Widjaya dan Mama Vonny Sulu sebagai orang tua yang telah menyayangi dan memberikan perhatian cinta dan kasih sayangnya kepada penulis serta memberikan nasehat arahan dukungan yang teramat besar serta bantuan moril dan material yang tidak bisa dibalas dan tidak ternilai untuk penulis dalam membimbing penulis dari kecil sampai bisa ada pada saat ini untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Saudara-saudara penulis cici Cheny, cici Peggy, koko Eric, dan saudari kembar penulis Feily yang telah banyak berkorban dan menyemangati memberikan motivasi dan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
10. Teman-teman dari awal perkuliahan dari Semester 1 sampai satu persatu telah lulus teman belajar, teman bermain, teman berbagi suka dan duka dalam kelas. Terimakasih Angkatan 2013 Jurusan Manajemen UK. Maranatha.
11. Teman-teman seperjuangan tugas akhir sekaligus teman sepermainan “JaDul” (Novi, Novie, Natasha, Jessica, Yesica, Yuni, Lourence, dan Handy) bersama-sama mau berbagi ilmu, berbagi suka dan duka, saling memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Teman-teman seperjuangan tugas akhir sekaligus teman sepermainan “HayuSquad” (Margareta, Chelsea, Stevanie, Cynthia, Livia, Mey, Bogi, dan Jeri) bersama-sama saling tukar informasi dan memberikan semangat satu dan yang lain untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Teman-teman penulis yang berada di Manado dan kota Bandung (Keisha, Bella, Vessa, Rin, Lusia, Natalia, Vinessa, Tina, Yenny, dan Dhenia), dan yang telah membantu penulis memberikan semangat secara langsung dan tidak langsung dan menjadi “*moodbuster*” bagi penulis bila penulis merasa kesulitan atau sedang tidak “*mood*” selama perkuliahan dan menyusun tugas akhir ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah sangat banyak membantu menemani dan memberikan masukan dorongan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung selalu menjadi inspirasi dan menjadi teman bahkan sahabat yang baik kepada penulis.

Akhir kata, semoga limpah kasih penyertaan dan berkat Tuhan yang akan membalas kepada semua pihak yang telah sangat membantu memberikan kebaikan dan juga memberikan bantuan kepada penulis. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna serta dapat memberi nilai tambah dan wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus Kristus memberkati.

Bandung, Desember 2017

Widjaya Feisy

