

## DAFTAR PUSTAKA

- Adams, Dennis A., R. Ryan Nelson and Peter A. Todd. (1992). Perceived Usefulness, Ease of Use, and Usage of Information Technology: A Replication. *MIS Quarterly*, Vol. 16, No. 2, pp. 227-247.
- Claudia, Maria Imelda. (2015). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filling* (Survei Pada Wajib Pajak Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya). *Digital Library*, UNIKOM.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology. *MIS Quarterly*, Vol. 13, No. 3, pp.319-340.
- Davis, Gordon B. & Margarethe H.O. (1992). *Management Information System Conceptual Foundation, Structure and Development*, 2<sup>nd</sup> Edition. Jakarta: PT. Pustaka Binamas Pressindo.
- Dermawan, Wibisono. (2000). *Riset Bisnis*, Edisi 1. Yogyakarta: BPFPE.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2017). *Menyongsong Tahun 2018*. Indonesia: Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Djuniardi, Iwan. (2013). *Pelaporan Pajak dengan E-Filing Belum Maksimal*. Diakses pada 19 Maret 2018 dari <http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt52a1d56055de0/pelaporan-pajak-dengan-e-filing-belum-maksimal>.
- Ghozali, Imam. (2008). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L., Ivancevich, Donnelly. (1996). *Organisasi*, Edisi 8, Jilid 1. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Handanu, Rida. (2018). *Kanwil DJP Jateng II Imbau Wajib Pajak Segera Laporkan SPT Tahunan, Ini Batas Waktunya*. Diakses pada 23 April 2018 dari <http://solo.tribunnews.com/2018/02/13/kanwil-djp-jateng-ii-imbau-wajib-pajak-segera-laporkan-spt-tahunan-ini-batas-waktunya>.
- Hartono, J. (2008). *Metodologi Penelitian Bisnis, Salah Kaprah dan Pengalaman Pengalaman*. Yogyakarta: BPFPE Universitas Gadjah Mada.
- Hutagaol, John. (2007). *Perpajakan: Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Iskandarmanto. (2018). *Prajurit Kodim 0508/Depok Diajarkan Mengisi SPT Online*. Diakses pada 19 Maret 2018 dari

<http://radardepok.com/2018/03/prajurit-kodim-0508-depok-diajarkan-mengisi-spt-online/>

Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Jogiyanto. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*, Edisi 6. Yogyakarta: BPFE.

Kaihatu, Thomas S., Achmad D., Agoes T. (2015). *Manajemen Komplain*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Kotler, Philip & Kevin Lane. (2007). *Manajemen Pemasaran*, Edisi Kedua Belas. Jakarta: Indeks.

Kurniawan, Albert, Sunjoyo, Rony Setiawan, Verani Carolina, Nonie Magdalena. (2012). *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset (Program IBM SPSS 21.0)*. Bandung: Alfabeta.

Ledyanto, Dasto dan Sulijati. (2016). *Kelebihan Laporan Pajak Online dengan E-Filing*. Diakses pada 11 April 2018 dari <https://economy.okezone.com/read/2016/03/03/20/1326573/kelebihan-laporan-pajak-online-dengan-e-filing>.

Mahmud, Dimyati. (2001). *Psikologi Pendidikan Suatu Pendekatan Terapan*. Yogyakarta: BPF.

Mardiasmo. (2013). *Perpajakan*, Edisi Revisi. Yogyakarta: ANDI

Mardiasmo. (2017). *Bank Dunia Catat Indikator Pembayaran Pajak Indonesia Turun*. Diakses pada 19 Maret 2018 dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20171101133858-85-252692/bank-dunia-catat-indikator-pembayaran-pajak-indonesia-turun>.

McLeod, Raymond. (1995). *Sistem Informasi Manajemen Studi Sistem Informasi Berbasis Komputer*, Jilid 1. Jakarta: PT. Prenhallindo.

Mowen., J. C. & Minor M. (2002). *Perilaku Konsumen*. Jilid 1. Jakarta; PT. Penerbit Erlangga.

Ndubisi N. O., Muhamad Jantan. (2003). Evaluating IS Usage in Malaysian Small and Medium-Sized Firms Using the technology Acceptance Model. *Logistic Information Management*, Vol. 16, No. 6, pp. 440-450.

Pakpahan, Robert. (2018). *Seminggu Jelang Tenggat, 7,3 Juta Wajib Pajak Pribadi Telah Laporan SPT*. Diakses pada 08 April 2018 dari <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/03/23/123000926/seminggu-jelang-tenggat-7-3-juta-wajib-pajak-pribadi-telah-laporan-spt->.

- Pandiangan, Liberti. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Pareek, Udai. (1991). *Perilaku Organisasi: Pedoman ke Arah Pemahaman Proses Komunikasi Antar Pribadi dan Motivasi Kerja*, Seri Manajemen Nomor 98. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Prastowo, Yustinus. (2016). *Ini Kekhawatiran Pakai Pelaporan Pajak Elektronik*. Diakses pada 19 Maret 2018 dari <https://bisnis.tempo.co/read/751728/inilah-kekhawatiran-pakai-pelaporan-pajak-elektronik>.
- Prawatyani, Sanityas J. (2014). *Orang RI Belum Paham Cara Hitung Pajak Sendiri*. Diakses pada 19 Maret 2018 dari <http://www.liputan6.com/bisnis/read/2027561/orang-ri-belum-paham-cara-hitung-pajak-sendiri>.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2012). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Reddick, Christopher G. (2010). *Citizens and E-Government: Evaluating Policy and Management*. IGI Global.
- Resmi, Siti. (2014). *Perpajakan: Teori dan Kasus*, Edisi 8 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Riana, Pudi. (2015). *Pengguna SPT Online Membludak, Wajib Pajak Susah Akses E-Filing*. Diakses pada 19 Maret 2018 dari <http://bisnis.liputan6.com/read/2199779/pengguna-spt-online-membludak-wajib-pajak-susah-akses-e-filing>.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*, Edisi 12 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2011). *Organizational Behaviour, 14<sup>th</sup> Edition*. New Jersey: Pearson.
- Sardiman. (2006). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Sari, Diana. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sialangan, Benny Parlaungan. (2016). *Wajib Pajak Kupang Belum Menikmati E-Filing*. Diakses pada 19 Maret 2018 dari <http://ekonomi.metrotvnews.com/makro/8ko2O5Mb-wajib-pajak-kupang->

- belum-nikmati-e-filling Sofiah, Luvy., Yudisthira dan Romadhon A. (2009). *Seri Panduan Belajar dan Evaluasi Ekonomi*. Jakarta: Grasindo.
- Subramanian, Girish A. The Journal of Systems and Software, and Journal of Computer Information Systems. *Decision Sciences, Communications of the ACM.*, Vol. 25, No. 5/6, pp. 863-874.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Swastika, I Putu A., I Gusti Lanang A. R. P. (2016). *Audit Sistem Informasi dan Tata Kelola Teknologi Informasi: Implementasi dan Studi Kasus*. Yogyakarta: ANDI.
- Tajuddin, Muhammad, Umar Nimran, Endang Siti Astuti, Kertahadi. (2016). *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance: Sebuah Kajian Empiris di Perguruan Tinggi Swasta*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Tarnay, Katalin. (2013). *Research and Development in E-Business through Service-Oriented Solutions*. Diakses pada 19 Maret 2018 dari <https://books.google.co.id/books?id=tieBQAAQBAJ&pg=PA312&dq=Lower+perceived+risk+will+increase+the+confidence+of+taxpayers+is+using+the+efiling+system,+thus+they+will+continue+to+use+the+particular+system>.
- Thoha, Miftah. (2003). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Rajawali Pers.
- Thompson. (1991). *Personal Computing: Towards a Conceptual Model of Utilization*. Diakses pada 19 Maret 2018 dari <https://books.google.co.id/books?id=wkkJAgAACAAJ&dq=Personal+Computing:+Towards+a+Conceptual+Model+of+Utilization>.
- Umar, Husein. (2005). *Studi Kelayakan Bisnis*, Edisi Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Utama, Mekar Satria. (2016). *Jelang Batas Akhir Laporan SPT, Sistem Pajak Online Bermasalah*. Diakses pada 19 Maret 2018 dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20160330113626-78-120469/jelang-batas-akhir-lapor-spt-sistem-pajak-online-bermasalah>.
- Veithzel, Haryadi K., Natsir M. (2014). *The Economics of Education: Mengelola Pendidikan Secara Profesional untuk Meraih Mutu dengan Pendekatan Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Walgito, Bimo. (1981). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Waluyo, Wirawan B. Ilyas. (2013). *Perpajakan Indonesia*, Edisi 11 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Windasuri, Heria. (2017). *Excellent Service*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Wulandari, Phaureula Artha dan Emy Iryanie. (2018). *Pajak Daerah dalam Pendapatan Asli Daerah*. Yogyakarta: Deepublish.

**Jurnal:**

- Ermawati, Nanik & Zamrud Mirah D. (2016). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan Dan Pengalaman Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan Sistem *E-Filing*. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, Vol.5, No.2, Juli 2016, Universitas Muria Kudus.
- Guimaraes, T., D. S. Staples dan J. D. Keen. (2003). Empirically Testing Some Main User Related Factor for System Development Quality. *Quality Management Journal*. Vol. 10, No. 4.
- Komara, Acep. (2006). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Maksi*, Vol. 6, hlm. 143-160.
- Lie, Ivana. (2013). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan E-Filing. *Tax & Accounting Review*, Vol. 3, No. 2, Universitas Kristen Petra.
- Noviandini, Nurul Citra. (2012). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, Vol.1, No.I, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Othman, Fauziah Noordin. (2017). Proceedings of the 2<sup>nd</sup> Advances in Business Research International. *Springer 2017*.
- Pratama, Apri Paldi dan Popi Fauziati. (2016). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing. *Jurnal Akuntansi, Fakultas Ekonomi*, Universitas Bung Hatta.
- Pratiwi, Rika dan Ervi Cofriyanti. (2012). Analisis Penggunaan Sistem Aplikasi D-Pack Terhadap Kepuasan Pengguna Pada CV. Sumber Jadi Pangkalpinang.

- Venkatesh, V., and Davis, F.D., (2000). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. *Management Science*, Vol. 46, No. 2, pp. 186-204.
- Wibisono, Lisa Tamara & Agua Arianto Toly. (2014). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan E-Filing di Surabaya. *Tax and Accounting Review*, Vol. 4 No. 1, 2014.

