

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis apakah terdapat pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kemanfaatan terhadap Minat Penggunaan Sistem *e-Filing*. Berdasarkan hasil pengujian, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis deskriptif, rata-rata responden setuju bahwa system *e-Filing* mudah dan bermanfaat. Hal ini dibuktikan dari analisis deskriptif persepsi kemudahan dengan skor rata-rata senilai 3.94, serta analisis deskriptif persepsi kemanfaatan dengan skor 3.72, artinya responden beranggapan bahwa sistem *e-Filing* mudah untuk digunakan, responden juga tidak sering mengalami kesulitan dalam menggunakan system *e-Filing*, selain itu responden beranggapan bahwa sistem *e-Filing* bermanfaat dan membantu wajib pajak dalam melaporkan SPT.
2. Selanjutnya, variabel Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kemanfaatan terbukti berpengaruh terhadap Minat Penggunaan *e-Filing*. Berdasarkan uji parsial diperoleh hasil t hitung variabel persepsi kemudahan senilai 4,635 dan hasil t hitung variabel persepsi kemanfaatan senilai 5,530 yang menunjukkan bahwa masing-masing variabel berpengaruh positif terhadap minat penggunaan sistem *e-filing*. Kemudian, berdasarkan uji simultan diperoleh nilai F hitung sebesar 40,404 yang menunjukkan bahwa persepsi

kemudahan dan persepsi kemanfaatan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap minat penggunaan *e-filing*.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini, masih terdapat beberapa keterbatasan yang masih perlu dievaluasi lagi untuk penelitian selanjutnya. Keterbatasan tersebut antara lain:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada wajib pajak PT Sanbe Farma Divisi “XX” Kota Cimahi, sehingga sampel yang digunakan kurang tergeneralisasi.
2. Hasil pengaruh variable independen dengan variable dependen masih kecil, sehingga masih banyak faktor lain yang belum teranalisis diluar variable independen pada penelitian ini yang mempengaruhi variable dependen yaitu Minat Penggunaan Sistem *e-Filing*.
3. Periode pengamatan yang dilakukan hanya selama tahun 2015-2017.

5.3 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan agar dapat dievaluasi pada penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada satu perusahaan. Untuk itu, pada penelitian selanjutnya diharapkan dilakukan penelitian dengan lingkup sampel yang lebih luas.
2. Jumlah variabel independen yang diteliti ditambah seperti pengaruh sosial, efektivitas sistem, kelayakan sistem, dan lain-lain.
3. Periode penelitian dapat diperpanjang menjadi 5 tahun atau lebih.