

ABSTRAK
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. METROPOLITAN KENTJANA TBK

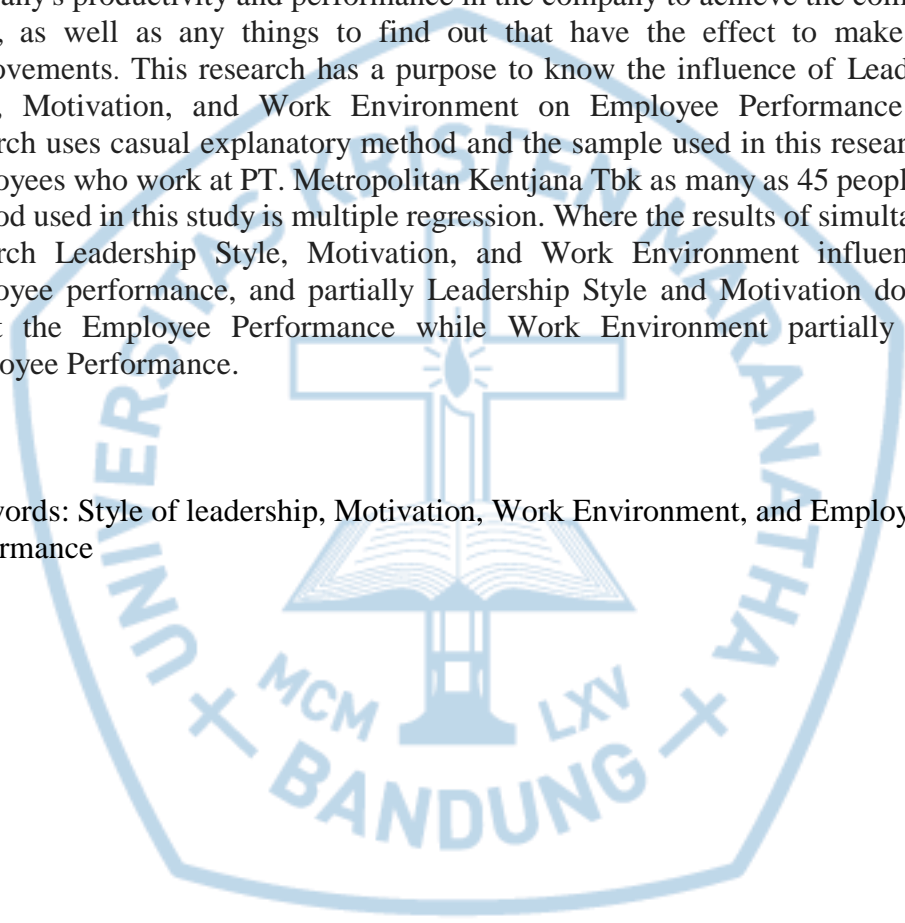
Di era globalisasi perusahaan dituntut untuk dapat bersaing dalam ketatnya persaingan di dunia bisnis. Maka perusahaan perlu meningkatkan produktifitas perusahaan dan kinerja yang ada dalam perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut, serta mencari tahu hal apa saja yang memiliki pengaruh untuk melakukan peningkatan tersebut. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan metode *casual explanatory* dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Metropolitan Kentjana Tbk sebanyak 45 orang. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi berganda. Dimana hasil dari penelitian secara simultan Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan secara parsial Gaya Kepemimpinan dan Motivasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT
**The Influence of Style of Leadership, Motivation, and
Work Environment on Employee Performance PT.
Metropolitan Kentjana Tbk.**

In the era of globalization companies are required to compete in the tight competition in the business world. That's why companies need to improve the company's productivity and performance in the company to achieve the company's goals, as well as any things to find out that have the effect to make those improvements. This research has a purpose to know the influence of Leadership Style, Motivation, and Work Environment on Employee Performance. This research uses casual explanatory method and the sample used in this research are employees who work at PT. Metropolitan Kentjana Tbk as many as 45 people. The method used in this study is multiple regression. Where the results of simultaneous research Leadership Style, Motivation, and Work Environment influence on employee performance, and partially Leadership Style and Motivation does not affect the Employee Performance while Work Environment partially affect Employee Performance.

Keywords: Style of leadership, Motivation, Work Environment, and Employee Performance

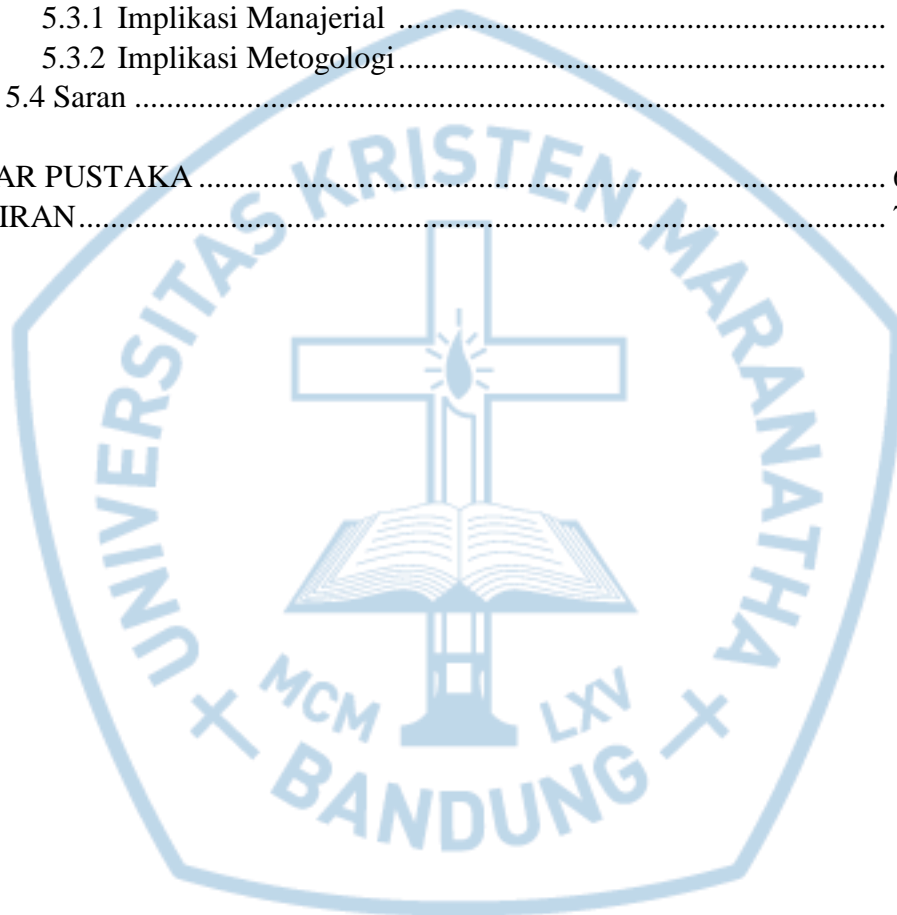


DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | |
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | ii |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK..... | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 9 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 9 |
| 2.1.1 Gaya Kepemimpinan | 9 |
| 2.1.1.1 Definisi Pemimpin dan Kepemimpinan | 9 |
| 2.1.1.2 Ciri-ciri Kepemimpinan..... | 10 |
| 2.1.1.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan | 12 |
| 2.1.1.4 Dasar Pemimpin Dapat Memberikan Pengaruh | 15 |
| 2.1.1.5 Solusi Menyelesaikan Masalah dalam Bidang Kepemimpinan..... | 16 |
| 2.1.2 Motivasi | 17 |
| 2.1.2.1 Teori Motivasi | 17 |
| 2.1.2.2 Definisi dan Pendekatan Motivasi..... | 19 |
| 2.1.2.3 Jenjang Kebutuhan Pokok Manusia | 21 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja | 22 |
| 2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja..... | 22 |
| 2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 23 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan..... | 28 |
| 2.1.4.1 Definisi Kinerja Karywan | 28 |
| 2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 29 |
| 2.1.4.3 Kriteria Penilaian Kinerja | 30 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 31 |

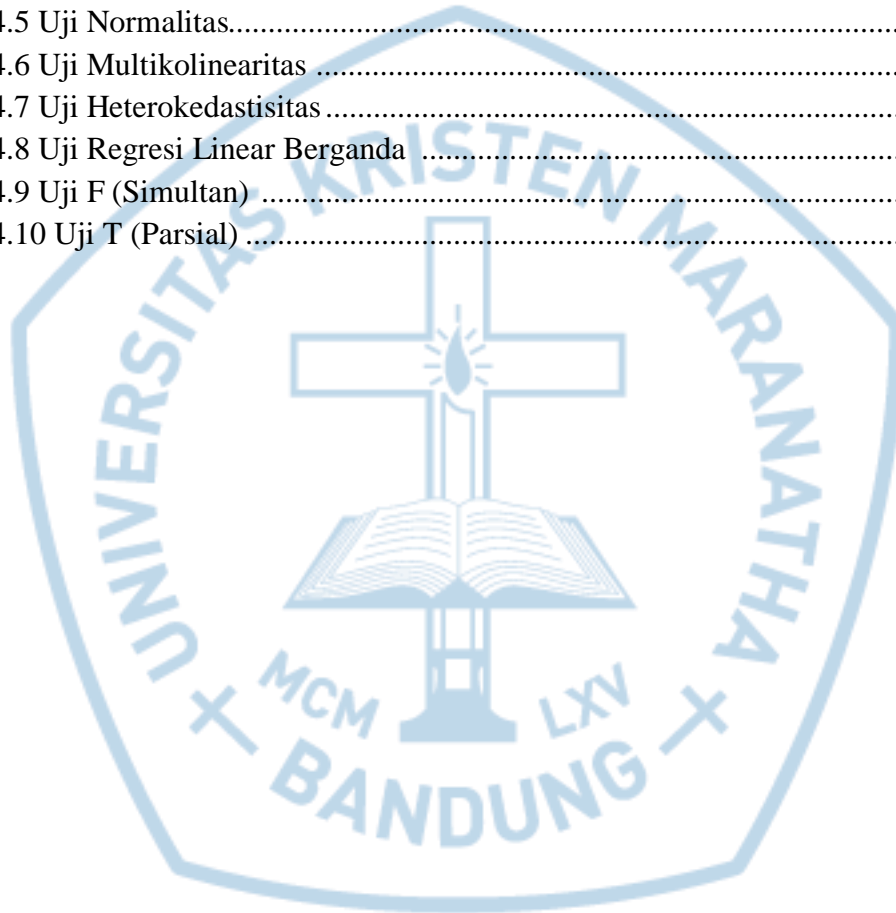
| | |
|---|-----------|
| 2.3 Rerangka Pemikiran..... | 33 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 37 |
| 3.2 Populasi dan Sample Penelitian | 38 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV) | 38 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 41 |
| 3.5.1 Uji Instrumen | 42 |
| 3.5.1.1 Uji Validitas..... | 42 |
| 3.5.1.2 Uji Reliabilitas..... | 42 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik..... | 43 |
| 3.5.2.1 Uji Normalitas | 43 |
| 3.5.2.2 Uji Heterokedastisitas..... | 43 |
| 3.5.2.3 Uji Multikolinearitas | 43 |
| 3.5.3 Analisa Regresi Linear Berganda | 44 |
| 3.5.4 Uji Hipotesis | 45 |
| 3.5.4.1 Uji Simultan (Uji F)..... | 45 |
| 3.5.4.2 Uji Parsial (Uji T) | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 47 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 47 |
| Gambaran Umum Perusahaan | 47 |
| 4.1.1 Hasil Penelitian Deskriptif | 47 |
| Karakteristik Responden..... | 48 |
| 4.1.2 Pengujian Instrumen | 49 |
| a. Uji Validitas | 49 |
| b. Uji Reliabilitas | 51 |
| 4.1.3 Pengujian Asumsi Klasik | 52 |
| 4.1.3.1 Uji Normalitas | 53 |
| 4.1.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 54 |
| 4.1.3.3 Uji Heterokedastisitas | 55 |
| 4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 56 |
| 4.1.5 Pengujian Hipotesis | 58 |
| 4.1.5.1 Uji Simultan F | 58 |
| 4.1.5.2 Uji Parsial T | 60 |
| 4.2 Pembahasan..... | 62 |
| 4.2.1 Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan | 62 |
| 4.2.2 Motivasi terhadap Kinerja Karyawan | 63 |

| | | |
|----------------|---|----|
| 4.2.3 | Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 64 |
| 4.2.4 | Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 64 |
| | | |
| BAB V | PENUTUP | 66 |
| 5.1 | Simpulan | 66 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian..... | 67 |
| 5.3 | Implikasi Penelitian..... | 67 |
| 5.3.1 | Implikasi Manajerial | 67 |
| 5.3.2 | Implikasi Metodologi..... | 68 |
| 5.4 | Saran | 68 |
| | | |
| DAFTAR PUSTAKA | | 69 |
| LAMPIRAN | | 70 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Hasil-hasil Penelitian Sebelumnya | 31 |
| Tabel 3.1 Devinisi Operasional Variabel (DOV)..... | 39 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 48 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir..... | 48 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas | 49 |
| Tabel 4.4 Uji Reliabilitas | 51 |
| Tabel 4.5 Uji Normalitas..... | 53 |
| Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas | 55 |
| Tabel 4.7 Uji Heterokedastisitas | 56 |
| Tabel 4.8 Uji Regresi Linear Berganda | 57 |
| Tabel 4.9 Uji F (Simultan) | 59 |
| Tabel 4.10 Uji T (Parsial) | 61 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran..... | 34 |
| Gambar 2.2 Model Penelitian..... | 35 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| LAMPIRAN A SURAT KETERANGAN MENGADAKAN PENELITIAN | 70 |
| LAMPIRAN B KUESIONER PENELITIAN | 71 |
| LAMPIRAN C REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN | 78 |
| LAMPIRAN D TABEL STATISTIK DESKRIPTIF | 86 |
| LAMPIRAN E UJI VALIDITAS DAN REABILITAS | 87 |
| LAMPIRAN F UJI DATA SPSS | 89 |

