

DAFTAR PUSTAKA

- Azzura, S. N. (2016). *Layanan Buruk, Pengaduan Masalah Perpajakan Capai 196 Kasus. Diambil kembali dari Merdeka*: <https://www.merdeka.com/uang/layanan-buruk-pengaduan-masalah-perpajakan-capai-196-kasus.html>
- Dicriyani, N. L. G. M dan Budiarta, I. K. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan pada Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak dengan Niat Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, Vol.5 No.10, hlm: 3329-3358.
- Gautama, M. (2014). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, Vol.3 No.12, hlm:1-19.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi ke 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, P. dan Yulianawati, N. (2011). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (the Factors that Influence the Willingness to Pay the Tax). *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol.3 No.1, hlm:126-142.
- Hutauruk, D. M. (2017). *Pengembang Keluhan Minimnya Edukasi Perpajakan. Diambil kembali dari Kontan*: <http://industri.kontan.co.id/news/pengembang-keluhkan-minimnya-edukasi-perpajakan>
- Julianto, P. A. (2017). *Ditjen Pajak: Kepatuhan Bayar Pajak Masyarakat Indonesia Masih Rendah. Diambil kembali dari Kompas*: <https://ekonomi.kompas.com/read/2017/07/19/193000326/ditjen-pajak--kepatuhan-bayar-pajak-masyarakat-indonesia-masih-rendah>
- Lubis, H. R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Belawan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Vol.3 No.1, hlm:61-71.
- Lupiyoadi, R. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Mahfud, Arfan, M. dan Abdullah, S. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Megister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol.5 No.2, hlm:32-40.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.

- Masruroh, S. dan Zulaikha. (2013). Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal Of Accounting*, Vol.2 No.4, hlm:1-15.
- Masruroh, S. dan Zulaikha. (2013). Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal Of Accounting*, Vol.2 No.4, hlm:1-15.
- Noorhasanah. (2017). *Minimnya Pengetahuan Masyarakat Sebabkan Pembayaran Pajak Rendah*. Diambil kembali dari Borneo news: <https://www.borneonews.co.id/berita/72092-minimnya-pengetahuan-masyarakat-sebabkan-pembayaran-pajak-rendah>
- Nurhakim, T. dan Pratomo, D. (2015). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *e-Proceeding of Management*, Vol.2 No.3, hlm:3426- 3433.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor.74/PMK.03/2012 Pasal 2 tentang Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu.
- Pratiwi, A. M. A dan Setiawan, P. E. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan dan Persepsi tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.6 No.1 hlm: 139-153
- Rahayu, S. K. (2013). *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, S. (2016). *Perpajakan Teori dan Kasus* (9 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, D. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Edisi Kesatu. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sari, E. V. (2016). *Masyarakat Keluhkan Administrasi Pajak yang Berbelit*. Diambil kembali dari CNN Indonesia: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20160223122224-78-112850/masyarakat-keluhkan-administrasi-pajak-yang-berbelit>
- Sasmita, S. N. (2013). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik Usaha Kecil Menengah Dalam Laporan Kewajiban Perpajakan di Semarang (Studi UMKM di Semarang). *Jurnal Akuntansi, Universitas Brawijaya* .
- Simanjuntak, T.H dan Mukhlis, I. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

- Sugiyono. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suntono dan Kartika, A. (2015). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Dan Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Demak). *Dinamika Ekonomi Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol.8 No.2, hlm:29-38.
- Tene, J. H, Sondakh, J. J, dan Warongan, J. D. L. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan Wajib Pajak. *Jurnal EMBA*, Vol.5 No.2, hlm: 443 - 453
- Undang-Undang Dasar Tahun 1945.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Waluyo. (2014). *Perpajakan Indonesia*. Edisi Kesebelas, Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Yusnilaningsih, R. (2017). *Kepatuhan Wajib Pajak Laporan SPT Rendah*. Diambil kembali dari Pikiran Rakyat: <http://www.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/2017/12/06/kepatuhan-wajib-pajak-lapor-spt-rendah-415321>.