

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN  
KUALITAS PELAYANAN KANTOR PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN  
USAHA KECIL MENENGAH  
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Cibeunying Bandung)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
IRFAN PERDANA PUTRA  
1451084**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

***INFLUENCE OF COMPREHENSION ON TAX PAYER,  
AND QUALITY OF TAX OFFICE SERVICE TO  
INDIVIDUAL TAX PAYER COMPLIANCE  
DOING SMALL MEDIUM BUSINESS  
(Research on Tax Office Cibeunying  
Bandung)***

***THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor Program in Accounting***

***By***  
**IRFAN PERDANA PUTRA**  
**1451084**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2018***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Kantor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Usaha Kecil Menengah (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Bandung)” dengan baik dan lancar.

Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan didalamnya. Namun, untuk menyelesaikan tugas akhir ini penulis berusaha sebaik mungkin untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini agar bermanfaat bagi yang membacanya. Penulis menerima dengan hati yang terbuka segala kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan menambah wawasan penulis di masa yang mendatang.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk pihak-pihak yang telah membantu dan memotivasi dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Allah S.W.T yang selalu memberikan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat melewati masa-masa sulit disaat proses penyelesaian sampai dengan tugas akhir ini selesai.
2. Bapak Rahman Firdaus dan ibu Nuzul Fahdia selaku orang tua penulis yang telah menuntun hidup penulis dari mulai lahir sampai sekarang dan selalu memotivasi penulis untuk tetap bekerja keras dan tulus untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Jerry, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah menuntun, meluangkan waktu, dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Ibu Sinta Setiana, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi untuk menjalani perkuliahan selama 8 semester terakhir
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis melakukan proses perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Terimakasih untuk Ayu yang sempat menjadi penyemangat hari-hari penulis selama 1,5 tahun terakhir, berkat dia penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu, terimakasih sempat menjadi bagian terpenting di dalam kehidupan penulis.

10. Terimakasih untuk Abiyu, Alif, Cendra, Opal, Denaz, Juju, Evan, Goci, Luthfi, Opik, Raisal, Renaldo, Inas, Thovan, Wisnu, Yudhi, dan semua keluarga Warzo 2014 yang tidak bisa penulis masukan satu per satu, yang selalu setia menemani disaat penulis sedang susah maupun senang, terimakasih telah menjadi sahabat yang terbaik selama perjalanan hidup penulis, semoga kalian cepat menyusul.
11. Aslam, Restu, Ari, Bagas, Evaldo, Kuro, Tio, dan semua teman-teman SMAN 20 Bandung yang masih bersilahturahmi di Taman Cibeunying yang setia menemani untuk bermain kartu dikala penulis sedang jenuh.
12. Tim taman eden Yudhistira, Bijak, Adam, Agil, Putri, Radit, Bima, Acong, Bejol, Ojan, Ismi, Kaka, Beke, Nanda, Tasya teman seperjuangan selama penulis melakukan perkuliahan, terimakasih telah membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
13. Fahri, Ichsan, Imo, Hafidz, Bule, Beuteung, dan semua tim dari Fractured yang merupakan sahabat seperjuangan di bidang musik
14. Abang-abang angkatan 2013 Uye, Rasyid, Ijal, Navil, Bisma, Panji, Matew yang senantiasa berbagi pengalaman dan ilmu.
15. Teman-teman bimbingan tugas akhir yashinta dan cathrene, teman berdiskusi dan berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir ini kerja keras tidak akan mengecewakan hasil *guys*.
16. Sahabat X-B Yustika, Alike, Feby, Fia terimakasih karena selalu memotivasi penulis di dalam semua bidang baik kehidupan maupun perkuliahan.
17. Teman-teman IPS 1 yang menyemangati penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
18. Pihak-pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah selalu melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Agustus 2018

Irfan Perdana Putra