

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Kantor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Kecil Menengah (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Bandung), maka kesimpulan yang dapat penulis ambil yaitu:

1. Pengaruh dari pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan kantor pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha kecil menengah (studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Bandung) secara simultan :
 - a. Terdapat pengaruh pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan kantor pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0,000 atau lebih kecil daripada 0,05. Serta pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan kantor pajak memiliki pengaruh sebesar 78% terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying. Sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain sebesar 22%.
2. Pengaruh dari pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan kantor pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha kecil menengah (studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Bandung) secara parsial

- a. Pemahaman wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0,000 atau lebih kecil daripada 0,05. Sehingga hipotesis pertama dapat diterima.
- b. Kualitas pelayanan kantor pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0,000 atau lebih kecil daripada 0,05. Sehingga hipotesis kedua dapat diterima.

5.2 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menambah variabel independen lain atau dengan faktor-faktor lain selain variabel pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan kantor dalam meneliti variabel dependen kepatuhan wajib pajak. Hal ini guna menambah wawasan dan memperluas wilayah penelitian sehingga hasil dapat digeneralisasikan.

2. Bagi KPP Pratama Bandung Cibeunying

Diharapkan KPP Pratama Bandung Cibeunying untuk selalu melakukan evaluasi terhadap pelayanan dari aparat pajak yang diberikan kepada Wajib Pajak dengan tujuan meningkatkan pelayanan yang diberikan sehingga dapat juga meningkatkan pemahaman wajib pajak dalam melakukan kewajiban perpajakannya.