

## ABSTRAK

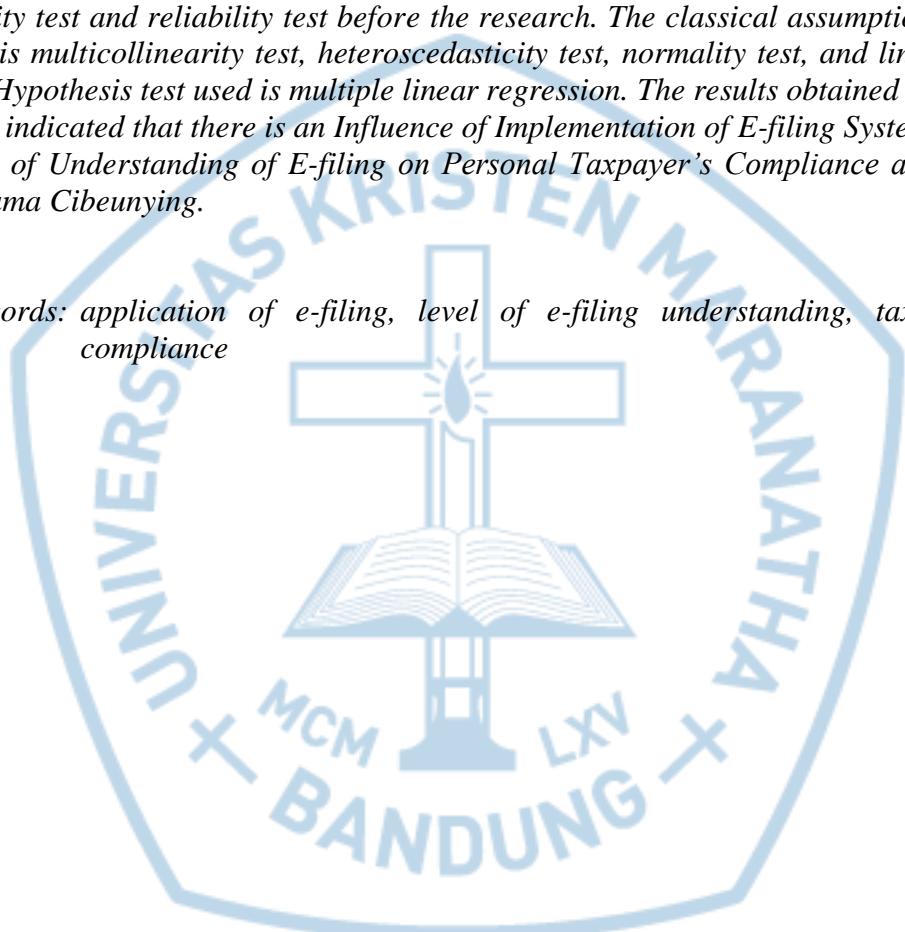
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Penerapan Sistem *E- Filing* dan Tingkat Pemahaman *E-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Cibeunying. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cibeunying dengan metode purposive sampling . Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar sebagai Wajib Pajak yang menggunakan *e-filing*di KPP Pratama Cibeunying. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Kuesioner di uji validitas dan uji reliabilitas sebelum penelitian. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, dan uji linearitas. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menyatakan bahwa adanya pengaruh Penerapan Sistem *E- Filing* dan Tingkat Pemahaman *E-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Cibeunying.

Kata kunci: penerapan *e-filing*, tingkat pemahaman *e-filing*, kepatuhan wajib pajak

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of E-filing System Implementation and Level of Understanding E-filing on Personal Taxpayer's Compliance at KPP Pratama Cibeunying. This research data is obtained from questionnaires distributed to Individual Taxpayers registered in KPP Pratama Cibeunying with purposive sampling method. The population of this study is an Individual Taxpayer registered as a Taxpayer using e-filing at KPP Pratama Cibeunying. The sample used in this study is 100 respondents. Questionnaire was tested using validity test and reliability test before the research. The classical assumption test used is multicollinearity test, heteroscedasticity test, normality test, and linearity test. Hypothesis test used is multiple linear regression. The results obtained in this study indicated that there is an Influence of Implementation of E-filing System and Level of Understanding of E-filing on Personal Taxpayer's Compliance at KPP Pratama Cibeunying.*

*Keywords:* application of e-filing, level of e-filing understanding, taxpayer compliance

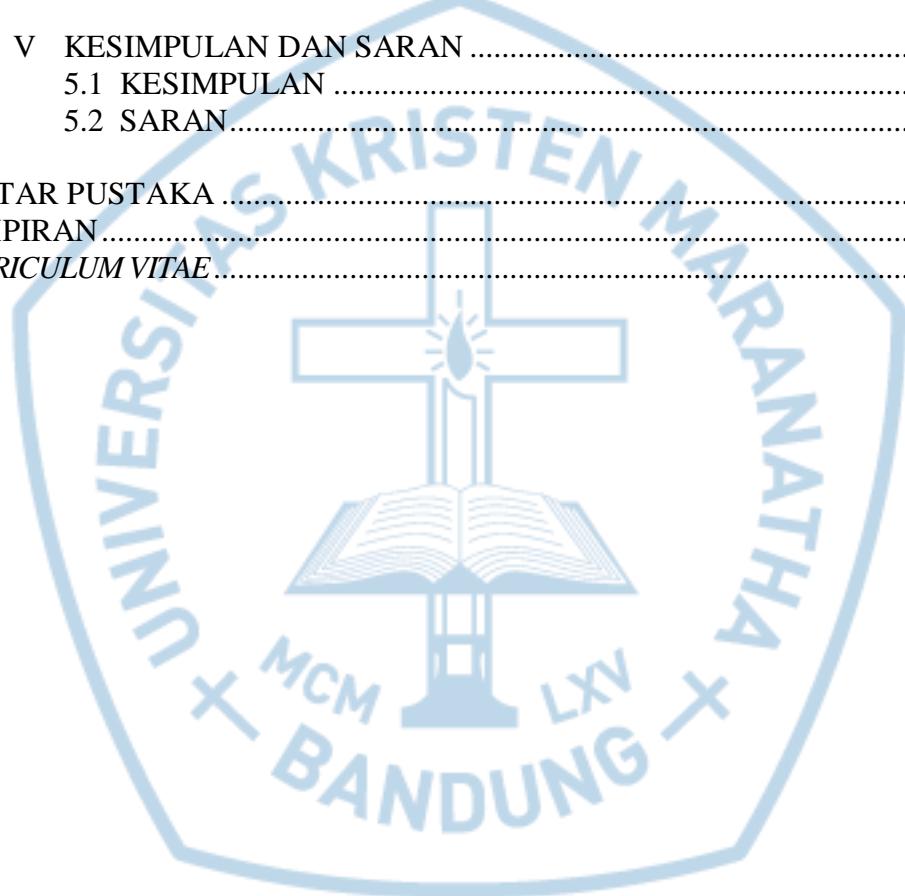


## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia) .....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris) .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Defenisi Pajak.....	8
2.1.1.1 Fungsi Pajak.....	9
2.1.1.2 Dasar Hukum Pajak .....	10
2.1.1.3 Hukum Pajak Materiil Dan Hukum Pajak Formil ..	10
2.1.1.4 Jenis Pajak.....	11
2.1.1.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.6 Teori-teori yang Mendukung Pemungutan Pajak ....	13
2.1.1.7 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	14
2.1.1.8 Asas Pemungutan Pajak .....	15
2.1.1.9 Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.1.10 Hambatan Pemungutan Pajak .....	17
2.1.1.11 Jenis Pungutan Di Indonesia .....	18
2.1.1.12 Tarif Pajak.....	19
2.1.2 Nomor Pokok Wajib Pajak .....	21
2.1.2.1 Fungsi NPWP.....	21
2.1.2.2 Manfaat Npwp.....	21
2.1.2.3 Cara Memperoleh NPWP.....	22
2.2 Penerapan <i>E-Filing</i> .....	24
2.2.1 Pengertian <i>E-Filing</i> dan E-SPT .....	24
2.2.2 Latar Belakang <i>E-Filing</i> .....	24
2.2.3 Dasar Hukum <i>E-Filing</i> .....	25
2.2.4 Prosedur Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	26

2.2.5 Hal yang Perlu Diperhatikan Setelah Proses <i>E-Filing</i> .....	27
2.2.6 Indikator <i>E-Filing</i> .....	28
2.3 Pemahaman <i>E-Filing</i> .....	30
2.3.1 Pengertian Pemahaman <i>E-Filing</i> .....	30
2.3.2 Indikator Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	32
2.3.2.1 Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan .....	32
2.4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	36
2.4.1 Pengertian Kepatuhan.....	36
2.4.2 Jenis Kepatuhan Perpajakan .....	39
2.4.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	39
2.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
2.5 Kerangka Pemikiran .....	43
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 46
3.1 Jenis Penelitian .....	46
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.3 Definisi Operasional Variabel (Dov).....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5 Teknik Analisis Data .....	50
3.5.1 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.5.1.1 Uji Validitas .....	50
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.5.1.3 Koefisien Determinasi.....	51
3.5.2 Pengujian Data.....	51
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	51
3.5.2.2 Uji Multikolonieritas.....	52
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.5.3 Uji Regresi Berganda .....	53
3.5.3.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	53
3.5.3.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	53
3.6 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying .....	54
3.7 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying .....	59
3.7.1 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying .....	60
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	 62
4.1 Penerapan <i>E-Filing</i> Dan Tingkat Pemahaman <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	62
4.1.1 Uji Statistif Deskripstif.....	62
4.1.2 Hasil Penelitian.....	66
4.1.2.1 Uji Validitas .....	66
4.1.2.2 Uji Reabilitas.....	67

4.1.2.3 Uji Normalitas.....	70
4.1.2.4 Uji Multikolonieritas.....	71
4.1.2.5 Uji Heterokedastisitas .....	72
4.1.2.6 Koefisien Determinasi.....	73
4.2 Pengaruh <i>E-Filing</i> Dan Tingkat Pemahaman <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Parsial .....	74
4.2.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	74
4.3 Pengaruh <i>E-Filing</i> Dan Tingkat Pemahaman <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Simultan .....	76
4.3.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	76
4.3.2 Persamaan Regresi.....	78
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
5.1 KESIMPULAN .....	81
5.2 SARAN.....	82
 DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN .....	86
CURRICULUM VITAE .....	106



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model TAM .....	Halaman 30
------------	-----------------	---------------



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Riset Empiris.....
Tabel 2.2	Kerangka Pemikiran .....
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel (DOV) .....
Tabel 4.1	<i>Descriptive Statistics</i> .....
Tabel 4.2	Jenis Kelamin.....
Tabel 4.3	Umur .....
Tabel 4.4	Sejak Kapan Menggunakan <i>E-filing</i> .....
Tabel 4.5	Pengetahuan Pajak .....
Tabel 4.6	KMO and Bartlett's Test .....
Tabel 4.7	<i>Rotated Component Matrix<sup>a</sup></i> .....
Tabel 4.8	<i>Reliability Statistics</i> Untuk variabel X1.....
Tabel 4.9	<i>Reliability Statistics</i> Untuk Variabel X2.....
Tabel 4.10	<i>Reliability Statistics</i> Untuk variabel Y.....
Tabel 4.11	Uji Normalitas.....
Tabel 4.12	Uji Multikolonieritas.....
Tabel 4.13	Uji Heterokedastisitas .....
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi .....
Tabel 4.15	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T) .....
Tabel 4.16	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....
Tabel 4.17	Persamaan Regresi.....

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian.....
Lampiran B	Hasil Uji SPSS .....
Lampiran C	Tabulasi Jawaban Responden .....
Lampiran D	Surat Keterangan Penelitian.....

