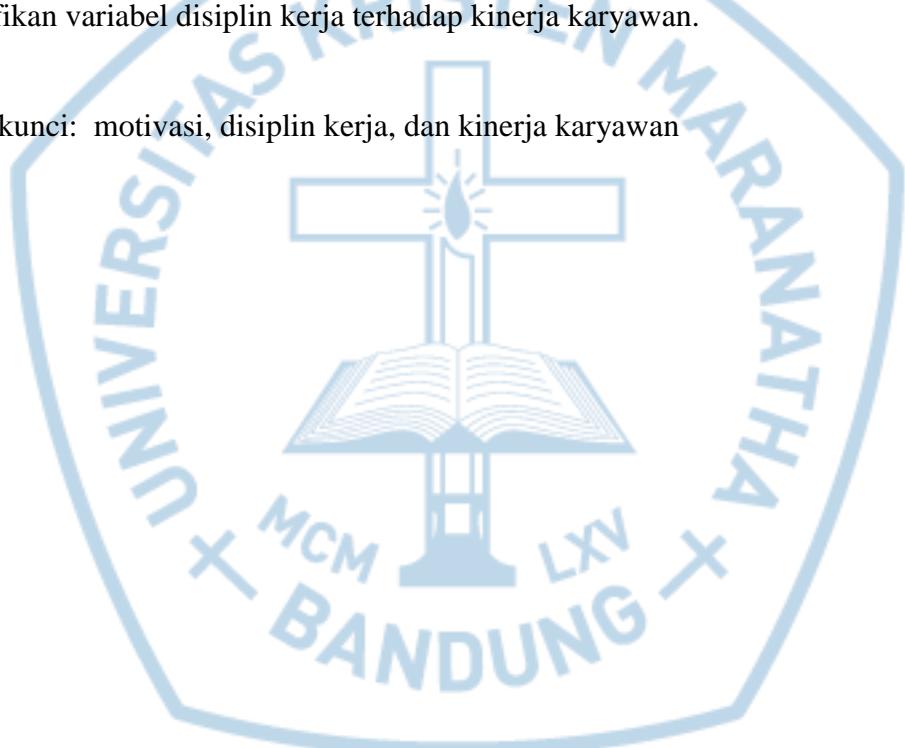


ABSTRAK

Kinerja Karyawan menjadi sangat penting dan harus diperhatikan dalam perusahaan. Dengan kinerja karyawan yang baik maka akan semakin mudah tujuan suatu perusahaan tercapai. Dengan adanya dorongan melalui motivasi dan disiplin kerja yang tepat, maka dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Bandung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Causal Explanatory* dengan teknik pengumpulan data menggunakan teknik survei dengan metode kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 38.7% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Jika diuji secara parsial, maka terdapat pengaruh signifikan variabel motivasi terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh yang signifikan variabel disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

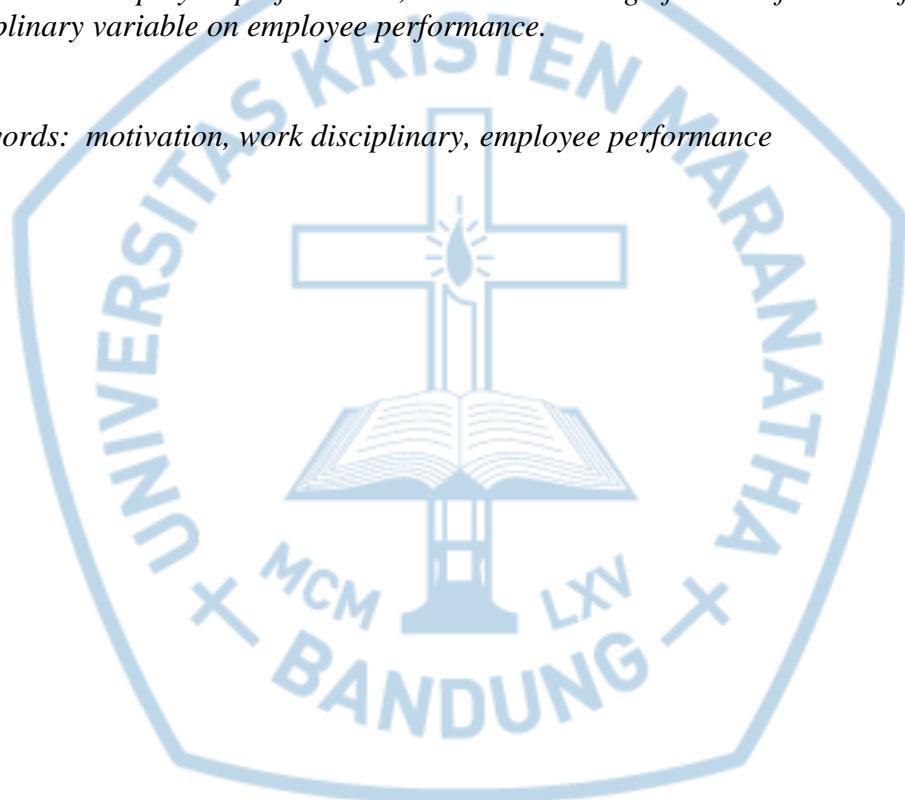
Kata kunci: motivasi, disiplin kerja, dan kinerja karyawan



ABSTRACT

Employee performance becomes very important for a company to pay attention to. With good employee performance, it will be easier for a company to achieve its goal. With the encouragement of motivation and proper work discipline, it can affect employee performance. This study aims to determine the effect of motivation and work disciplinary on employee performance. Research conducted by PT. Asuransi Wahana Tata Bandung. The type of research used in this study is Causal Explanatory with data collection techniques using survey techniques with questionnaire method. Data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results showed that there is influence of motivation and work disciplinary on employee performance of 38.7% and the rest is influenced by other factors. If tested partially, then there is significant influence of motivation variable on employee performance, and there is significant influence of work disciplinary variable on employee performance.

Keywords: motivation, work disciplinary, employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Motivasi	6
2.1.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	7
2.1.1.2 Jenis-jenis Motivasi	9
2.1.1.3 Teori-teori Motivasi	10
2.1.2 Disiplin Kerja	17
2.1.2.1 Indikator-indikator Disiplin Kerja	18
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	23
2.2 Riset Empiris	24
2.3 Rerangka Pemikiran	29
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	33
3.2 Jenis Penelitian	35
3.2.1. Populasi	35
3.2.2 Sampel	35
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40

3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Uji Instrumen.....	41
3.5.1.1 Uji Validitas	41
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	41
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	42
3.5.2.2 Uji Multikolonieritas.....	42
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.5.3 Uji Hipotesis	44
3.5.3.1 Koefisien Determinasi	44
3.5.3.2 Uji Simultan (Uji F)	45
3.5.3.3 Uji Parsial (Uji T)	46
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.2 Karakteristik Responden	48
4.1.3 Pengujian Instrumen Data	52
4.1.3.1 Uji Validitas	52
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	53
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	56
4.1.4.1 Uji Normalitas	56
4.1.4.2 Uji Multikolienaritas	58
4.1.4.3 Uji Heterokedastisitas	59
4.1.5 Uji Hipotesis	61
4.1.5.1 Koefisien Determinasi	61
4.1.5.2 Uji Simultan (Uji F)	62
4.1.5.3 Uji Parsial (Uji t)	63
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.2 Pembahasan	68
4.2.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
4.2.3 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan	70
 BAB V PENUTUP	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Keterbatasan Penelitian	71
5.3 Saran	72
5.3.1 Saran Teoritis	72
5.3.2 Saran Praktis	72
 DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	29
Gambar 2.2 Model Penelitian	30



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	25
Tabel 3.1	37
Tabel 3.2	40
Tabel 4.1	49
Tabel 4.2	49
Tabel 4.3	50
Tabel 4.4	51
Tabel 4.5	51
Tabel 4.6	52
Tabel 4.7	53
Tabel 4.8	54
Tabel 4.9	55
Tabel 4.10	57
Tabel 4.11	59
Tabel 4.12	60
Tabel 4.13	62
Tabel 4.14	63
Tabel 4.15	64
Tabel 4.16	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Surat Keterangan Mengadakan Penelitian
Lampiran B	Kuesioner Penelitian
Lampiran C	Rekapitulasi Jawaban Responden
Lampiran D	Tabel Statistik Deskriptif
Lampiran E	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran F	Uji Data SPSS

