

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui ada pengaruh pemberdayaan terhadap kinerja karyawan, mengetahui ada pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, dan mengetahui ada pengaruh pemberdayaan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Perusahaan Asuransi Kota Bandung dan sampel yang diambil adalah 40 orang karyawan Perusahaan Asuransi Kota Bandung. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Kesimpulan yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah secara parsial, Pemberdayaan memberikan pengaruh terhadap Kinerja, dan memiliki korelasi dengan keamatan kuat dan cukup tinggi, yaitu sebesar 0,713 dan Motivasi tidak memberikan pengaruh terhadap Kinerja. Secara simultan, terdapat pengaruh simultan Pemberdayaan dan Motivasi terhadap Kinerja sebesar 52,7%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 47,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya.

Kata kunci: pemberdayaan, motivasi



ABSTRACT

This research has a purpose to know there is influence of empowerment to employees performance, know there is influence of motivation to employee performance, and know there influence of empowerment and motivation to employee performance. The population of this research is all employees of Bandung Insurance Company and the sample taken is 40 employees of Bandung Insurance Company. The sampling technique used is simple random sampling. Data analysis technique used is multiple linear regression. The conclusion of this research is partial, empowerment gives influence to Performance, and has correlation with strong and high enough, that is equal to 0,713 and Motivation does not give influence to Performance. Simultaneously, there is simultaneous influence of Empowerment and Motivation to Performance of 52,7%, while the rest that is equal to 47,3% influenced by other factors.

Keywords: empowerment, motivation

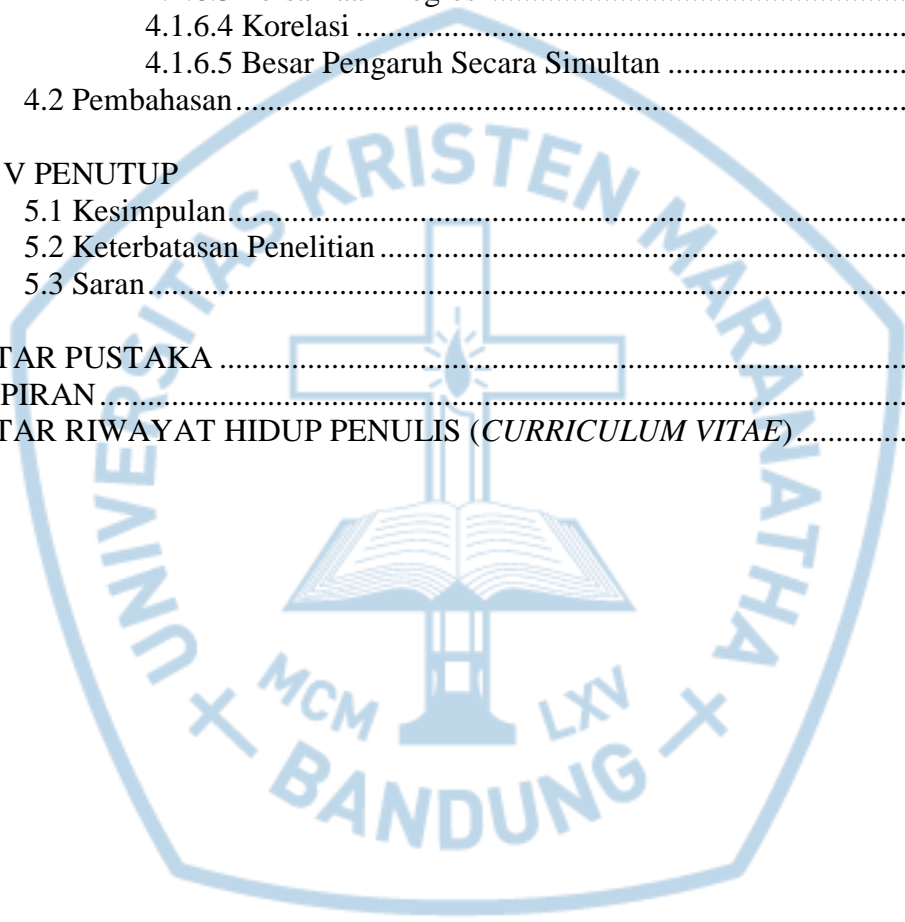


DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian pustaka	6
2.1.1 Pemberdayaan	6
2.1.1.1 Proses Pemberdayaan	10
2.1.1.2 Bagaimana Melakukan Pemberdayaan?	11
2.1.1.3 Pemberdayaan di Sektor Jasa	13
2.1.2 Motivasi	15
2.1.2.1 Teori Motivasi	17
2.1.2.2 Prinsip-prinsip Motivasi Kerja	23
2.1.3 Kinerja	24
2.1.3.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Pengembangan Hipotesis	31
2.3 Rerangka Pemikiran	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.2.1 Populasi dan Sampel	35
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Uji Validitas	40
4.1.2 Uji Reliabilitas	41
4.1.3 Uji Normalitas	41
4.1.4 Uji Multikolinearitas	43
4.1.5 Uji Heterokedastisitas	43
4.1.6 Uji Regresi dan Korelasi	45
4.1.6.1 Hasil Pengujian Simultan	47
4.1.6.2 Hasil Pengujian Parsial	48
4.1.6.3 Persamaan Regresi	48
4.1.6.4 Korelasi	49
4.1.6.5 Besar Pengaruh Secara Simultan	51
4.2 Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Keterbatasan Penelitian	53
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki kebutuhan-kebutuhan dari Maslow.....	19
Gambar 2.2 Hubungan Antar Variabel	30



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 KMO and Barlett's Test.....	38
Tabel 4.2 Rotated Component Matrix.....	39
Tabel 4.3 Hasil Kecukupan Sampel	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Cronbach's Alpha.....	41
Tabel 4.6 Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	44
Tabel 4.9 Tingkat Kekuatan Korelasi	47
Tabel 4.10 Hasil Uji ANOVA (Simultan).....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Persamaan Regresi.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Besar Pengaruh Simultan	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner.....	57
Lampiran B. Hasil Data.....	62
Lampiran C. Hasil Data Responden.....	66
Lampiran D. Olah Data SPSS	68

