

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM  
MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN  
PADA PT. GRAHA SURYA  
ANGKASA Ltd.**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
AGATHA CHRISTINA  
1351109**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

***THE ROLE OF OPERATIONAL AUDIT IN SUPPORTING  
SALES EFFECTIVENESS AT PT. GRAHA  
SURYA ANGKASA Ltd.***

***THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting***

***By***  
**AGATHA CHRISTINA**  
**1351109**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2018***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Peranan Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penjualan Pada PT. Graha Surya Angkasa Ltd.”**. tanpa doa, usaha dan kekuatan dari Tuhan Yesus Kristus, penulis tidak dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Penulis akan menerima segala kritik dan saran dengan besar hati sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan di masa yang akan datang.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis telah mendapat bimbingan, saran, dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yesus Kristus, kasihNya yang tak pernah berkesudahan dan pertolonganNya yang tidak pernah terlambat.
2. Orang tua penulis Heru Dwiyantono dan Yuli Astuti. telah membesarkan, mendukung, membimbing serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
3. Ibu Yunita Christy, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing dalam menyusun tugas akhir ini, yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan waktu untuk memberikan masukan dan perbaikan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh karyawan PT. Graha Surya Angkasa Ltd. Bandung yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir.
5. Saudara kandung yaitu Regina Herly Octaviana yang selalu memberi semangat dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Teman-teman yang telah banyak membantu yaitu Sebastian, Aditya Susanto, dan Christine.
7. Teman-teman Geng Cantik. Marsya Weni, Tasya, Vesa, Cyntia, Shelma, Novita, Jesslyn, Felicia, Shinta, Stefany, dan Citra yang selalu menghibur dan membantu dengan sangat sabar, baik selama perkuliahan maupun dalam pembuatan tugas akhir.
8. Teman-teman berbagi keluh kesah yaitu Felicia dan Joshua.
9. Kepada semua pihak yang terlibat dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Agustus 2018

Agatha Christina