

DAFTAR PUSTAKA

- Abunyanin, O (2014). *Pilar-Pilar Perpajakan*. Bandung: CV Adoya Mitra Sejahtera.
- Agoes, S., dan Trisnawati, E. (2013). *Akuntansi Perpajakan*, Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Anata, Lina. & Lena Ellitan (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Arum, Harjanti Puspa. (2012). "*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di wilayah KPP Pratama Cilacap)*". Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Azwar, S. (2006). *Realibilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cooper, D. R., dan Schindler, P.S. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi duabelas. Jakarta: Salemba Empat.
- Djoned, Gunadi M. (2005). *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: LPKAP.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Ketiga. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Semarang: Bdana Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, Sapti Wuri. Faturokhman, Agus. Dan Pratiwi, Umi. (2012) "*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang melakukan Pekerjaan Bebas*". Simposium Nasional Akuntansi 15. Banjarmasin.
- Hartono, J (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, Edisi Keenam. Yogyakarta: BPF.
- Jatmiko, Agus Nugroho (2013). "*Pengaruh Sikap Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris WP OP di Kota Semarang)*". Tesis S2 Program Pascasarjana, Universitas Diponegoro.
- Lumbanturuan, Sophar (2005). *Akuntansi Pajak*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarna Indonesia.
- Mardiasmo (2016). *Perpajakan Edisi Terbaru (2016)*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

- Masruroh, Siti. (2006). “*Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Aparat Pajak dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Semarang)*”. Tesis. Program S2 Magister Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Masruroh, Siti. (2013). “*Pengaruh Manfaat NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal)*”. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Mohammad Zain (2007). *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muljono, D. (2009). *Akuntansi Pajak*, Edisi Revisi. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Nova Kristanty, Siti Khairani, dan Icah Fajriana (2015). “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Tarif Pajak, dan Penyuluhan Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang”. *Jurnal Akuntansi STIE MDP Palembang*.
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Jakarta Granit.
- Pandiangan, Liberti. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan berdasarkan UU terbaru*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Resmi, S. (2014). *Perpajakan: Teori dan Kasus*, Edisi Kedelapan. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarwono, J. (2006). *Metode penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Soedomo, Hadi (2003). *Pendidikan (Suatu Pengantar)*. Surakarta: UNS Press.
- Sony, Devano (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sunaryo. (2002). *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Susilawati, Evi dan Ketut Budiardi. (2013). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor”. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Yogatama, Arya (2014). “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*”. Skripsi S1 Fakultas ekonomika dan bisnis, Universitas Diponegoro.

Website

<http://www.pajak.go.id/blog-entry/kp2kpngabang/pelayanan-prima-salah-satu-kunci-sukses-penerimaan-pajak>. Diakses pada tanggal 20 Oktober 2017

<http://www.pajak.go.id/sites/default/files/UU-PPh-001-13-UU%20PPh%202013-00%20Mobile.pdf>. Diakses pada tanggal 21 Oktober 2017.

Undang-Undang dan Peraturan Menteri

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia 79/PMK.01/2015.

Republik Indonesia, 2017 Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2000 Tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah.

Republik Indonesia, 2017 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Republik Indonesia, 2017 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

