

Abstrak

Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas

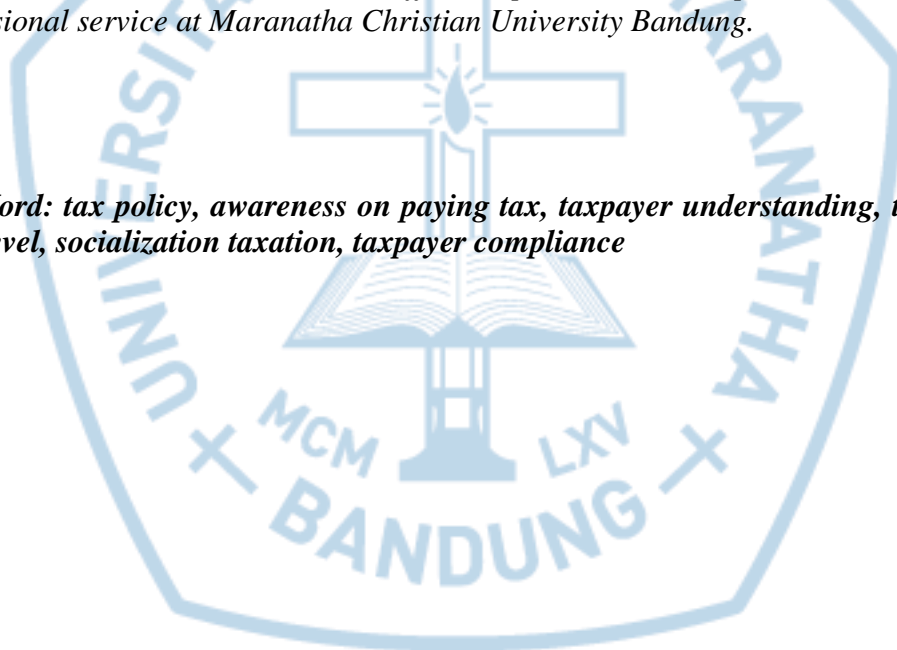
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kebijakan pajak, kesadaran membayar pajak, pemahaman wajib pajak, tingkat kepercayaan, sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang bekerja di Universitas Kristen Maranatha Bandung secara parsial dan simultan. Data yang diperoleh dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada para karyawan Universitas Kristen Maranatha Bandung. Sampel yang digunakan sebanyak 80 responden. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan program SPSS (Statistical Program For Social Science) versi 20. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis yaitu model Regresi Linier Berganda. Sebelum melakukan pengujian hipotesis dilakukan pengujian kualitas data, dan asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan kebijakan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Pemahaman wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Tingkat kepercayaan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kebijakan pajak, kesadaran membayar pajak, pemahaman wajib pajak, tingkat kepercayaan dan sosialisasi perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang bekerja di Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Kata kunci: kebijakan pajak, kesadaran membayar pajak, pemahaman wajib pajak, tingkat kepercayaan, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak.

Abstract
The Analysis of factors that affecting personal tax compliance who perform professional services

This research aims to analyze the effect of tax policy, awareness on paying tax, taxpayer understanding, taxpayer trust level, and the socialization of taxation to personal tax compliance at Maranatha Christian University Bandung partially and simultaneously. The data is obtained by distributing questionnaires to employee at Maranatha Christian University Bandung. The samples used were 80 respondents. This research is done with using the program of SPSS (statistical program for social science) version 20. The statistical methods used to test the hypothesis is multiple linear regression model. Before doing the hypothesis test, the quality of the data was tested and classical assumption were tested. The results showed that tax policy has no effect on tax compliance, awareness on paying tax has no effect on tax compliance, taxpayer understanding has no effect on tax compliance, taxpayer trust level has no effect on tax compliance, socialization taxation has no effect on tax compliance. Tax policy, awareness on paying tax, taxpayer understanding, taxpayer trust level, socialization taxation has a simulant effect on personal tax compliance who perform professional service at Maranatha Christian University Bandung.

Key Word: tax policy, awareness on paying tax, taxpayer understanding, taxpayer trust level, socialization taxation, taxpayer compliance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Masalah	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Pajak	6
2.1.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.1.3 Jenis Pajak	8
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	10
2.1.1.5 Hukum Perpajakan	12
2.1.1.6 Sanksi Perpajakan	13
2.1.1.7 Pengertian Wajib Pajak	14
2.1.1.8 Pengertian Objek Pajak	14
2.1.1.9 Tarif Pajak	14
2.1.2 Manfaat NPWP	16
2.1.3 Pemahaman Wajib Pajak	19
2.1.4 Pengetahuan Dasar Perpajakan	21
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	21
2.1.6 Tingkat Pendidikan	22
2.1.7 Kualitas Pelayanan Pajak	23
2.1.8 Administrasi Perpajakan	26
2.1.9 Reformasi Administrasi Perpajakan	26
2.1.10 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	27
2.1.11 Penerapan <i>e-Filling</i>	28
2.1.12 Pengawasan <i>Account Representative</i>	29
2.1.13 Biaya Kepatuhan	31
2.1.14 Tingkat Kepercayaan	32
2.1.15 Sosialisasi Pajak	32
2.1.16 Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.2 Rerangka Pemikiran	34
2.3 Penelitian Terdahulu	35
2.4 Pengembangan Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Objek Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Metode Penelitian	40
3.4.1 Definisi Metode Penelitian	40
3.4.2 Pendekatan Penelitian	40
3.4.2.1 Penelitian Deskriptif	41
3.4.3 Jenis Penelitian.....	41
3.4.3.1 Penelitian Primer	41
3.4.3.2 Penelitian Sekunder	42
3.4.4 Operasional Variabel	42
3.4.4.1 Variabel Bebas (X) atau Independen.....	43
3.4.4.2 Variabel Terikat (Y) atau Dependen.....	43
3.5 Metode Koleksi Data	43
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1.1 Kuesioner.....	44
3.5.1.2 Kajian Dokumen.....	44
3.5.2 Jenis Data	45
3.5.2.1 Data Kualitatif	45
3.5.3 Sumber Data.....	45
3.5.3.1 Data Primer.....	45
3.5.3.2 Data Sekunder.....	45
3.6 Analisis Data.....	45
3.6.1. Uji Instrumen	46
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.2.1. Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	47
3.6.2.2. Uji Asumsi Klasik Multikolinearitas	47
3.6.2.3. Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas.....	48
3.6.3. Regresi Berganda	48
3.6.4. Koefisien Determinasi.....	49
3.6.5. Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Hasil Penelitian	52
4.1.1. Hasil Tanggapan Responden.....	52
4.1.1.1. Tanggapan Responden Terhadap Kebijakan Pajak	52
4.1.1.2. Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	54
4.1.1.3. Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Wajib Pajak	57
4.1.1.4. Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepercayaan	58
4.1.1.5. Tanggapan Responden Terhadap Sosialisasi Perpajakan.....	60
4.1.1.6. Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
4.1.2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	64
4.1.2.1. Pengujian Validitas.....	64
4.1.2.2. Pengujian Reliabilitas	66
4.1.3. Uji Normalitas.....	68
4.1.4. Uji Multikolinearitas	69
4.1.5. Uji Heteroskedastisitas.....	70

4.1.6. Teknis Analisis Data	71
4.1.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.1.6.2. Pengujian Hipotesis	73
4.1.6.3. Koefisien Determinasi	75
4.1.6.4. Pengujian Uji F Simultan	76
4.2. Pembahasan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	115



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	34
Gambar 3. 1 Regresi Berganda.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tarif Pajak Progresif	16
Tabel 2. 2 Perbandingan Peneliti Sebelumnya	35
Tabel 3. 1 Uji Asumsi Klasik	46
Tabel 4. 1 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kebijakan Pajak	52
Tabel 4. 2 Persentase Tanggapan Responden Terhadap Kebijakan Pajak	53
Tabel 4. 3 Freskuensi Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	54
Tabel 4. 4 Persentase Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	55
Tabel 4. 5 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Wajib Pajak	56
Tabel 4. 6 Persentase Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Wajib Pajak	57
Tabel 4. 7 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepercayaan	58
Tabel 4. 8 Persentase Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepercayaan	58
Tabel 4. 9 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Sosialisasi Perpajakan....	60
Tabel 4. 10 Persentase Tanggapan Responden Terhadap Sosialisasi Perpajakan.	60
Tabel 4. 11 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
Tabel 4. 12 Persentase Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kebijakan Pajak.....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak.....	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Pemahaman Wajib Pajak.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepercayaan.....	65
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4. 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4. 24 Hasil Uji Hipotesis	73
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4. 26 Hasil Uji F Simultan.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Hasil Uji Validitas.....	84
Lampiran B. Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran C. Jawaban Kuesioner Responden.....	90
Lampiran D. Kuesioner Skripsi.....	102
Lampiran E. Surat Penelitian Skripsi	108

