

ABSTRAK

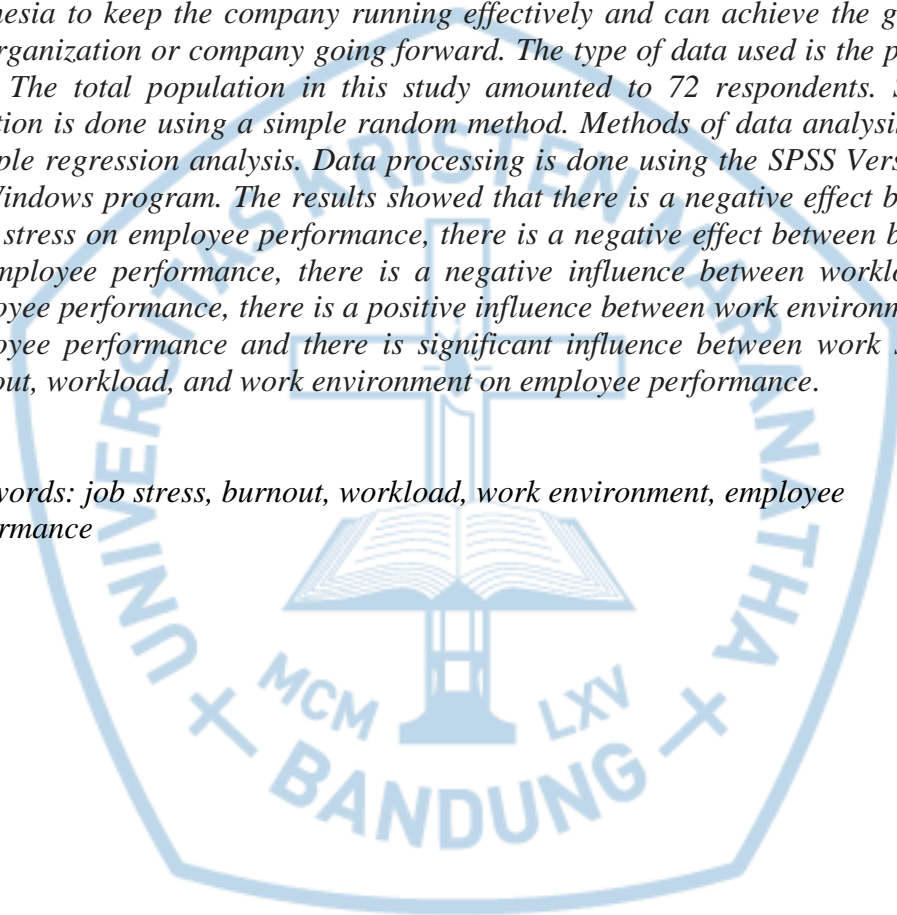
Kinerja Karyawan merupakan salah satu faktor yang sangat berpengaruh dalam sistem kerja pada organisasi atau perusahaan tertentu, karena baik atau buruknya suatu perusahaan atau organisasi dilihat dari seberapa baik atau buruknya kinerja karyawannya tersebut. Untuk menghindari dari sisi buruk suatu kinerja karyawan, maka diperlukan stres kerja, *burnout*, *beban kerja*, lingkungan kerja sehingga seluruh aktivitas yang dilakukan oleh karyawan akan sesuai dengan prosedur yang ada serta juga dapat meningkatkan kualitas dari suatu perusahaan atau organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, *burnout*, beban kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (pada perusahaan BUMN). Isu yang diangkat dalam penelitian ini adalah meningkatkan kinerja karyawan di Indonesia agar perusahaan tetap berjalan efektif serta dapat mencapai tujuan organisasi atau perusahaan kedepannya. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 72 responden. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan metode random sederhana. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif antara stress kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh negatif antara *burnout* terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh negatif antara beban kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan serta terdapat pengaruh yang signifikan antara stress kerja, *burnout*, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

kata kunci: stres kerja, *burnout*, beban kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Employee performance is one factor that is very influential in the work system in a particular organization or company, because good or bad a company or organization seen from how good or bad performance of its employees. To avoid the bad side of an employee's performance, it requires work stress, burnout, workload, work environment so that all activities undertaken by employees will be in accordance with existing rosedur and also can improve the quality of a company or organization. This study aims to analyze the effect of work stress, burnout, workload, work environment on employee performance (in state-owned enterprises). Issues raised in this study is to improve employee performance in Indonesia to keep the company running effectively and can achieve the goals of the organization or company going forward. The type of data used is the primary data. The total population in this study amounted to 72 respondents. Sample selection is done using a simple random method. Methods of data analysis using multiple regression analysis. Data processing is done using the SPSS Version 20 for Windows program. The results showed that there is a negative effect between work stress on employee performance, there is a negative effect between burnout on employee performance, there is a negative influence between workload on employee performance, there is a positive influence between work environment on employee performance and there is significant influence between work stress , burnout, workload, and work environment on employee performance.

Key words: job stress, burnout, workload, work environment, employee performance



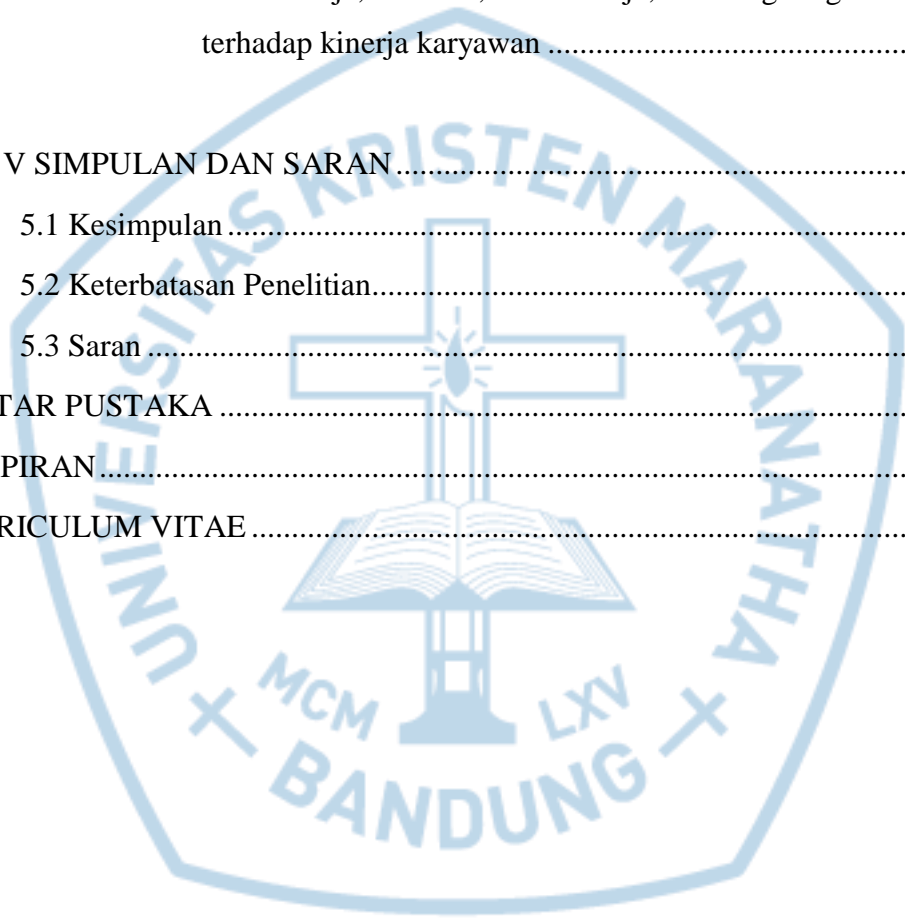
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Stres Kerja	12
2.1.1.1 Pengertian Stres	12
2.1.1.2 Proses Stres.....	13
2.1.1.3 Distress dan Eustress.....	14
2.1.1.4 Pembangkit Stres (Stressors).....	16
2.1.1.4.1 Faktor-Faktor Intrinsik Dalam Pekerjaan	16
2.1.1.4.2 Peran Individu dalam Organisasi	19
2.1.1.4.3 Pengembangan Karier	21
2.1.1.5 Hubungan dalam Pekerjaan.....	23

2.1.1.6 Struktur dan Iklim Organisasi	23
2.1.2 <i>Burnout</i>	24
2.1.2.1 Pengertian <i>Burnout</i>	24
2.1.2.2 Prinsip-prinsip <i>Burnout</i>	24
2.1.2.3 Karakteristik-karakteristik <i>Burnout</i>	26
2.1.2.4 Masalah-masalah penting dalam <i>Burnout</i>	27
2.1.2.5 Gejala-Gejala <i>Burnout</i>	29
2.1.2.6 Langkah-langkah menghadapi <i>Burnout</i>	31
2.1.3 Beban Kerja	33
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	33
2.1.3.2 Dimensi Beban Kerja	33
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	36
2.1.3.4 Pengukuran Beban Kerja	38
2.1.4 Lingkungan Kerja	39
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan	39
2.1.4.2 Jenis Lingkungan Kerja	40
2.1.4.3 Manfaat Lingkungan Kerja	43
2.1.5 Kinerja Karyawan	44
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	44
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	45
2.1.5.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	46
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	47
2.2 Ringkasan Hasil Riset Empiris	48
2.3 Rerangka Pemikiran	51
2.4 Pengembangan Hipotesis	52
2.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
2.4.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan	55
2.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
2.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	70
3.1 Objek Penelitian.....	70
3.2 Jenis Penelitian.....	70
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	70
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	71
3.5 Definisi operasional variabel	71
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	79
3.7 Uji Instrumen	80
3.7.1 Uji Validitas.....	80
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	81
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	81
3.8.1 Uji Normalitas	82
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas	82
3.8.3 Uji Multikolinearitas	83
3.9 Uji Hipotesis	84
3.9.1 Uji Regresi.....	84
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi	85
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 87
4.1 Hasil Penelitian.....	87
4.1.1 Hasil Penelitian Berdasarkan Data Demografis Responden	87
4.1.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Uji Instrumen	89
4.1.2.1 Uji Validitas	89
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	91
4.1.3 Hasil Penelitian Berdasarkan Uji Asumsi Klasik.....	92
4.1.3.1 Uji Normalitas	92
4.1.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	93
4.1.3.3 Uji Multikolinieritas.....	94
4.1.4 Hasil Penelitian Berdasarkan Uji Hipotesis	95
4.1.4.1 Uji Hipotesis 1: Pengaruh Antara Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	96

4.1.4.2 Uji Hipotesis 2: Pengaruh Antara <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan	98
4.1.4.3 Uji Hipotesis 3: Pengaruh Antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	99
4.1.4.4 Uji Hipotesis 4: Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	101
4.1.4.5 Uji Hipotesis 5: Pengaruh secara simultan antara Stress Kerja, <i>Burnout</i> , Beban kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	106
5.3 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	111
CURRICULUM VITAE	149



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Model Penelitian	69
Gambar 4.1 Uji Heteroskedadistitas	93



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jenis_Kelamin.....	87
Tabel 4.2 Divisi.....	88
Tabel 4.3 Jabatan.....	88
Tabel 4.4 Lama_kerja.....	88
Tabel 4.5 lama_jabatan	89
Tabel 4.6 Pendidikan_terakhir	89
Tabel 4.7 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	92
Tabel 4.8 Coefficients ^a Multikolinearitas	94
Tabel 4.9 Coefficients ^a Hipotesis 1	96
Tabel 4.10 Model Summary ^b Hipotesis 1	97
Tabel 4.11 Coefficients ^a Hipotesis 2	98
Tabel 4.12 Model Summary ^b Hipotesis 2	99
Tabel 4.13 Coefficients ^a Hipotesis 3	99
Tabel 4.14 Model Summary ^b Hipotesis 3	100
Tabel 4.15 Coefficients ^a Hipotesis 4.....	101
Tabel 4.16 Model Summary ^b Hipotesis 4	102
Tabel 4.17 Coefficients ^a Hipotesis 5.....	103
Tabel 4.18 Model Summary Hipotesis 5.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	112
Lampiran B Surat Persetujuan Untuk Melakukan Penelitian	121
Lampiran C Hasil Jawaban Responden.....	127
Lampiran D Uji Validitas dan Relibialitas.....	136
Lampiran E Uji Asumsi Klasik.....	145
Lampiran F Uji Hipotesis.....	147

