

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh besar terhadap keterikatan karyawan dalam bekerja di kantor konsultan daerah Bandung. Alat ukur yang peneliti gunakan yaitu dengan Kuisioner. Pada penelitian ini kuisioner yang diambil sebanyak 100 kuisioner dengan menggunakan *google form* dan kuisioner fisik. Kuisioner digunakan untuk mengukur variabel lingkungan kerja dengan indikatornya berupa Keterlibatan, Kedekatan Rekan Kerja, Dukungan Supervisor, Otonomi, Orientasi Tugas, Tekanan Pekerjaan, Kejelasan, Kontrol Manajerial, Inovasi, Kenyamanan Fisik. Sedangkan variabel keterikatan karyawan indikatornya berupa Biografi, Terkait Pekerjaan, Sikap, Pengalaman. Sampel dalam penelitian ini diambil dari 100 akuntan yang bekerja di Kantor Konsultan di Bandung. Metode penelitian: *quantitative, descriptive analysis* dengan pengujian hipotesis. Metode analisis data: analisis regresi sederhana. Analisis data dalam hal ini menggunakan SPSS (*Statistical Program For Social Science*) versi 22.00. Hasil penelitian: terdapat pengaruh positif antara lingkungan kerja terhadap keterikatan karyawan di Kantor Konsultan daerah Bandung, Karena mengasilkan angka yang positif, maka dapat peneliti simpulkan bahwa dalam penelitian ini terdapat pengaruh positif antara lingkungan kerja terhadap keterikatan karyawan yang berarti apabila X (Lingkungan Kerja) naik, maka Y (Keterikatan Karyawan) juga naik.

Kata kunci: lingkungan kerja, keterikatan karyawan

## **ABSTRACT**

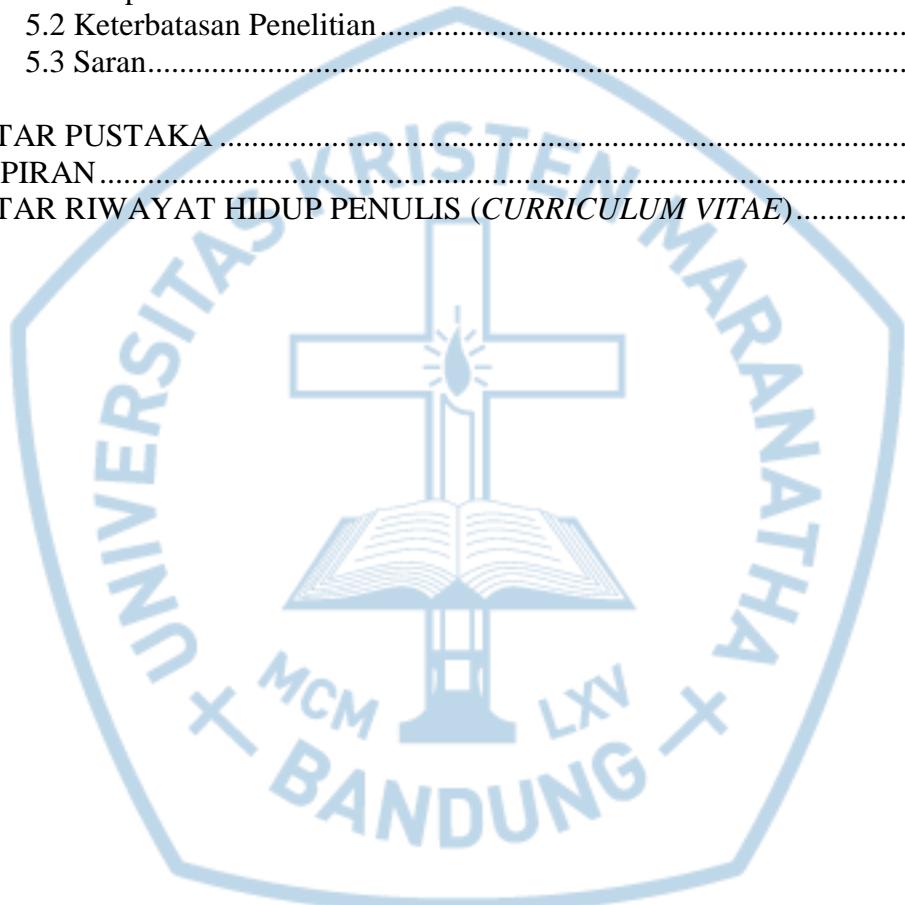
*This study aims to find out whether the work environment has a big influence on the employee's attachment to work in the Bandung regional consultant office. The used measuring instrument is questionnaire. In this study questionnaires were taken as 100 questionnaires by using the google form and physical questionnaire. Questionnaires were used to measure work environment variables with indicators in the form of Involvement, Proximity of Colleagues, Supervisor Support, Autonomy, Task Orientation, Job Pressure, Clarity, Managerial Control, Innovation, Physical Comfort. While the indicator employee engagement variables are in the form of Biography, Related Work, Attitude, Experience. The sample in this study was taken from 100 accountants who worked at the Consultant Office in Bandung. Research methods: quantitative, descriptive analysis by testing hypotheses. Data analysis method: simple regression analysis. Data analysis in this case uses SPSS (Statistical Program For Social Science) version 22.00. The results of the study: there is a positive influence between the work environment to the employee engagement in Bandung Regional Consultant Office. Because it produces a positive number, the researcher can conclude that in this study there is a positive influence between the work environment and employee engagement which is significant if X (Work Environment) rises, then Y (Employee Engagement) also rises.*

*Keywords:* work environment, employee engagement

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia) .....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris) .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	12
2.1.2 Pengertian Lingkungan ( <i>Environment</i> ) .....	17
2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja ( <i>Work Environment</i> ).....	19
2.1.4 Pengertian Keterikatan Kerja ( <i>Employee Engagement</i> ) .....	30
2.2 Riset Empiris.....	35
2.3 Rerangka Pemikiran .....	41
2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan .....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel .....	44
3.3 Definisi Operasional Variable (DOV) .....	45
3.4 Instrumen Penelitian.....	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
3.5.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	49
3.5.1.1 Uji Validitas .....	49
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.5.2 Uji Normalitas .....	51
3.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	52
3.5.4 Uji Hipotesis.....	52
3.5.4.1 Uji t.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN .....	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	54
4.2.1 Uji Instrumen.....	58
4.2.2 Uji Data.....	64
4.2.3 Uji Regresi Sederhana .....	66
4.2.4 Uji Persamaan Regresi.....	68
4.3 Pembahasan.....	70
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja.....	70
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	77
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN .....	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ) .....	145



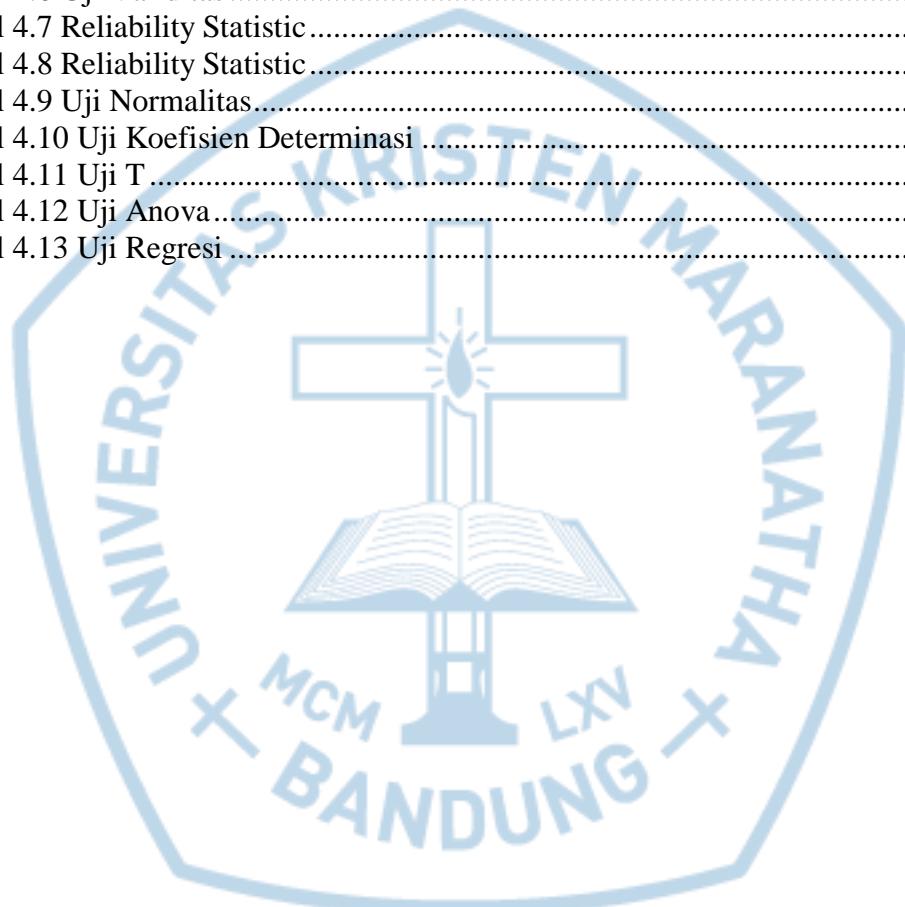
## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1 Rerangka Pemikiran .....	41
Gambar 2 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Keterikatan Kerja .....	43



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris.....	35
Tabel 3.1 Jumlah Sample Penelitian .....	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	46
Tabel 4.1 <i>Descriptive Statistic</i> .....	54
Tabel 4.2 Nama Kantor Konsultan.....	55
Tabel 4.3 Kedudukan .....	56
Tabel 4.4 Pendidikan.....	57
Tabel 4.5 Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.6 Uji Validitas .....	61
Tabel 4.7 Reliability Statistic .....	64
Tabel 4.8 Reliability Statistic .....	64
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi .....	66
Tabel 4.11 Uji T .....	67
Tabel 4.12 Uji Anova .....	68
Tabel 4.13 Uji Regresi .....	69



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
LAMPIRAN A “KUSIONER” .....	84
LAMPIRAN B “HASIL OUTPUT SPSS” .....	89
LAMPIRAN C “TANGGAPAN RESPONDEN” .....	143

