

DAFTAR PUSTAKA

- Abrmas, R. (2008). *Business Plan In A Day*. Yogyakarta: The Planning Shop.
- Agung, B. (2018). *Aliansi Ojek Online Minta Naikkan Tarif & Hapus Skema Bonus*. *Forum Pembaca CNNIndonesia*, 27 Maret 2018 diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20180327190123-384-286347/aliansi-ojek-online-minta-naikkan-tarif-hapus-skema-bonus> pada tanggal 10 April 2018.
- Anggraini, L., Astuti, E. S., & Prasetya, A. (2016). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement Generasi Y (Studi Pada Karyawan PT Unilever Indonesia Tbk-Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Arikunto, S. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Awuy, V. P., Sayekti, Y., & Purnamawati, I. (2016). Pengaruh Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Earnings Response Coefficient (ERC). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 15.
- Budiarti, M., & Raharjo, S. T. (2014). Corporate Social Responsibility (CSR) Dari Sudut Pandang Perusahaan. *Jurnal Ilmu Sosial & Politik*, 14.
- Cammann, C., Fichman, M., Douglas, G. J., & Klesh, J. R. (1979). *The Michigan Organisational Assessment Questionnaire*. University of Michigan: Michigan.
- Catteeuw, F., Flynn, E., & Vonderhorst, J. (2007). Employee engagement: boosting productivity in turbulent times. *Organization Development Journal*, Vol. 25 No. 2.
- Cheruiyot, T. K., & Maru, L. C. (2012). Employee social responsibility practices and outcomes in Kenya's tourist hotels. *African Journal of Economic and Management Studies*.
- Ernawan, E. R. (2014). Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. XI No. 2.
- Fauzi, A. (2018). *Menhub Minta Perusahaan Aplikasi Tak Cuma Pikirkan Persaingan Bisnis*. *Forum Pembaca Kompas.com*, 28 Maret 2018 diakses dari <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/03/28/121942226/menhub-minta-perusahaan-aplikasi-tak-cuma-pikirkan-persaingan-bisnis>.
- Fauziati, F. (2017). *Pengaruh Internal CSR Terhadap Keterikatan Karyawan PT Perusahaan Gas Negara*. Skripsi, Jakarta: Program Sarjana Universitas Bakrie.

- Gallup. (2006). Gallup study: engaged employees inspire company innovation: national survey finds that passionate workers are most likely to drive organisations forward. *The Gallup Management Journal*.
- Gallup. (2011). *Employee Engagement: What's your employee ratio?*. Washington, DC: Gallup
- Ghosh, N. (2005). *Management Control Systems*. New Delhi: Asoke K. Ghosh Prentice-Hall of India Private Limited.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W. (2002). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Griffin, R. W., & Ebert, R. J. (2006). *Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Hayase, L. T. (2009). *Internal Communication in Organizations and Employee Engagement*. Las Vegas: University of Nevada.
- Henryhand, C. J. (2009). *The Effect of Employee Recognition and Employee Engagement On Job Satisfaction and Intent to Leave in the Public Sector*. Doctoral Dissertation, United States: Capella University.
- Herujito, M. Y. (2006). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Grasindo.
- Hery. (2014). *Setiap Manajer Super Harus Baca Buku ini*. Jakarta: Grasindo.
- Istijanto. (2006). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ivancevich, J. M., Konopake, R., & Matteson, M. T. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Johartono dan Widuri, R. (2013). Analisa Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Kantor Konsultan Pajak di Surabaya. *Tax and Accounting Review*.
- Kahn, W. A. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of Management Journal*, 692-724.
- Keraf, A. S. (2012). *Etika Bisnis Tuntutan dan Relevansinya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Klein, D. A., & Ramsay, C. (2009). *Practical Guidance on Building A Solid Employee Engagement Survey*. In *Sirota Survey Intelligence's Article*.

Diakses pada 15 Maret 2018, Retrieved from <http://www.growbold.com/files/20090826-boldworkshop-sirotain.tuit.pdf>.

- Kotler, P., & Lee, N. (2005). *Corporate Social Responsibility: Doing the Most Good for Your Company and Your Cause*. Canada: John Wiley & Sons, Inc., Hoboken.
- Kutner et al. (2004). *Applied Linear Regression Models. 4th Editions*. New York: The McGraw-Hill Company, Inc.
- Limberg et al. (2009). *Bukan hanya laba: Prinsip-prinsip bagi perusahaan untuk melaksanakan tanggung jawab sosial*. Bogor: CIFOR.
- Macey, W. H., & Schneider, B. (2008). The Meaning of Employee Engagement. *Industrial and Organizational Psychology*.
- Manulang. (2002). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Margaretha, M. (2012). Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Duta Marga Silima Di Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 152.
- Mujiasih, E., & Ratnaningsih, I. Z. (2004). Meningkatkan Work Engagement Melalui Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi. *Jurnal Manajemen*.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2010). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyapradana, A., & Hatta, M. (2016). *Jadi karyawan kaya: Genius mengetahui & mengelola hak keuangan karyawan*. Jakarta: Visimedia.
- Nasution, W. A. (2009). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Intensi Turnover Pada Call Center Telkomsel di Medan. *Jurnal MANDIRI*.
- Nazir, M. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ott, B. (2007). Investors, take note: Engagement boosts earnings. *Gallup Management Journal*, 1-17.
- Perrin, T. (2003). *Working Today: Understanding What Drives Employee Engagement 2003 Towers Perrin Talent Report U.S Report*. Diakses pada 5 April 2018, Retrieved from <https://www.businesswire.com/news/home/20030825005158/en/Towers-Perrin-Study-Identifies-Factors-Create-Engagement>.
- Piartirini, P. S. (2011). Keterikatan Karyawan Merupakan Alternatif, Ketika Kepuasan Kerja dan Komitmen Tidak Cukup Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Jurnal Manajemen*.

- Prastowo, J., & Miftachul, H. (2011). *Corporate Social Responsibility: Kunci Meraih Kemuliaan Bisnis*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Putri, R. P. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa jurusan akuntansi untuk berkarir dibidang perpajakan. *Jom FEKON Vol. 2 No. 1*, 1-2.
- Rachman, N. M., Efendi, A., & Wicaksana, E. (2011). *Panduan Lengkap Perencanaan CSR*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Ramadhan, N., & Sembiring, J. (2014). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan di Human Capital Center PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. *Jurnal Manajemen Indonesia*.
- Risa, N., Sulastri, T., & Pramono, J. (2011). Corporate Social Responsibility Perusahaan Kepada Masyarakat Studi Kasus Pada PT Gold Coin Specialities. *JRAK*. Vol. 2, No. 2, 73-83.
- Robinson, D., Perryman, S., & Hayday, S. (2004). *The Drivers of Employee Engagement*. Brighton: Institute for Employment Studies.
- Rue, L. W., & Byars, L. L. (2000). *Management-Skills and Application*. Irwin Professional Pub: 9th Edition edition.
- Sari, N. R., Hakam, M. S., & Susilo, H. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2.
- Sark, A. M. (2006). Antecedents and Consequences of Employee Engagement. *Journal Managerial Psychology*.
- Sekhar, R. C. (2006). *Management Control Systems: Text and Cases*. New Delhi: Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited.
- Shuck, B., & Reio, T. G. (2013). Employee Engagement and Well-Being: A Moderation Model and Implications for Practice. *Journal of Leadership & Organizational Studies*.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*.
- Soldati, P. (2007). *Employee Engagement: What Exactly Is It?*. Diakses pada 7 April 2018, Retrieved from <https://www.management-issues.com/opinion/4008/employee-engagement--what-exactly-is-it/>
- Spector, P. E. (1997). *Job Satisfaction: Application, Assessment, Cause, and Consequences*. United States of America: Sage Publication, Inc.

- Stanusch, A. S. (2016). *Corporate Social Performance in the Age of Irresponsibility-Cross National Perspective*. United States of America: Information Age Publishing Inc.
- Subri, M. (2002). *Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sudrajat, & Subana, M. (2005). *Dasar-dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugijono. (2015). Pengembangan Karyawan Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. *Orbith*.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian dan Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsan, T. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen, Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja*. Jakarta: Indeks.
- Sumarsono, S. (2004). *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suparman. (2013). Corporate Social Responsibility: Bentuk Tanggung Jawab Sosial dan Kepedulian Perusahaan dengan Masyarakat. *Jurnal Interaksi*, 70.
- Supriyanto, A. S., & Maharani, V. (2013). *Metodologi Penelitian Manajemen Sumberdaya Manusia Teori, Kuesioner, dan Analisis Data*. Malang: UIN-MALIKI PRESS MALANG.
- Suroyo. (2016). Kedisiplinan Yang Berdampak Pada Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Parameter: Volume 2*.
- Sutanto, L., & Tjondro, E. (2013). Persepsi Wajib Pajak Terhadap Konsultan Pajak dan Preferensi Wajib Pajak Dalam Memilih Konsultan Pajak: Honest Consultant, Creative Consultant, dan Cautious Consultant. *Tax and Accounting Review*.
- Tahir, R. (2013). Keterikatan Karyawan dan Kontribusinya Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis*.

- Thomas, C. H. (2007). A New Measurement Scale For Employee Engagement: Scale Development, Pilot Test, and Replication. *Academy of Management Proceedings*.
- Tsourvakas, G. (2017). Corporate social responsibility influences employee engagement. *Social Responsibility Journal*.
- Untung, D. B. (2008). *Corporate Social Responsibility*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: Wiley and Sons.
- Vegawati, S. M., Kumadji, S., & Fanani, D. (2015). Pengaruh Program Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Citra Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Wardhana, S. W. (2009). *Corporate Social Responsibility: Sebuah Kepedulian Perusahaan terhadap Lingkungan di Sekitarnya*. Pesan dipost di <http://wisnu.blog.uns.ac.id/2009/11/26/corporate-social-responsibility-sebuah-kepedulian-perusahaan-terhadap-lingkungan-di-sekitarnya/>
- Wibisono, Y. (2007). *Membedah Konsep & Aplikasi CSR*. Gresik: Fascho.
- Widhiarti, R. (2012). *Hubungan CSR Terhadap Keterikatan Karyawan di Perusahaan*. Skripsi, Jakarta: Program Sarjana Universitas Indonesia.
- Wijaya, A., & Suhaji. (2012). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis*, 1.
- Wiyantoro, L. S., & Sabeni, A. (2007). Hubungan Antara Sistem Pengendalian Manajemen Dengan Perilaku Dysfunctional: Budaya Nasional Sebagai Variabel Moderating. *Simposium Nasional Akuntansi X*.
- _____. *Konsultan Pajak Harus Berkontribusi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak* (2013). Diakses pada 30 Juli 2018, dari <http://www.pajak.go.id/node/8289?lang=en>
- _____. *Manfaat Employee Engagement Bagi Perusahaan* (2017). Diakses pada 10 April 2018 dari <http://www.motivasikaryawan.co.id/article/14/manfaat-employee-engagement-bagi-perusahaan>
- _____. *Tugas Konsultan Pajak Bukan untuk Berhadapan Dengan Pemerintah* (2013). Diakses pada 12 April 2018 dari <http://id.beritasatu.com/home/tugas-konsultan-pajak-bukan-untuk-berhadapan-dengan-pemerintah/69373>