

**Peranan *Knowledge Management* Terhadap Hubungan *Open Innovation* Dengan Kinerja Perusahaan
(Studi Kasus pada PT Kimia Farma (Persero))**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata Satu (S-1)**

Oleh:

CHRISTIANA FLORESA PUTRI

1451082



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE ROLE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT ON THE
RELATIONSHIP BETWEEN OPEN INNOVATION AND
COMPANY PERFORMANCE
(A CASE STUDY AT PT KIMIA FARMA (PERSERO))***

A THESIS

In Partial Requirement for The Bachelor Degree In Accounting Major

By:

CHRISTIANA FLORESA PUTRI

1451082



BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY

BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha, dengan judul Peranan *Knowledge Management* terhadap hubungan dengan *Open Innovation* dan Kinerja Perusahaan pada PT Kimia Farma dengan baik. Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Elyzabeth Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak. CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
3. Sondang M. Rajagukguk, S.E., M.A., Ak., CA Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu serta memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi.

4. Seluruh dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi UKM Bandung untuk segala bimbingan dan bekal ilmu yang diberikan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi UKM.
5. Kedua orang tua peneliti, Christian Valentino Henriec Rihi serta Christian Nicholas Dirgantara Rihi selaku adik peneliti yang selalu memberikan semangat, dukungan dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Berikjesu Kelvianto Sandy Putra selaku pendamping yang telah setia dan sabar dalam membantu memberikan motivasi, memberikan masukan, memberikan semangat, dukungan dan doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabat The Curuts (Eunike Jilien Natalia dan Ria Agustina Natashya) yang selalu memberikan canda dan tawa, yang telah membantu, memberi masukan, memberikan semangat, dukungan dan doa bagi peneliti.
8. Windawati Chandra, Ditha Paramita Sunarya dan Fransiska Ari Septianingsih selaku sahabat peneliti yang selalu menjadi pendengar, yang telah membantu, memberi masukan, memberikan semangat, dukungan dan doa bagi peneliti.
9. Fransiska Rosalina Gunawan dan adik-adik Himatha yang selalu menemani, memberikan dukungan, semangat dan doa.

10. Teman-teman satu angkatan 2014 yang selalu bertanya mengenai *progress* dari tugas akhir ini dan saling memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.
11. Teman-teman seperjuangan bimbingan Lita Preticia dan Meriana untuk dukungan, suka duka dan semangat dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir.
12. Ibu Ailing selaku kepala HRD serta seluruh staff PT Kimia Farma (Persero) yang telah meluangkan waktu dan memberikan bantuan kepada peneliti selama melakukan penelitian.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis memohon saran dan kritik yang bersifat membangun dan semoga penulisan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan Memberkati.

Bandung, 04 Juli 2018

Peneliti