PERANAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP HUBUNGAN ANTARA INOVASI TERBUKA DENGAN KINERJA

PERUSAHAAN

(Studi Kasus pada PT. Kimia Farma di Bandung)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

> Oleh MERIANA 1451120



PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG 2018

THE ROLE OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM ON THE RELATIONSHIP BETWEEN OPEN INNOVATION AND COMPANY PERFORMANCE

(Case Study on Bandung Kimia Farma Company)

THESIS

In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor of Science in Accounting

> By MERIANA 1451120



BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untu memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program Program Studi S-1 Akuntansi di Universitas Kristen Maranatha Bandung. Topik yang penulis angkat dalam tugas akhir ini adalah Akuntansi Manajemen yang berjudul "Peranan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Hubungan Inovasi Terbuka dengan Kinerja Perusahaan". Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisa dan menguji pengaruh dan hubungan sistem pengendalian manajemen, inovasi terbuka dan kinerja perusahaan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Penelitian ini hanya berfokus pada perusahaan farmasi di Bandung sehingga penelitian ini tidak dapat mempresentasikan semua perusahaan karena memerlukan beberapa kriteria.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihakpihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini:

- 1. Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya yang selalu membuka jalan serta menuntun penulis sehingga tugas akhir ini terselesaikan.
- 2. Kepada Mama,Papa, Johnsen, dan Agustina serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa serta dukungan baik secara materiil, doa dan dorongan selama penyusunan tugas akhir ini.
- 3. Ibu Sondang M. Rajagukguk, S.E., M.A., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dan sabar memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
- 4. Ibu Dr. Rapina, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan serta saran-saran yang membantu penulis selama menempuh perkuliahan di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
- 5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- 6. Ibu Dr.Ita Salsalina Lingga, S.E., M. Si., Ak., CA.., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Kristen Maranatha
- 7. Ibu Debbianita., S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Kristen Maranatha.
- 8. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
- 9. Seluruh staf Tata Usaha, staf perpustakaan, dan karyawan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
- 10. PT Kimia Farma yang telah membantu menyebarkan kuisioner yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
- 11. Ratna Kurnianingsih, A.Md., Nicha Lola Sanjaya, A.Md., Eva Claudia Justandi, S.E dan Selly Yuanita, A.Md selaku sahabat dari SMP hingga

- Kuliah yang telah memberikan saya dukungan dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
- 12. Sahabat sekaligus keluarga selama perkuliahan yang telah memberikan banyak dukungan dalam pembuatan Tugas Akhir Hana Jenifer A.S ,S.E, Hana Tesalonika S., Naftalia Malkisua, Lea Tamara, Lea Marcela S., Herlina Orlano S., Lolita Noviana, Vania Padmasari.
- 13. Christiana Florensa dan Lita Preticia selaku rekan bimbingan yang selalu ada di dalam suka dan duka, menemani dan selalu memberi semangat sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 14. Fannica Daina, Brigita Mulia Sinta, Yon Lesmana, Anjelika, Oky, Patricia Leonie, Stephanie Aurelia, Stephanie N., Livia Devina, Sella selaku teman seperjuangan yang selalu membantu saya sampai terselesaikannya tugas akhir ini dengan baik.
- 15. Alma Ginting, Jery Astiano, Jose Lingga, Fridoni Saragih, Yonathan Andre ,Shafira Destiana, Zawa Alief Fachri, Ilham Fahdillah Nurrochman, Melati Setya, Nova Sagita, Mariel Alexandra Matahelumal, Joshua Stefanus Lee serta anak-anak Wiratha Family 23 yang mengisi hari-hari dengan menyenangkan sehingga dapat terselesaikan tugas akhir ini.
- 16. Pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini namun belum dapat penulis sebutkan satu-satu diucapkan terima kasih ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan karuniaNya kepada pihakpihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini. Demi penelitian yang lebih baik,saran,dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Bandung, Agustus 2018

Meriana