

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENUNJANG KOLEKTIBILITAS KREDIT BANK
(STUDI KASUS PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) CABANG
SETRASARI BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
SUNARDI INDRAWAN
1451053**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE ROLE OF INTERNAL CONTROL IN SUPPORTING BANK
LOAN COLLECTIBILITY (CASE STUDY IN PT
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
BRANCH SETRASARI BANDUNG)***

THESIS

***In Partial Requirement for The Bachelor Degree In
Accounting Major***

By
SUNARDI INDRAWAN
1451053



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah atas nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ Peranan Pengendalian Internal Dalam Menunjang Kolektibilitas Kredit Bank Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Setrasari Bandung ” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan tulus hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kasih sayang dan perlindungan selama menyelesaikan tugas akhir.
2. Kedua orang tua penulis, Papa dan Mama. Kesabaran, kepedulian, dan kasih sayang dari mereka membuat penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir tercinta dan perkuliahan ini.
3. Adik penulis dan seluruh saudara dari mama dan papa yang selalu menanyakan kapan selesai tugas akhirnya dan selalu memberikan dukungan untuk melanjutkan tugas akhir.
4. Bapak Trimanto Setyo Wardoyo, S.E., M.Si., Ak.,CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan dalam proses pembuatan tugas akhir ini.
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Ibu Dr. Dra., Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Bapak Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Ibu Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
10. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberikan ajaran dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menimba ilmu di Universitas Kristen Maranatha Bandung.
11. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

12. Ibu Melisa dan bapak Fajar serta seluruh staf Bagian Kredit PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Setrasari di Kota Bandung yang telah membantu penelitian dalam pengumpulan data yang dibutuhkan.
13. Teman-teman Pandawa, atas pengalaman berharga dan yang telah bersama-sama dengan penulis belajar serta mengisi hari-hari di masa perkuliahan.
14. Teman-teman Three Idiots++, atas pertemanan dan kebersamaan selama penulis menjalani perkuliahan dari awal hingga akhir.
15. Teman-teman Pandawa, atas motivasi dan masukkan untuk kehidupan penulis.
16. Teman-teman bimbingan tugas akhir (Sunardi Indrawan, Dian Suzanti, dan bang Dedy) selaku teman seperjuangan selama proses tugas akhir.
17. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha angkatan 2014, terima kasih atas kebersamaan dari awal hingga akhir perkuliahan ini.
18. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2018

Sunardi Indrawan