

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, mengenai peranan pengendalian internal dalam menunjang kolektibilitas kredit maka dapat disimpulkan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Peranan pengendalian internal pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) ,Tbk. cabang Setrasari memadai. Kebijakan dan prosedur pengendalian internal berjalan dan mendukung kolektibilitas kredit.
2. Kolektibilitas kredit pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) ,Tbk. cabang Setrasari dapat dikatakan baik berdasarkan hasil persentasi yang diperoleh melalui kuesioner dan karena mampu menjaga kredit bermasalah dibawah lima persen.
3. Terdapat peranan pengendalian internal dalam menunjang kolektibilitas pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) ,Tbk. cabang Setrasari. Hal ini menunjukkan adanya persamaan dengan penelitian Yasa (2013) dan Lestari (2015).

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan penulis terkait dengan hasil penelitian ialah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, setelah melakukan penelitian di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. cabang Setrasari mengenai peranan pengendalian internal dalam menunjang kolektibilitas kredit, penulis mencoba memberikan masukan bagi perusahaan, yaitu mendukung dan memberikan fasilitas kepada bagian kredit perusahaan dalam meningkatkan kemampuan mereka sehingga bisa bekerja secara efektif dan efisien.

